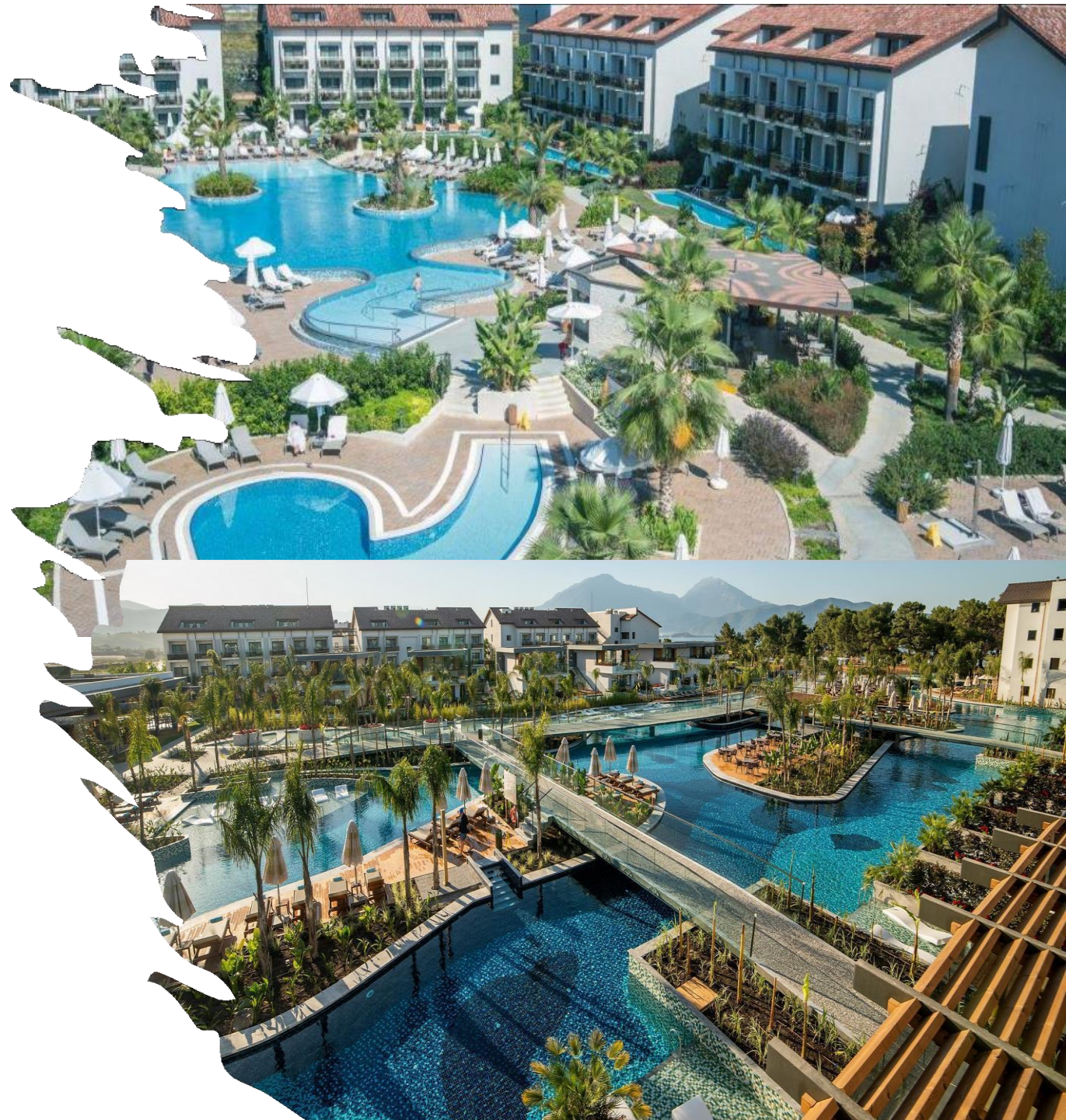


AKRA FETHİYE
&
AKRA FETHİYE THE RESIDENCE
ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
2022



ПОСЛАНИЕ АКРА FETHIYE ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ



Будучи AkraFethiye и AkraFethiyetheResidence, мы осознаем, что усилия по устойчивому развитию туризма сводят к минимуму негативное воздействие на окружающую среду и культурное наследие, а так же осознаем ответственность за устойчивый туризм. Мы стремимся оставить лучший мир для будущих поколений. Сектор продолжает решать ряд задач в рамках концепции устойчивого развития, включая снижение воздействия на окружающую среду, управление энергетикой, водой и отходами, защита культурного и социального наследия, предоставление экономических и социальных выгод местным сообществам и защита окружающей среды.

В современном мире, где важность изменения климата и глобального потепления ощущается с каждым днем все сильнее, мы стремимся наилучшим образом выполнять свои обязанности и обеспечивать экологическую грамотность наших сотрудников. Мы нацелены на эффективное управление рисками, связанными с устойчивым развитием, и обеспечение устойчивого роста на основе нашей долгосрочной стратегии, и ежедневно работаем на расширение наших успехов. Благодаря системам управления качеством ISO 9001, удовлетворенность клиентов ISO 10002, окружающей средой ISO 14001, безопасности пищевых продуктов ISO 22000, охране труда ISO 45001 и системам управления без отходов мы стремимся повысить нашу общую эффективность, качество и экологические показатели, предоставляя качественные, безопасные продукты и услуги как для окружающей среды, так и для наших гостей. Мы включаем показатели эффективности, относящиеся к нашей деятельности, в систему мониторинга и делаем их частью нашей системы управления. Наш отчет об устойчивом развитии за 2020-2022 годы включает общую информацию о нашем предприятии и наших усилиях в области устойчивого развития.



Устойчивость определяется как "сохранение способности быть устойчивым при обеспечении разнообразия и непрерывности деятельности". Основными обязанностями отеля в области устойчивого развития являются;

- Создание и использование возможностей для переработки и повторного использования,
- постоянное повышение энергоэффективности и минимизация негативного воздействия выброса углерода,
- основополагающей целью является снижение всех видов воздействия на окружающую среду. На этом обязательства экономических субъектов не заканчиваются.

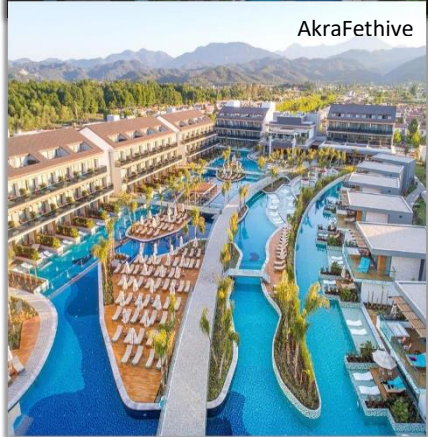
Обязательства экономических субъектов этим не ограничиваются. Социальные и экономические факторы, которые формируют основу устойчивого развития, так же важны, как и окружающая среда. Устойчивое развитие имеет широкий охват - от обеспечения оптимальных условий для сотрудников до совместного использования созданной добавленной стоимости с обществом.

Отчет об устойчивом развитии за 2020-2022 годы;

- Оценка экологических, социальных и экономических показателей нашего отеля,
- Стратегия и процесс, которым необходимо следовать для достижения целей, поставленных для улучшения этих показателей
- Способствовать экологическому балансу,
- Минимизация негативных последствий и опасности, которые могут повлиять на окружающую среду, и принятие необходимых мер предосторожности,
- Это включает в себя усилия по максимизации результатов работы.

ДЕРЖАНИЕ

- ИСТОРИЯ
- СООБЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА
- НАША ПОЛИТИКА
- ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ ДЛЯ СОХРАНЕНИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ
- УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ
- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХИМИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГЕТИКОЙ И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ
- УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД
- СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ
- ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ
- ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- КУЛЬТУРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



Акра Fethiye функционирует с 2015 года, а Akra Fethiye The Residence с 2019 года, площадь которой составляет 78.211,56 м², находится в районе Карги в близи района Фетхие города Мугла.

Акра Fethiye предлагает свои услуги 7 месяцев в году (апрель-октябрь) с 418 номерами, а Akra Fethiye The Residence обслуживает гостей 6 месяцев в году (май-октябрь) с 164 номерами.

Наши объекты имеют сертификат необязательности ОВОС (439 номеров) от 13.03.2014/153, положительный сертификат ОВОС от 04.03.2019/5370, сертификат экологического разрешения от 30.07.2021/228754514 и сертификат идентификации очистных сооружений от 14.01.2021/552 выданный Управлением окружающей среды и урбанизации провинции Мугла.

Принимая во внимание видение ВНМ, Akra Hotels реализует стратегии устойчивого развития, цели развития и меняющиеся потребности, которого ориентированные на будущее.

Мы стремимся защитить природные ресурсы, удовлетворяя сегодняшние потребности, обеспечить хорошую окружающую среду для будущих поколений, установить баланс между человеком и природой, удовлетворить потребности и развитие будущих поколений, а также обеспечить жизнь и развитие не только сегодняшнего дня, но и будущего.

Мы стремимся обеспечить лучший мир для будущих поколений.

НАШЕ ВИДЕНИЕ

BHM Group продолжает оставаться инновационной и авторитетной компанией, которая черпает силу из местных ценностях.

НАША МИССИЯ

Повышает ценность для своих заинтересованных сторон благодаря принципу "Счастливый сотрудник - счастливый гость".

НАШИ ЦЕННОСТИ

Справедливый Надежный Отзывчивый

НАШИ ПРИНЦИПЫ

НАШИ ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Справедливость, Ответственность, Прозрачность, Подотчетность, Последовательность, Участие-Распространение, Действенность и результативность

Политика интегрированной системы управления

Главная цель наших отелей - предоставить услуги наилучшего качества, ставя удовлетворение гостей выше всего в отношениях со всеми нашими сотрудниками. В соответствии с этой целью;

Юридические требования

ВНМ Group придерживается принципа соблюдения требований правовых норм во всех процессах производства продукции и обслуживания.

Безопасность сотрудников и инвестиции в людей

Наши сотрудники - наш самый ценный вклад. Чтобы свести к минимуму риски, которые могут угрожать здоровью и безопасности наших сотрудников и деловых партнеров, а также предотвратить несчастные случаи на производстве, мы постоянно совершенствуем все наши процессы и применяем новейшие технологии, обеспечивая участие и консультации на всех уровнях. Нашим незыблемым правилом является то, что наши сотрудники проходят обучение, их права человека защищены и они пользуются равными правами независимо от религии, языка и расы.

Удовлетворенность гостей - Безопасность гостей - Ориентация на гостей

Наши гости - это смысл нашего существования. Наши основные ценности заключаются в том, чтобы отслеживать все жалобы гостей из всех источников, разрешать жалобы и превращать жалобы в возможности для нас самих, информируя наших гостей об этой проблеме.

Уважение к окружающей среде и защита дикой природы

Наши главные цели - предотвращать загрязнение окружающей среды и защищать природу путем наиболее эффективного использования наших природных ресурсов, сокращать количество наших отходов, перерабатывать или обезвреживать их. Мы привержены выполнению наших экологических обязательств и устойчивому использованию ресурсов, смягчению последствий изменения климата и адаптации к ним, а также защите биоразнообразия и экосистем.

Энергосбережение

ВНМ Group придерживается принципа наиболее эффективного использования наших энергетических ресурсов и постоянного повышения энергоэффективности.

Безопасность пищевых продуктов – Гигиена

Наш общий принцип заключается во внедрении и постоянном совершенствовании системы безопасности пищевых продуктов по всей пищевой цепочке и уделении приоритетного внимания гигиеническим условиям во всех отелях, чтобы предоставлять качественные продукты, соответствующие принципам безопасности пищевых продуктов.

Наши инвесторы и деловые партнеры

Мы стремимся опередить наших конкурентов, предоставив лучшие услуги, с наименьшими затратами, при этом четко осознавая ожидания и желания наших инвесторов, которые обеспечивают мирную и безопасную рабочую среду для своих сотрудников, и наших деловых партнеров, с которыми мы разделяем одну и ту же цель.

Поддержка местной экономики и устойчивого развития

Мы признаем наш вклад в местную экономику, именно поэтому 95% наших поставщиков и сырья являются местными. Для устойчивого туризма мы совершаем экологически чистые покупки, которые затрачивают меньше энергии, воды, а так же меньше отходов.

Злоупотребления и притеснения в отношении особо защищенных/уязвимых групп

Мы считаем, что каждый должен нести ответственность за защиту особо охраняемых/уязвимых групп. Мы признаем, что благополучие особо охраняемых/уязвимых групп и их защита от всех форм вреда имеют первостепенное значение и что их защита от физического и психического насилия и притеснений является нашей основной обязанностью.

ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ ДЛЯ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Деятельность нашего предприятия осуществляется в соответствии с Регламентом по обращению с отходами, Регламентом по контролю за отходами упаковки, Регламентом по контролю за загрязнением воды, Коммюнике о технических процедурах, Регламентом по выдаче экологических разрешений, Регламентом по оценке воздействия на окружающую среду, Регламентом по контролю за промышленным загрязнением воздуха, Регламентом по контролю за растительным маслом, Регламентом по контролю за медицинскими отходами, Регламентом по оценке экологического шума, Регулирование с нулевым уровнем отходов, Контроль загрязнения почвы и нормативные акты на участках, загрязненных точечными источниками. В связи с этим были получены все необходимые документы, разрешения и лицензии нашего предприятия, и работы по отбору проб продолжаются в рамках непрерывного мониторинга.



Акра Fethiye и Akra Fethiye The Residence являются членами TRAVELIFE, которая вознаграждает и поощряет предприятия за их работу в области сертификации устойчивого развития, которая вознаграждает предприятия, достигшие высоких стандартов корпоративной и социальной ответственности по отношению к своим сотрудникам и региону, в котором они работают, а также таких критериев, как экологическая политика закупок., переработка отходов, энергетика, водоснабжение и управление отходами. Акра Fethiye является членом Travelife с 2015 года, а Akra



WÇTO MY DELEEM DLY OHRANY OKRUJAYUŠEY SREDEY



Наш отель Akra Fethiye был удостоен награды Travelife Waste Champion в 2018 году за усилия по сокращению потребления одноразовых пластиковых изделий, особенно пластиковых трубочек, а также за повышение осведомленности об этой проблеме...



И снова, наш отель Akra Fethiye был выбран отелем месяца по версии Travelife в августе 2021 года за его деятельность по поддержке сообщества



УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Обращение с отходами на наших объектах осуществляется в рамках, установленных соответствующими нормами природоохранного законодательства. Кроме того, управление отходами основано на принципе СОКРАЩЕНИЕ, ПОВТОРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, ПЕРЕРАБОТКА, ЗАМЕНА.

Таким образом, контроль за продукцией осуществляется на всех этапах - от покупки до утилизации после окончательного использования. Предпочтение отдается продукции многоразового использования, экологически безопасной и имеющей высокий энергетический класс. Обучение персонала имеет решающее значение для эффективной сегрегации при обращении с отходами. Экологическая грамотность прививается иногда коллективно, а иногда в процессе обучения на рабочем месте. Аналогичное обучение мы проводим и для арендаторов наших предприятий, чтобы они разделяли нашу ответственность. Мы подкрепляем это понимание экологическими субботниками, которые проводим на наших пляжах.

В дополнение к другим экологическим проблемам, мы информируем наших гостей о разделении отходов по информационному каналу, а так же предотвращаем отходы бумаги, не отправляя им сообщения об этом с помощью карточки.

ОТХОДЫ ПРИГОДНЫЕ ДЛЯ ВТОРИЧНОЙ ПЕРЕРАБОТКИ

БУМАЖНО-КАРТОННЫЕ ОТХОДЫ

С 2015 года количество переработанных нами отходов составило 185476 кг, а в 2022 году было отделено и переработано 41744 кг бумажных и картонных отходов.

Наши достижения на 2022 год



на 7389 кг меньше выбросов парниковых газов



Спасено 710 деревьев



экономия энергии на 171150 кВтч



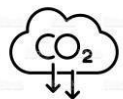
экономлено 104 м3 складского пространства

ОТХОДЫ ПРИГОДНЫЕ ДЛЯ ВТОРИЧНОЙ ПЕРЕРАБОТКИ

ПЛАСТИКОВЫЕ ОТХОДЫ

С 2015 года количество переработанных нами отходов составило 111315 кг, а в 2022 году было отделено и переработано 39594 кг пластиковых отходов.

Наши достижения на 2022 год



На 1623 кг меньше выбросов парниковых газов



Сэкономлено 645 баррелей нефти



Экономия энергии 228616 кВтч



Сэкономлено 91 м3 складского пространства

ОТХОДЫ ПРИГОДНЫЕ ДЛЯ ВТОРИЧНОЙ ПЕРЕРАБОТКИ

СТЕКЛЯННЫЕ ОТХОДЫ

С 2015 года объем переработанных нами отходов составил 500920 кг, а в 2022 году было отделено и переработано 136110 кг стекольных отходов.

Наши достижения за 2022 год

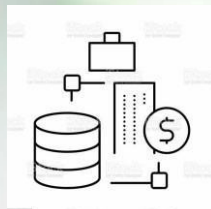
- На 4083 кг меньше выбросов парниковых газов



- Экономия энергии 5716 кВтч



- Экономия сырья 163 кг



- Экономлено 204 м3 складского пространства



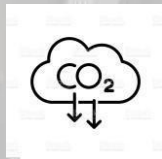
ОТХОДЫ ПРИГОДНЫЕ ДЛЯ ВТОРИЧНОЙ ПЕРЕРАБОТКИ

МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ОТХОДЫ

С 2015 года объем переработанных нами отходов составил 48505 кг, а в 2022 году было отделено и переработано 6282 кг металлических отходов.

Наши достижения за 2022 год

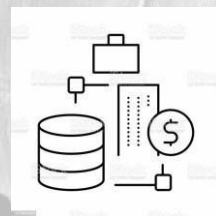
- На 597 кг меньше выбросов парниковых газов



- Экономия энергии 4033 кВтч



- Экономия сырья 8 кг



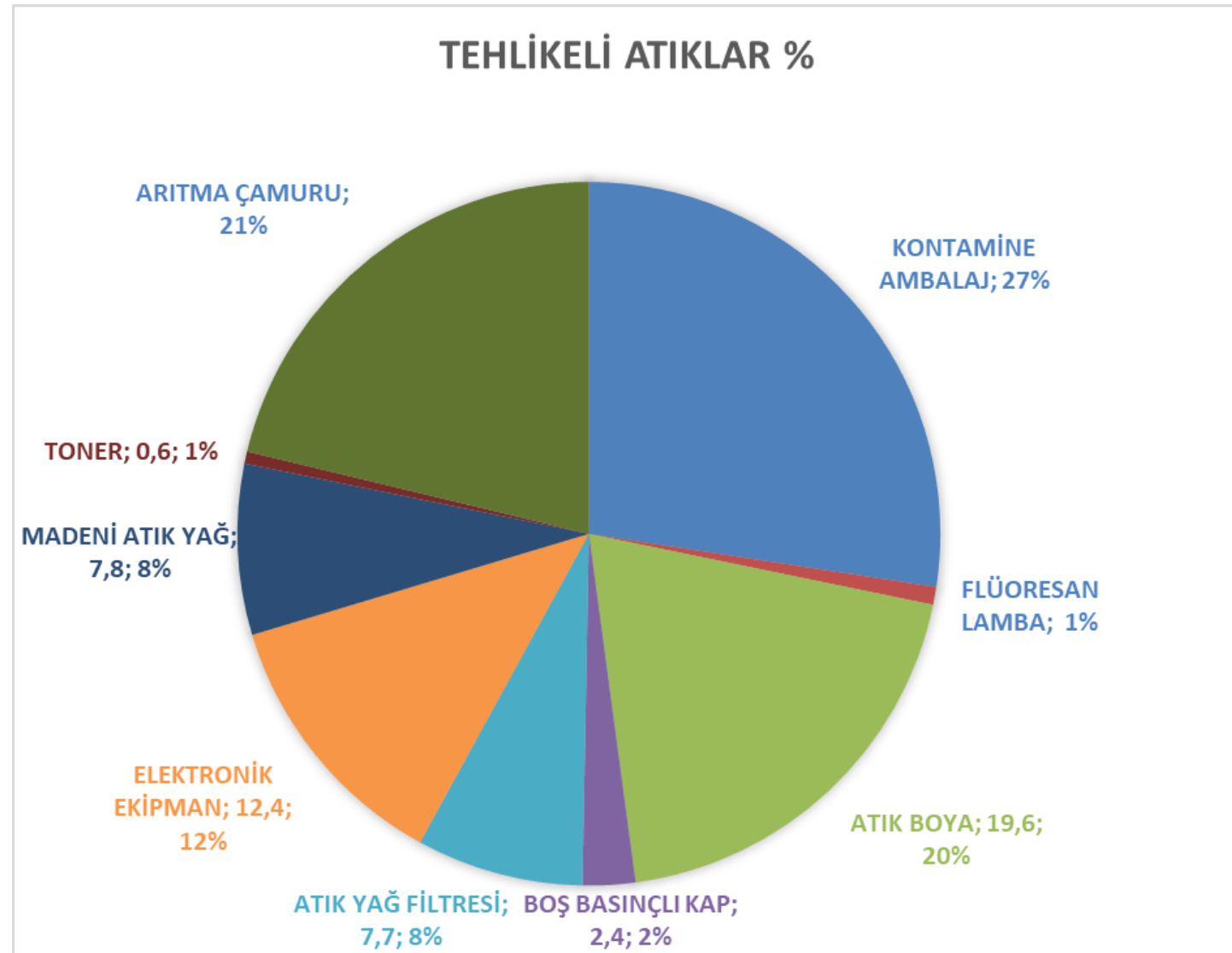
- Экономия 19 м3 складского пространства



ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ

В 2022 году объем опасных отходов, утилизированных лицензированными компаниями, составил 3060 кг.

Учет перевозки и утилизации опасных отходов ведется в Интегрированной системе экологической информации Министерства окружающей среды, урбанизации и изменения климата.



ОТРАБОТАННЫЕ РАСТИТЕЛЬНЫЕ МАСЛА

С 2015 года было переработано 35280 кг растительных отходов для использования в производстве биодизельного топлива.

Количество добытого в 2022 году масла составило 5620 кг. Таким образом, было предотвращено загрязнение 5620000 м³ воды.

Каждый год регулярно проводятся экологические тренинги по недопущению слива растительных масел в канализационные системы.



ДРУГИЕ ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ



- В 2022 году было утилизировано 240 кг отработанного минерального масла.



В 2022 году на лицензированных объектах утилизировано 28 кг медицинских отходов.



- В 2022 году на лицензированных объектах было утилизировано 650 кг осадков очистных сооружений.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХИМИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ



Химические вещества - это вещества, используются во многих сферах нашей жизни, облегчая нашу жизнь, но также могут вызывать негативные последствия из-за их вредного воздействия. Химикаты используются при техническом обслуживании, ремонте и уборке на наших предприятиях.

Сознательное использование опасных химических веществ сводит к минимуму их вред окружающей среде. Для этой цели;

Все химикаты, которые мы используем, одобрены, маркированы и упакованы в соответствии с содержащимися в них химическими веществами. Формы паспортов безопасности хранятся на наших химических складах и получают от компаний в электронном виде. Наши

сотрудники, работающие с химическими веществами, проходят обучение по использованию химических веществ, информации, содержащейся в паспортах безопасности, области методам применения, требованиям к средствам индивидуальной защиты и мерам, которые необходимо предпринять в соответствии с "Инструкцией по аварийным мерам в случае разлива химических веществ". Химические вещества, включенные в список экологически опасных продуктов, не закупаются..

На наших складах химикатов принимаются необходимые меры предосторожности против разливов, утечки и других потенциально вредных воздействий на окружающую среду. Хранение химических веществ осуществляется в соответствии с типом химического вещества, инструкциями производителя по хранению и нормативными актами. Поддоны с переливом используются для защиты от разливов. Наши сотрудники периодически проходят обучение по теме "Экологические аварии" и проводят учения.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХИМИКАТОВ

Для безопасной утилизации химических отходов мы сотрудничаем с лицензированными компаниями и ведем регулярный учет транспортировки и утилизации.

По возможности мы используем концентрированные средства, чтобы сохранить природные водные ресурсы, уменьшить количество сточных вод и снизить расход сырья.

Для обеспечения надлежащей гигиены бассейна мы используем насосы-дозаторы для закачки необходимого количества химикатов в систему.

Мы гарантируем, что пестициды, используемые компанией по борьбе с вредителями, которую мы передаем на аутсорсинг, являются продуктами, которые не наносят вреда здоровью человека и окружающей среде. Мы стараемся больше использовать естественные меры (мухоловку, клейкую бумагу и т. д.).

Одним из наиболее важных шагов на пути к устойчивому развитию является обеспечение эффективности использования водных ресурсов и энергии. Прежде всего, текущая ситуация определяется путем измерения энергопотребления и принимаются необходимые меры для определения экономии.

Предпочтение отдается оборудованию и системам с низким энергопотреблением. Долгосрочное улучшение достигается за счет использования ресурсов автоматизации управления и мониторинга. Экономия энергии постоянно анализируется с помощью технического обслуживания, наблюдения и усовершенствований.

Потребление и качество воды контролируются для обеспечения надлежащего использования водных ресурсов и управления ими. Образующиеся сточные воды используются в качестве оросительной воды для орошения сада после очистки на очистных сооружениях производительностью 750 м³/сут на нашем предприятии. Благодаря содержанию растворенного азота и фосфора он сокращает использование удобрений в саду garden.

Akra Fethiye, Akra Fethiye theResidence стремится контролировать количество воды, электричества, энергии, химикатов, твердых отходов и минимизировать ущерб окружающей среде и природным ресурсам, не ставя под угрозу комфорт своих гостей.

В соответствии с принципами устойчивого туризма принимаются меры по сокращению использования природных ресурсов, минимизации, по возможности, исключению ущерба почве, воде и воздуху. К числу конкретных инициатив относятся:

- Использование солнечных батарей отеля позволило удовлетворить около 65% потребностей отеля в горячей воде и снизить потребление природного газа..
- Контролируя значения температуры бассейна, можно контролировать перегрев и предотвращать ненужное потребление газа.
- Время работы групп охлаждения блоков обновляется и активируется в соответствии с необходимостью, что позволяет экономить электроэнергию.
- Если балконная дверь номера открыта, система отопления/охлаждения автоматически выключается.
- После того, как наши гости покидают номер, используется система отключения электроэнергии.
- Компактные люминесцентные лампы и светодиодное освещение используются в 95% наших систем освещения.

- Смена полотенец и постельного белья в номерах осуществляется по желанию гостей и гостей об этом информируют. Если гость не просит полотенца и постельное белье меняются каждые два дня.
 - Окна в номерах имеют двойное остекление.
 - Мини-бары и телевизоры в номерах потребляют меньше энергии.
 - Мини-бары в номерах расположены вдали от прямых солнечных лучей во избежание нагрева.
 - В раковинах в ванной комнате используются специальные экраны с низким расходом воды (6 литров в минуту). Все смесители оснащены аэратором.
 - Для душа в помещении предпочтительнее использовать специальные душевые насадки с низким расходом (10 л/мин). Все душевые насадки оснащены аэратором.
 - Бачки унитаза устанавливаются как можно ниже для экономии воды.
 - В общественных туалетах установлены писсуары с фотоэлементами.
 - Гостям предлагается не выбрасывать книги, журналы и газеты, которые им больше не нужны, а оставлять их в читальном зале отеля. Кроме того, гости могут выбрать любую книгу, журнал или газету по своему вкусу из библиотеки отеля.
- Все виды отходов, образующиеся как в процессе эксплуатации, так и после пользования нашими гостями, сортируются у источника их возникновения.

- вода для обратной промывки собирается и рециркулируется в бассейнах.
- Ионы меди и серебра используются для снижения расхода химикатов в бассейнах. Достигается экономия 50% - 75%.
- Таймеры используются в наружном освещении. Время освещения регулируется в зависимости от летнего и зимнего времени.
- Частотные преобразователи для насосов отопления, бустерных насосов и основных вентиляционных установок снижают потребление электроэнергии.
- Для орошения садов отеля используются системы полива с таймером. Во всех садах, где это возможно, используется капельное орошение.
- В нашем учреждении предпочтение отдается электронным каналам связи (электронная брошюра, электронные листовки, электронный информационный бюллетень, электронная открытка и т. д.).
- Сотрудники офиса нашего отеля имеют возможность осуществлять многие виды деятельности в электронном виде, используя выделенные им персональные компьютеры и локальную сеть. За исключением тех работ, которые требуют подписи, вся деловая переписка и корреспонденция ведется в электронном виде.

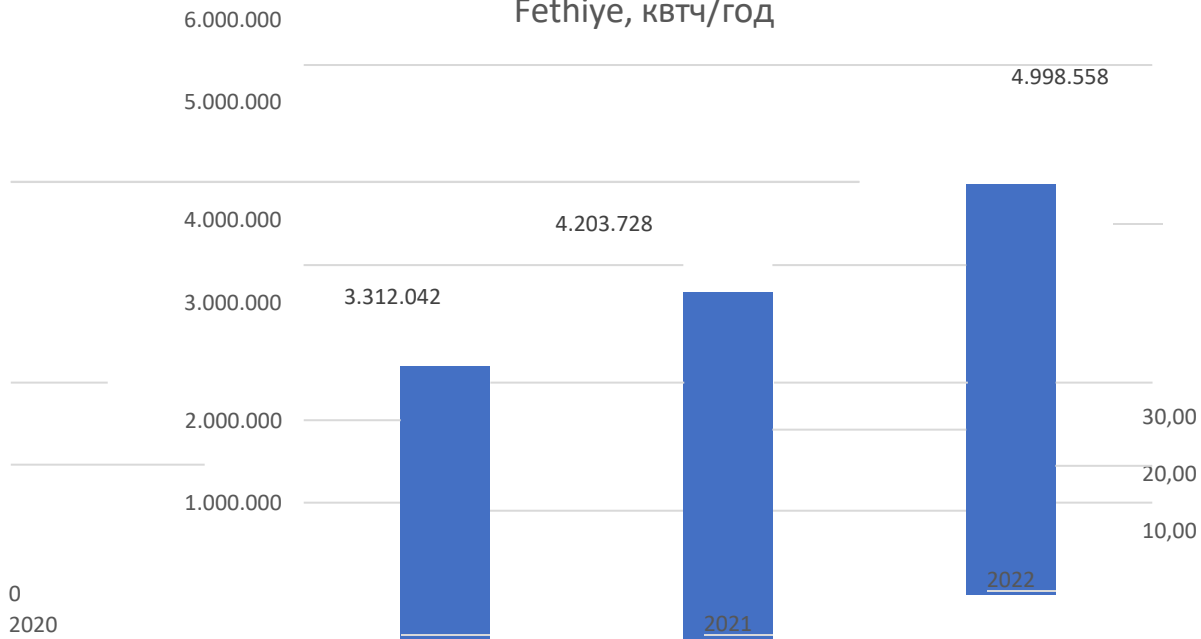
- Электронные письма и документы не распечатываются, если в них нет необходимости.
- По возможности в подходящих принтерах используется двусторонняя бумага.
- О любых неполадках в отеле сообщается в соответствующий отдел в электронном виде через программу.
- В офисах бумага выбрасывается в контейнеры для вторичной переработки, а не в мусорную корзину.
- Все принтеры были заменены, чтобы сократить расход бумаги и картриджей..
- Вместо ксерокопирования документов, удостоверяющих личность (паспорта – удостоверения личности) наших гостей, проживающих в нашем отеле, они фиксируются в системе с помощью считывателя паспортов личности настоящих регистраций.
- Анонсы о мероприятиях, проводимых на нашем объекте, производятся в электронном виде через информационное телевидение.
- Расчет заработной платы сотрудников направляется владельцу по электронной почте.
- В рамках наших социальных обязанностей в конце и начале сезона на общественных пляжах и в лесных массивах организуются мероприятия по «точечной уборке» с участием всего нашего персонала.
- Газ R404A используется вместо газов CFC (хлорфторуглеродов), которые вредны для озонового слоя в промышленных помещениях с холодным воздухом, используемых в нашем отеле.
- Мы осознаем свой вклад в местную экономику, поэтому очень большая часть поставляемой продукции, около 95%, поставляется с местного рынка.
- В группах охлаждения предпочтительны устройства с низким энергопотреблением. А+ Таким образом, мы способствуем сокращению выбросов углекислого газа.

- В душевых кабинах и раковинах имеются устройства для экономии воды.
- В системе автоматизации здания экономия энергии достигается за счет скоростных приводов в панелях.
- Экономия энергии достигается за счет датчиков движения и присутствия в комнатах жилого комплекса Akra Fethiye. Датчик движения срабатывает при первом движении и поддерживает освещение включенным до тех пор, пока движение продолжается в течение заданного времени. Датчик присутствия, с другой стороны, срабатывает при первом движении, и даже если движение продолжается в пределах зоны обнаружения, он в первую очередь принимает решение в соответствии с условиями освещения и выключает освещение, к которому он подключен, при достаточном освещении.

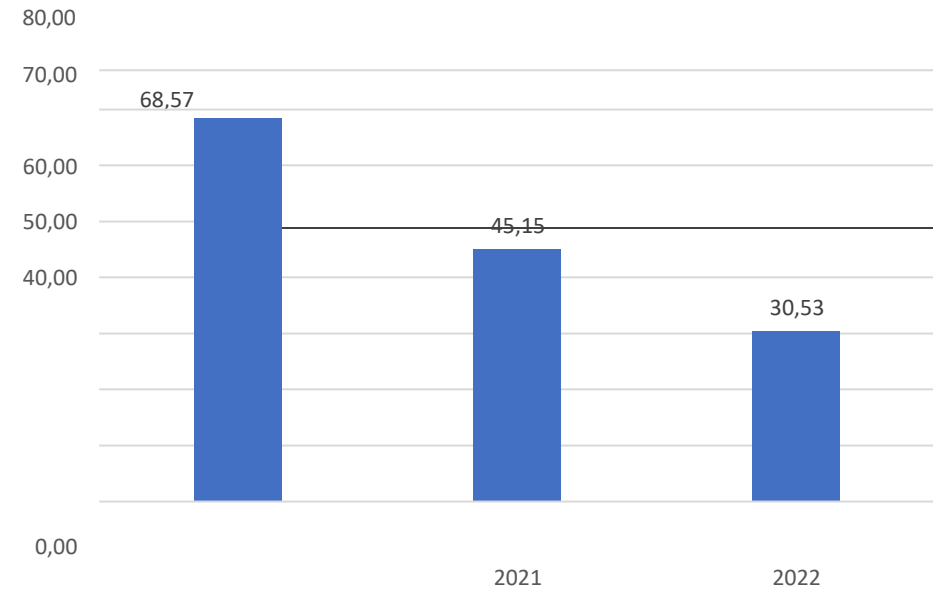
УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГЕТИКОЙ И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В АКРА FETHIYE

Потребление электроэнергии в Акра Fethiye, квтч/год



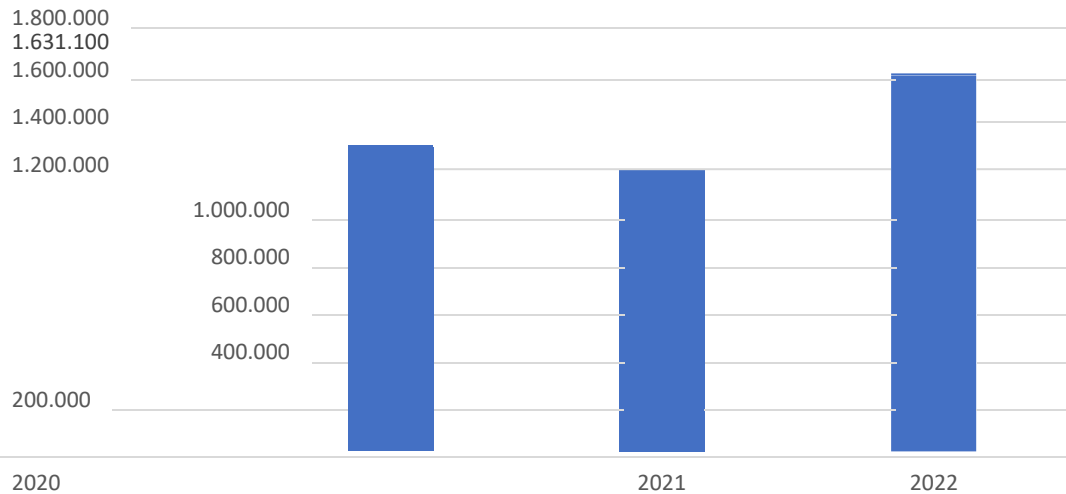
● Потребление электроэнергии в Акра Fethiye в течение ночи, квтч/ночь



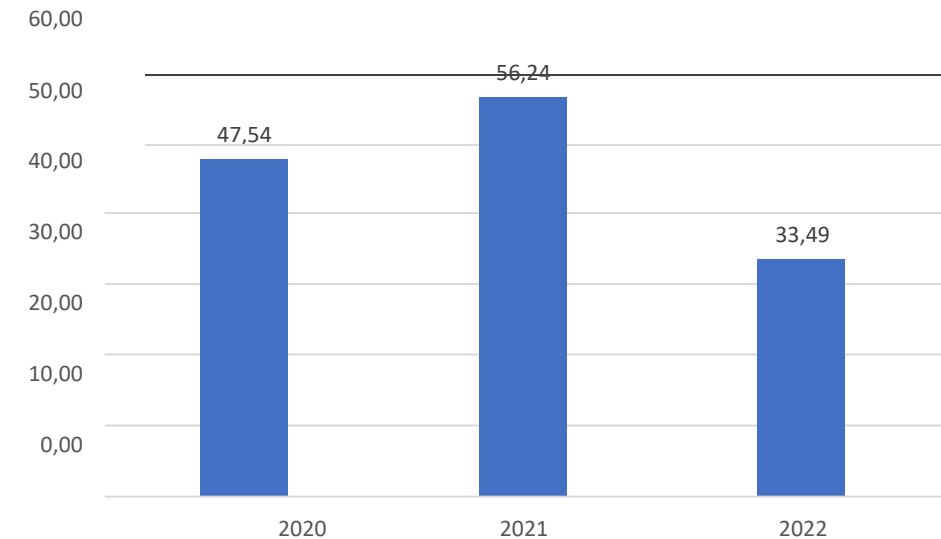
Несмотря на то, что за последние годы общее потребление электроэнергии увеличилось, потребление электроэнергии в ночное время с годами снизилось с увеличением заполняемости в 2022 году.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В АКРА FETHIYE THE RESIDENCE

Потребление электроэнергии в Akra Fethiye The Residence, кВтч/год

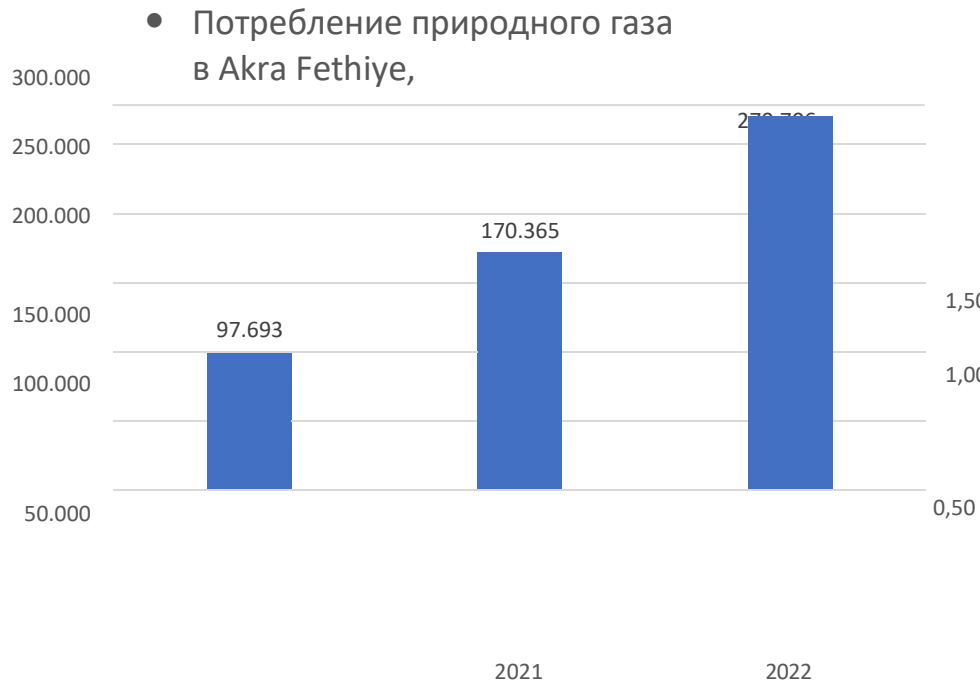


Ночное Потребление электроэнергии в Akra Fethiye The Residence, кВтч/ночь



Несмотря на то, что за последние годы общее потребление электроэнергии увеличилось, потребление электроэнергии в ночное время с годами снизилось с увеличением заполняемости в 2022 году..

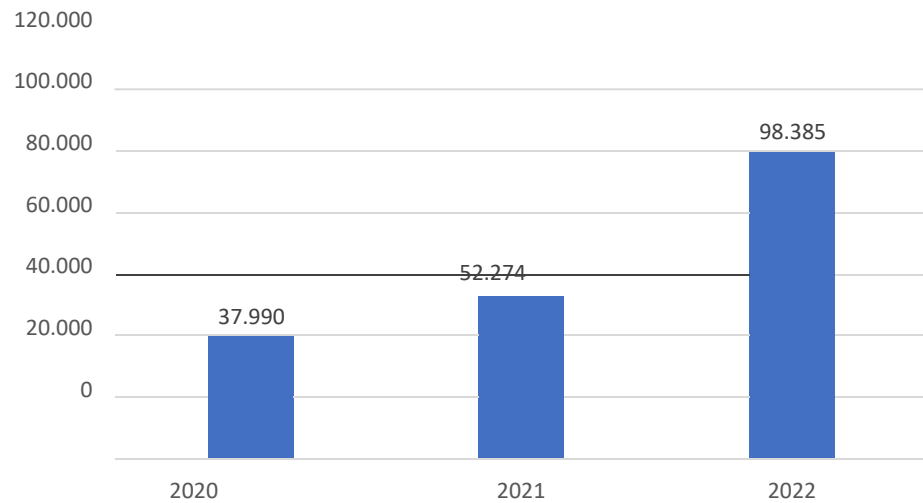
ПОТРЕБЛЕНИЕ ПРИРОДНОГО ГАЗА В АКРА FETHIYE



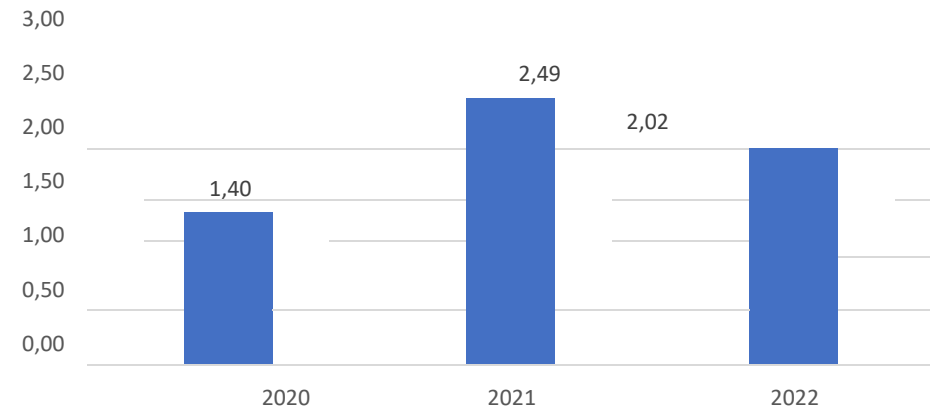
Несмотря на то, что с годами общее потребление природного газа увеличилось, потребление природного газа в ночное время с годами снизилось в связи с увеличением заполняемости в 2022 году

ПОТРЕБЛЕНИЕ ПРИРОДНОГО ГАЗА В АКРА FETHIYE THE RESIDENCE

- Акра Потребление природного газа в Akra Fethiye The Residence, кг/год



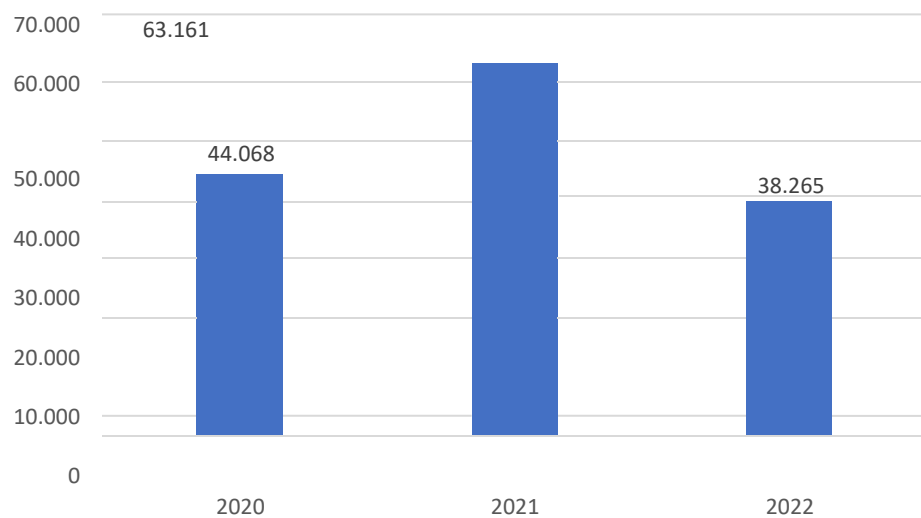
- Akra Fethiye Потребление природного газа в Akra Fethiye The Residence в течение ночи



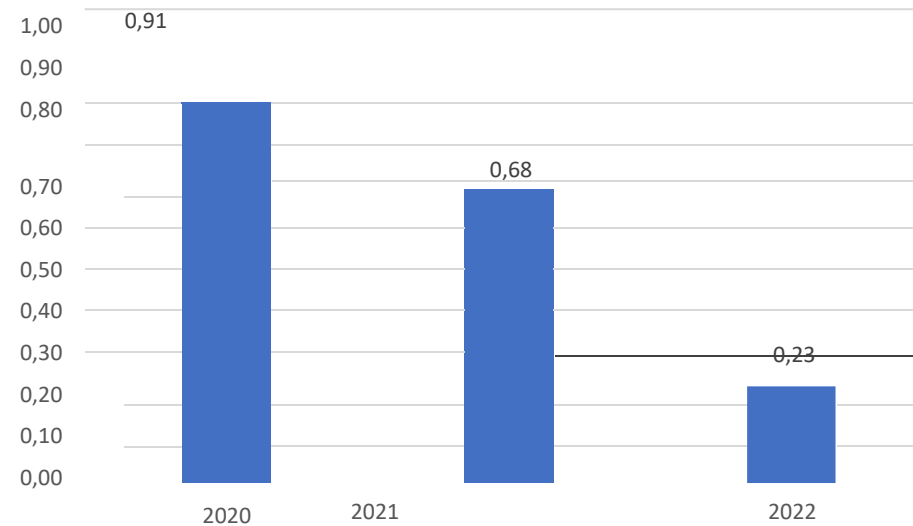
Несмотря на то, что с годами общее потребление природного газа увеличилось, потребление природного газа в ночное время с годами снизилось в связи с увеличением заполняемости в 2022 году.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ В АКРА FETHIYE

Потребление воды в Акра Fethiye, м3/год

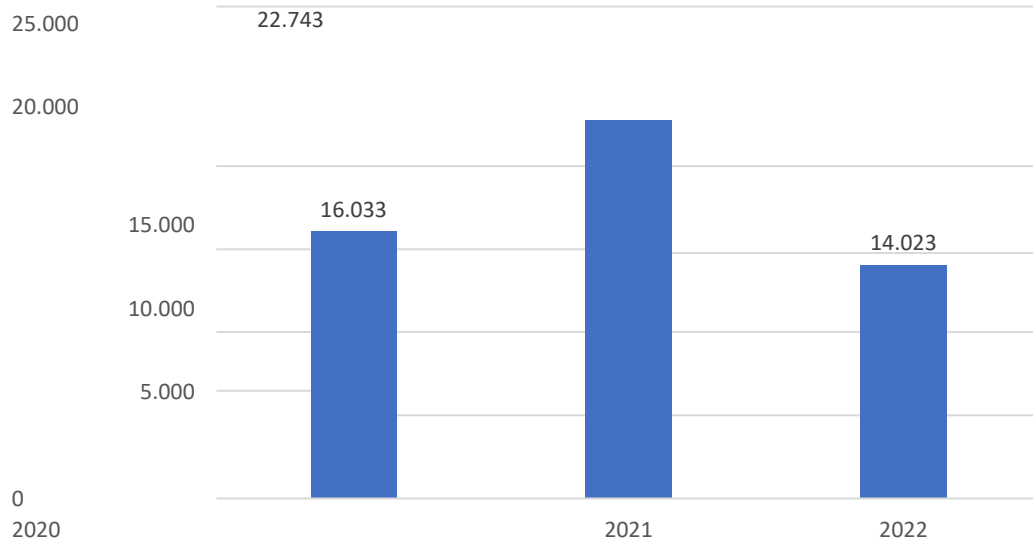


Расход воды за ночь в Акра Fethiye, м3/ночь

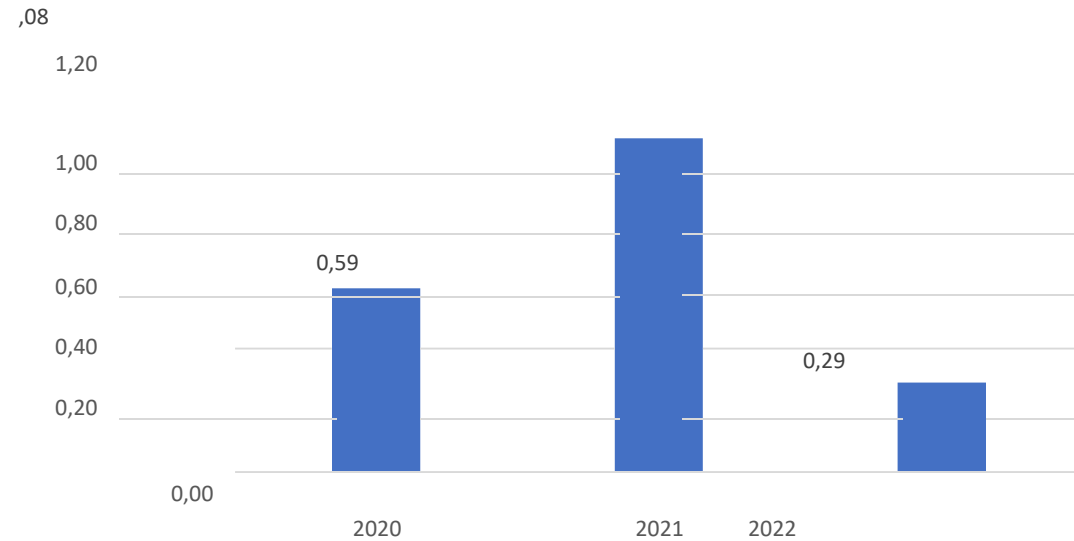


ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ В АКРА FETHIYE THE RESIDENCE

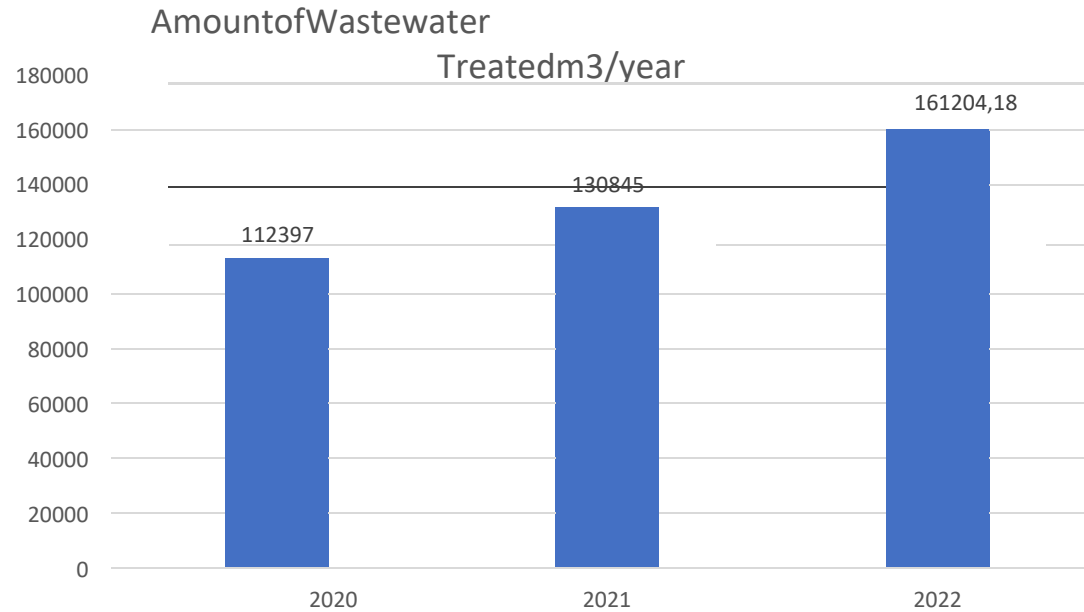
Потребление воды в Akra Fethiye The Residence, м3/год



Akra Fethiye Расход воды за ночь в Akra Fethiye The Residence, м3/ночь



Объем очищаемых сточных вод, м³/год



В 2022 году было очищено и использовано для орошения садов 161204 м³ сточных вод. Таким образом, обеспечивается сохранение природных ресурсов.

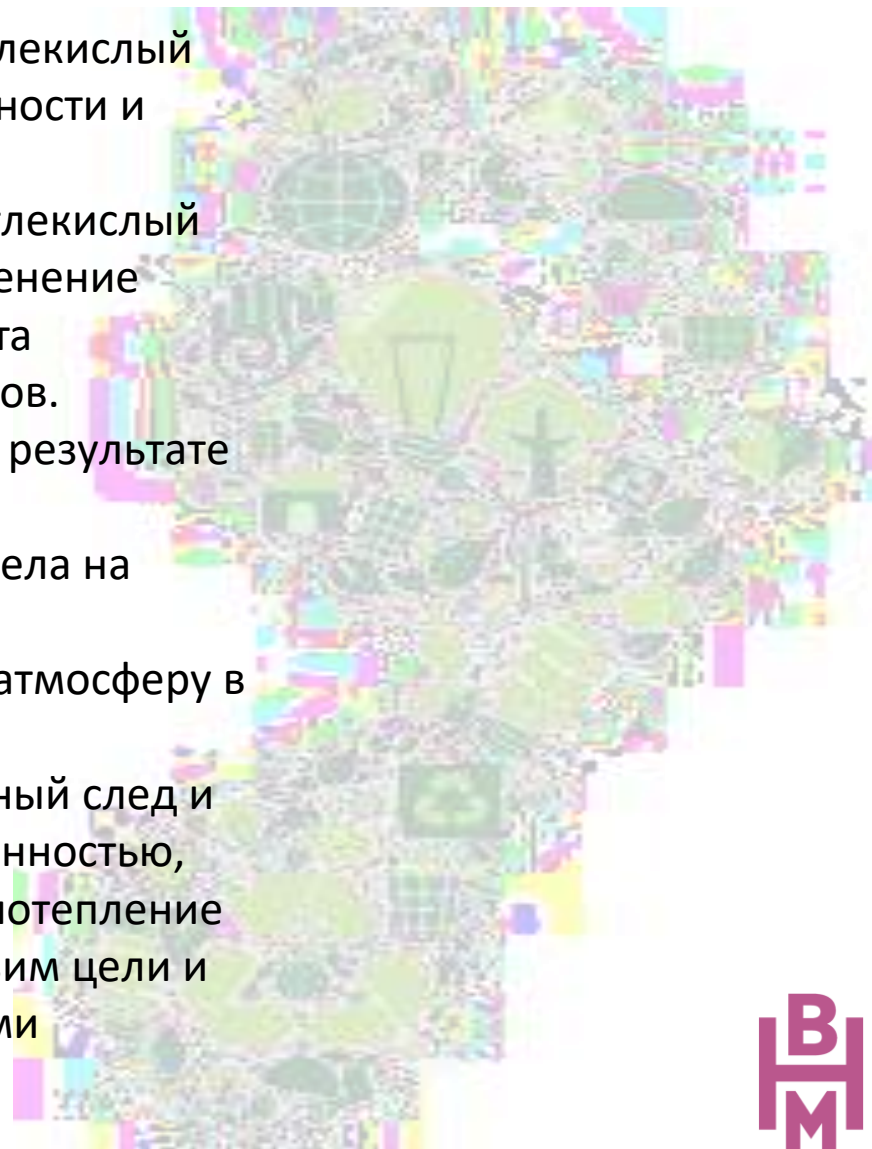
УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД

Углеродный след — это количество всех парниковых газов (CO₂), включая углекислый газ, выбрасываемых в атмосферу в результате нашей повседневной деятельности и потребления в тоннах эквивалента.

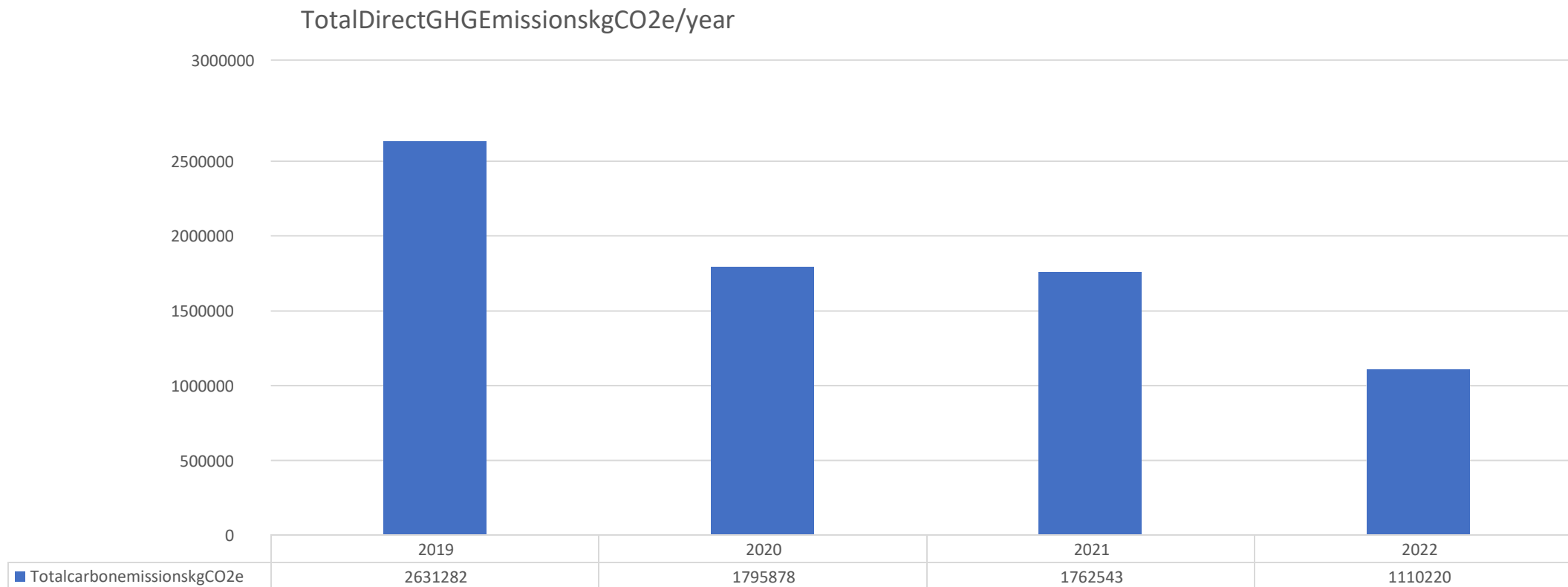
Поме́реувеличения содержания в атмосфере таких газов, как водяной пар, углекислый газ, метан и монооксид азота, земля нагревается сильнее и вызывает изменение климата. Основной причиной этого является влияние деятельности человека. Эта деятельность может прямо или косвенно вызывать выбросы парниковых газов. Эквивалентное количество углекислого газа, выбрасываемого в атмосферу в результате отопления, освещения, приготовления пищи, транспорта, животноводства и промышленных процессов, увеличивается с каждым днем. Эта ситуация вывела на повестку дня концепцию углеродного следа.

Парниковые газы, которые человек, страна или организация выбрасывает в атмосферу в результате своей деятельности, называются углеродным следом.

Как Akra Fethiye и Akra Fethiye The Residence, мы рассчитываем наш углеродный след и контролируем наше потребление на каждом этапе с осознанием и ответственностью, чтобы минимизировать наше влияние на изменение климата и глобальное потепление и оставить устойчивую окружающую среду для будущих поколений. Мы ставим цели и работаем над сокращением выбросов углекислого газа в соответствии с этими расчетами.



УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД



Общий объем прямых выбросов парниковых газов снизился по сравнению с предыдущим годом: суммарные прямые выбросы парниковых газов в 2022 году составили 1 110 220 кг-CO₂e в год; с 2022 года начался также расчет косвенных выбросов, суммарные выбросы парниковых газов в 2022 году составил 19 264 180 кг-CO₂e в год.



БЕРЕГОВАЯ ЛИНИЯ НАШЕГО УЧАСТКА ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ МЕСТ ГНЕЗДОВАНИЯ CARETTA CARETTA. С 1 МАЯ ПО 1 ОКТЯБРЯ НА ПЛЯЖЕ СДЕЛАНЫ НЕОБХОДИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ЗАЩИТЫ И СОВМЕСТНОГО ПРОЖИВАНИЯ С МОРСКИМИ ЧЕРЕПАХАМИ, НАХОДЯЩИХСЯ В СЕЗОНЕ РАЗМНОЖЕНИЯ, НАШИ ЗВУКОВЫЕ СИСТЕМЫ И ПЛЯЖНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ СДЕЛАНЫ В СООТВЕТСТВИИ С ЭКОЛОГИЕЙ CARETTA CARETTAS..

НАША КОМПАНИЯ ИМЕЕТ БИЗНЕС-СЕРТИФИКАТ, ДРУЖЕСТВЕННЫЙ ДЛЯ ЧЕРЕПАХ.

НАШИ ГОСТИ ОСВЕДОМЛЕННЫ ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИМИ ЗНАКАМИ О ТОМ, ЧТО НЕЛЬЗЯ РАСКЛАДЫВАТЬ ПОЛОТЕНЦА, ШЕЗЛОНГИ ИЛИ КОПАТЬСЯ В ПЕСКЕ В ЗОНЕ ГНЕЗДОВАНИЯ. КОГДА ОНИ СТРОЯТ ГНЕЗДА, ДЛЯ ЗАЩИТЫ ГНЕЗД СТАВЯТСЯ КЛЕТКИ С ПИСЬМЕННОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ.

В РАМКАХ СОТРУДНИЧЕСТВА КАЖДЫЙ ГОД ОРГАНИЗУЕТСЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ВСТРЕЧА ПО МОРСКИМ ЧЕРЕПАХАМ

Морские черепахи (Caretta caretta)



ЗАЩИТА БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Myrtle(*myrtuscommunis*)

- It is an evergreen shrub, mostly short and sometimes up to 4-5 m tall. The upper surface of the trunk is glossy, hard like leather, the lower surface is matte. The chickpea-sized false grape-like fruits are black bluish or white when ripe in autumn. They are sweet and spicy.
- Myrtle, an endemic plant, grows in our hotels and our guests are directed to see this plant.



ЗАЩИТА БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Кипрская акация (*Acacia saligna*)

"*Acacia cyanophylla*", которая привлекает внимание своими яркими желтыми цветами, цветет в Средиземноморском регионе с середины марта по середину апреля. Его густое цветение весной создает эффектный внешний вид. Цветы - гермафродиты. *Acacia cyanophylla* - светолюбивый вид, который хорошо растет на известковых и бедных песчаных почвах и устойчив к засолению почвы. Он любит нейтральные почвы. Он хорошо адаптируется к полузасушливым условиям, образуя очень сильную стержневую корневую систему. По этой причине он широко используется во многих частях мира для стабилизации и облесения дюнных районов и борьбы с эрозией. Поскольку это быстрорастущее растение, его можно использовать для улучшения бедных почв. Этот тип в основном используется для стабилизации проблемных участков дюн и в качестве бурелома в прибрежных районах за счет уменьшения воздействия ветра. Он особенно используется для стабилизации дюн вокруг Анталии. Он также используется при восстановлении проблемных зон, таких как места добычи полезных ископаемых.



ЗАЩИТА БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Ликвидамбар восточный (Liquidambar orientalis Miller)



- Сегодня северная граница его естественного ареала распространения проходит к югу от Чине, вдоль ручья Чине; южная граница проходит вдоль ручья Эшен у моря; восточная граница - Силифке, а западная граница - регион вокруг Бодрума.
- Естественно, он встречается на прибрежных равнинах районов Мармарис и Фетхие, особенно в дельтах рек Кейчегиз и Даламан.
- Поскольку долина Даламан, которая тянется перпендикулярно морю, переносит средиземноморский климат вглубь страны, он распространяется вплоть до Ачипаяма. Регион Ачипаям также является самым удаленным и высокогорным районом распространения этого вида от моря.
- Анатолийское сладкое дерево - это дерево с широкой кроной и сильно разветвленными ветвями, которое может достигать 20 метров в высоту. Он может прожить до 200-300 лет. Ветви толстые, кора темного цвета и имеет глубокие трещины.
- Масло сладкой камеди является хорошим антисептиком и средством от паразитов. Он полезен при кожных заболеваниях, таких как чесотка и грибок, в качестве помады и прижигания. Он также используется для заживления ран на животе. При заживлении ран на теле его используют путем нанесения масла ладана на поврежденный участок. Таким образом, рубец на коже заживает без каких-либо следов. Он дарит людям душевное спокойствие благодаря своему темному оттенку в лесах сладкой камеди и аромату, который он издает.

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

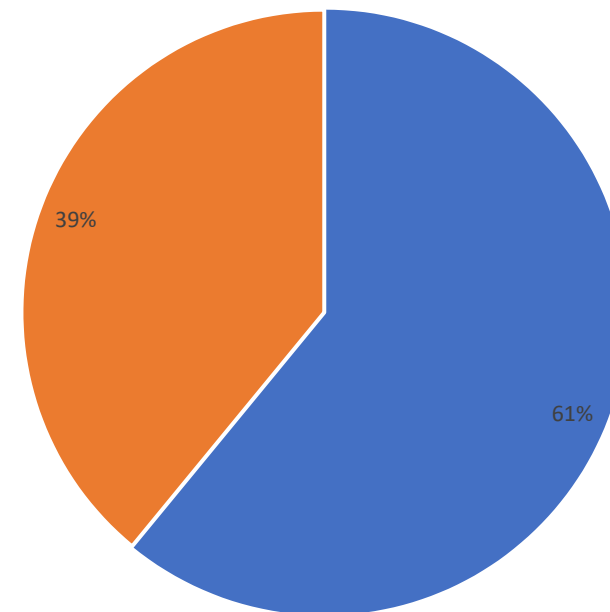


- Мы осознаем, что фактор персонала очень важен для обеспечения качества туризма. ВНМ действует с осознанием того, что ценим наших сотрудников. Мы повышаем ценность наших заинтересованных сторон, руководствуясь принципом "Счастливый сотрудник - счастливый гость". Начиная с условий, которые мы предлагаем нашим сотрудникам, мы постоянно совершенствуем социальные и дополнительные льготы, вознаграждения, обучение и управление карьерой, безопасность сотрудников. Улучшение - одна из наших главных целей.

•

- In this direction, we see our employees as В этом направлении мы рассматриваем наших сотрудников не как ресурсы, а как капитал.

EMPLOYEE CONVERSION RATE %

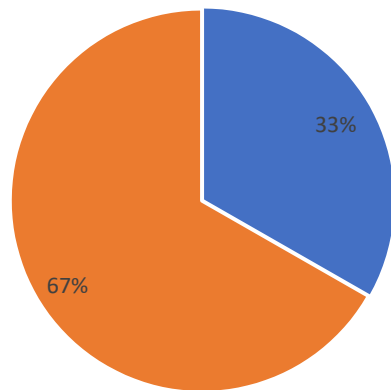


■ OLD ■ NEW



ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

- В соответствии с политикой в области человеческого капитала ВММ определяет принцип "равных возможностей" как обеспечение равенства и одинакового отношения ко всем сотрудникам без дискриминации по признаку пола, языка, религии, возраста, вероисповедания, расы, инвалидности или национальности, а также без искусственных барьеров, предрассудков или предпочтений.



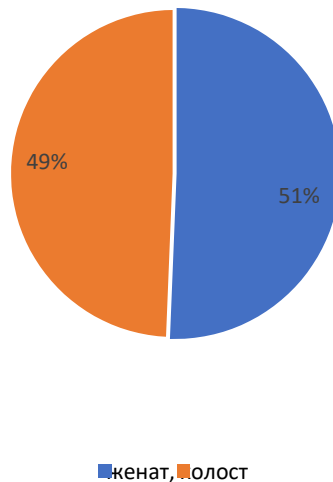
- EMP ГЕНДЕРНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ В %

■ WOMA ■ MAN

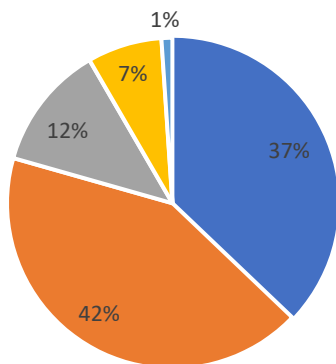


ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

- СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ РАБОТНИКОВ %

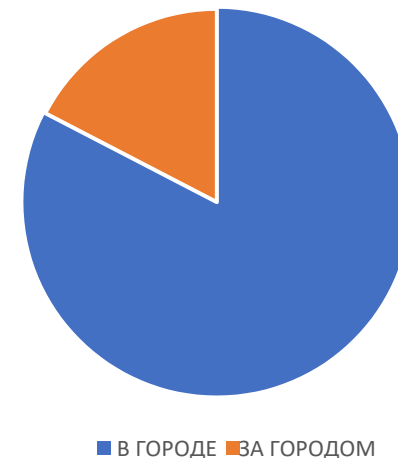


- УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ %



- начальное образование - среднее - ассоциат - бакалавриат - магистратура

- РЕГИОНАЛЬНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ %



- Все наши сотрудники могут в равной степени воспользоваться правом на обучение. Помимо юридической и профессиональной подготовки, необходимой для работы в гостиничном бизнесе, сотрудникам предоставляется возможность пройти обучение по ряду направлений, таких как личностное развитие, повышение квалификации, обучение менеджменту и иностранным языкам, что, по нашему мнению, способствует многогранному развитию и повышению индивидуального уровня и компетенций.
- Наша группа, стремится инвестировать в своих сотрудников, особенно в сфере образования, также придает значение приоритету продвижения внутри предприятия или внутри группы.

СОЦИАЛЬНЫЕ И МАТЕРИАЛЬНЫЕ ПРАВА

- - 1 полное республиканское золото для сотрудников, имеющих детей,
- - 1 полное республиканское золото для сотрудников, состоящих в браке
- - Празднование дня рождения (ежегодно),
- - Обслуживание, столовая и проживание в некоторых из наших объектов.,



СОЦИАЛЬНЫЕ И МАТЕРИАЛЬНЫЕ ПРАВА

- 1 ночь проживания с семьей в собственном номере (в год),
- - Возможность провести отпуск со скидкой,
- - Право на досрочное снятие средств (2 раза в год)
- - Дополнительный платеж на счет PPS (ежемесячно),
- - Вознаграждение и информационно-пропагандистская работа
- - Поддержка профессионального обучения,
- - Поддержка в обучении
- - Поддержка в обучении иностранному языку.





ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Обучение охране труда проводится для всех наших сотрудников специалистом по охране труда, а противопожарная подготовка проводится компанией по пожарной безопасности каждый год. После тренировки проводятся противопожарные учения.
- Раз в год специалист по охране окружающей среды (инженер-эколог) проводит для всех наших сотрудников тренинг "Охрана окружающей среды и обращение с отходами".
 - Наш инженер-эколог проводит экологическое обучение всех сотрудников во время ознакомительных презентаций в рамках проекта "Ноль отходов" и внутри отдела. При необходимости также проводятся ведомственные тренинги без отрыва от производства.
- Учебные планы, подготовленные всеми отделами, составляются руководителями отделов и отделом кадров в начале каждого сезона.



КУЛЬТУРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- ПЕТЛИ ЛИКИИ
- Мы организовали ознакомительную встречу и показ мод в рамках проекта "Ликийские петли", который будет реализован в партнерстве с Ликийским женским кооперативом Фетхие и Фондом TUI Care.





КУЛЬТУРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- - - Благодаря пожертвованиям Джемала Акбуги, президента Ассоциации Фетхие по солидарности с людьми с ограниченными возможностями, в отелел была выделена комната для новобрачных для нашей пары с ограниченными возможностями, поженившейся в этом году. Мы желаем счастья супружеской паре Айсель Аслан и Юсуф Серик.

- Инвестиции были направлены на реализацию проекта "Зона отдыха на пляже Акмаз", в рамках которого был открыт общественный пляж с бесплатным посещением. Доходы от проекта были направлены на приобретение иностранных учебников для учащихся Анатолийской профессионально-технической школы туризма Фетхие Озгюр Озкан.





ULUSLARARASI GASTRO AFYON

TURİZM ve LEZZET

10-11-12

Haziran 2022

AFYONKARAHİSAR
FESTİVAL MERKEZİ
(Motor Sporları Merkezi)



www.gastrocityc

• S PODDERJKA ŠKOLNYH SOPEBHOBAHNY

- Учащиеся Анатолийской средней школы туризма Фетхие Озгюр Озекин получили предварительную подготовку и проектную поддержку к гастрономическому конкурсу проведенному в Афьоне в 2022 году.

Наши студенты заняли второе место



• НАШИ ПЕРВЫЕ ДРУЗЬЯ

- Каждый загончик с семенами, приобретенный нашими гостями, передается в дар приюту для животных Фетхие.
- - Таким образом, наши гости участвуют в наших усилиях по обеспечению устойчивого развития.



УГОЛЬНАЯ САЖА, КАК ОТДУШКА ДЛЯ МЫЛА



В целях поддержки проекта «Мыло из угольной сажи Misi», в Международный женский день 8 Марта мы подарили нашим сотрудницам мыло, изготовленное женщинами из деревни Йырджа



HAŞI SERTİFİKATI KAÇESTVA

ODAK BELGELENDİRME

SERTİFİKA

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile

BARTU TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ
TUI SENSATORI RESORT BARUT FETHİYE
THE RESIDENCE AT TUI SENSATORI BARUT FETHİYE
Manolya Sokak 202 Kargı Mahallesi No:4/1 Fethiye/MUĞLA

Kuruluşunun,

ISO 9001:2015

Standard şartlarına uygun bir 'Kalite Yönetim Sistemi' kurduğunu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

Handan ODAK
ODAK

Sertifika No BA.K.884
Bitiş Tarihi 18.08.2023
Sertifika Tarihi 20.06.2022
Geçerlilik Tarihi 18.08.2024

Sertifika geçerlik süresi üç yıldır. Belgeyi geçerli tutmak üzere her yıl yenileme yapılmalıdır. Belgeyi yenileme için başvuru yapılmalıdır.

ODAK Sistem ve Personel Belgelendirme Şişli
Panoort. Mahallesi 9 Nolu Cadde No: 1 / GAZİANTEP
Tel: (0342) 322 03 33

ODAK BELGELENDİRME

SERTİFİKA

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile

BARTU TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ
TUI SENSATORI RESORT BARUT FETHİYE
THE RESIDENCE AT TUI SENSATORI BARUT FETHİYE
Manolya Sokak 202 Kargı Mahallesi No:4/1 Fethiye/MUĞLA

Kuruluşunun,

ISO 10002:2018

Standard şartlarına uygun bir 'Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi' kurduğunu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

Handan ODAK
ODAK

Sertifika No BA.M.884
Bitiş Tarihi 18.08.2023
Sertifika Tarihi 20.06.2022
Geçerlilik Tarihi 18.08.2024

Sertifika geçerlik süresi üç yıldır. Belgeyi geçerli tutmak üzere her yıl yenileme yapılmalıdır. Belgeyi yenileme için başvuru yapılmalıdır.

ODAK Sistem ve Personel Belgelendirme Güvence ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi
Panoort. Mahallesi 9 Nolu Cadde Türkiye İş Merkezi Sahibi / GAZİANTEP
Tel: (0342) 322 03 33 www.odakbelge.com

ODAK BELGELENDİRME

SERTİFİKA

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile

BARTU TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ
TUI SENSATORI RESORT BARUT FETHİYE
THE RESIDENCE AT TUI SENSATORI BARUT FETHİYE
Manolya Sokak 202 Kargı Mahallesi No:4/1 Fethiye/MUĞLA

Kuruluşunun,

ISO 14001:2015

Standard şartlarına uygun bir 'Çevre Yönetim Sistemi' kurduğunu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

Handan ODAK
ODAK

Sertifika No BA.Ç.902
Bitiş Tarihi 18.08.2023
Sertifika Tarihi 20.06.2022
Geçerlilik Tarihi 19.08.2025

Sertifika geçerlik süresi üç yıldır. Belgeyi geçerli tutmak üzere her yıl yenileme yapılmalıdır. Belgeyi yenileme için başvuru yapılmalıdır.

ODAK Sistem ve Personel Belgelendirme Güvence ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi
Panoort. Mahallesi 9 Nolu Cadde Türkiye İş Merkezi Sahibi / GAZİANTEP
Tel: (0342) 322 03 33 www.odakbelge.com

ZERTİFİKAT • CERTIFICATE • CERTIFICADO • CERTIFICAT

GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ SERTİFİKASI

UNICERT

Universal GmbH

Bu sertifika,

**Bartu Turizm Yatırımları Anonim Şirketi -
Tui Sensatori Resort Barut Fethiye -
The Residence At Tui Sensatori Barut Fethiye**

Kargı Mah. Manolya Sok. 202 No:4/1 Fethiye/Mugla/Türkiye kuruluşunun,

Otel Mutfağında Restoran, Bar Hizmetleri Sunumu

Gıda Kategorisi: E Gıda Alt Kategorisi: E

Kapsamında, SA1-2-6659 sayılı rapordaki inceleme ile

DIN EN ISO 22000:2018

standartının şartlarına uyan bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

Sertifika No : FSMS 0821 005853
İlk Yayın Tarihi : 19.08.2021
Yayın / Revizyon Tarihi : 01.07.2022
Geçerlilik Tarihi : 18.08.2023
Belge Periyodu : 3 yıl (2. yıl)

Handan ODAK
ODAK

IAF DAKKS Deutsche Akkreditierungsstelle D-20146 HAMBURG

UNIVERSAL GMBH
The authenticity of this certificate can be confirmed online or by email to the Head Office via
UNIVERSAL GMBH • Wilhelms-Damm Str. 20b, 44536 Lünen Germany • T: +49 (0) 231 9891 9900 • info@uni-cert.de • www.uni-cert.de

ODAK BELGELENDİRME

SERTİFİKA

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile

BARTU TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ
TUI SENSATORI RESORT BARUT FETHİYE
THE RESIDENCE AT TUI SENSATORI BARUT FETHİYE
Manolya Sokak 202 Kargı Mahallesi No:4/1 Fethiye/MUĞLA

Kuruluşunun,

ISO 45001:2018

Standard şartlarına uygun bir 'İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi' kurduğunu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

Handan ODAK
ODAK

Sertifika No BA.L.884
Bitiş Tarihi 18.08.2023
Sertifika Tarihi 20.06.2022
Geçerlilik Tarihi 18.08.2024

Sertifika geçerlik süresi üç yıldır. Belgeyi geçerli tutmak üzere her yıl yenileme yapılmalıdır. Belgeyi yenileme için başvuru yapılmalıdır.

ODAK Sistem ve Personel Belgelendirme Güvence ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi
Panoort. Mahallesi 9 Nolu Cadde Türkiye İş Merkezi Sahibi / GAZİANTEP
Tel: (0342) 322 03 33 www.odakbelge.com



НАШИ НАГРАДЫ - 2016

TUI Sensatori Hotel Condition and Cleanliness GOLD

The Sensatori Dining Experience Buffet GOLD

The Sensatori Food and Drink Overall GOLD

The sensatori Reception Desk GOLD

Tghe Sensatori Bed Comfort GOLD

The Sensatori WiFi SILVER

The Sensatori Dining Experience A'la Carte SILVER

The Sensatori Restaurant Service BRONZE

TUI Holly

TUI Top Quality

TUI BLUE Award Hotel Cleaning GOLD

TUI BLUE Award Staff Service GOLD

TUI BLUE Award General Imression GOLD

Top Hotels Top 10 in Turkey

Otel puan

Holiday Check

Mavi bayrak

Travelife GOLD

Travile Waste Champion



НАШИ НАГРАДЫ - 2017

TUI Sensatori Hotel Condition and Cleanliness GOLD

The Sensatori Dining Experience Buffet GOLD

The Sensatori Food and Beverage Overall GOLD

The sensatori Reception Desk GOLD

Tghe Sensatori Bedroom Overall GOLD

The Sensatori WiFi BRONZE

The Sensatori Dining Experience A'la Carte SILVER

The Sensatori Restaurant Service SILVER

TUI Holly

TUI Top Quality

Tui Nordic Award General Impression GOLD

TUI BLUE Award Staff Service SILVER

Top Hotels Top 10 in Turkey

Otel puan

Holiday Check

Travelife GOLD



НАШИ НАГРАДЫ - 2018

TUI Sensatori Hotel Room Condition SILVER

The Sensatori Hotel Cleanliness SILVER

The Sensatori Hotel Staff Service SILVER

The Sensatori Spa Facilities GOLD

The Sensatori Dining Experience Buffet GOLD

The Sensatori Food and Drink Overall GOLD

The Sensatori Reception Desk GOLD

The Sensatori Dining Experience A'la Carte BRONZE

The Sensatori Restaurant Service SILVER

TUI Holly

TUI Umwelt

Top Hotels Top 10 in Turkey

Otel puan 9,2

Tripadvisor

Mavi bayrak

Travelife GOLD

Travelife Waste Champion



НАШИ НАГРАДЫ - 2019

TUI Sensatori Hotel Room Condition BRONZE

The Sensatori Hotel Cleanliness SILVER

The Sensatori Hotel Staff Service SILVER

The Sensatori Spa Facilities GOLD

The Sensatori Dining Experience Buffet GOLD

The Sensatori Food and Drink Overall GOLD

The Sensatori Reception Desk SILVER

The Sensatori Dining Experience A'la Carte SILVER

The Sensatori Restaurant Service BRONZE

TUI Holly

Top Quality



TUI Umwelt

Top Hotels Top 10 in Turkey

Otel puan 9,3

HolidayCheck 5,7

Tripadvisor

Mavi bayrak

Travelife GOLD



НАШИ НАГРАДЫ - 2020

BFR Food Safety Certificate

BFR Hamam SPA Control Certificate

BFR-HK Control Certificate

BFR-Water Safety Certificate

BFS Food Safety Certificate

BFS Hamam SPA Control Certificate

BFS-HK Control Certificate

BFS-Water Safety Certificate

TUI Holly

TUI Top Quality

Güvenli Turizm Sertifikası

HolidayCheck

Mavi bayrak

Travelife GOLD

H&S Cristal POSI



НАШИ НАГРАДЫ– 2021-2022

BFR Food Safety Certificate

BFR Hamam SPA Control Certificate

BFR-HK Control Certificate

BFR-Water Safety Certificate

BFS Food Safety Certificate

BFS Hamam SPA Control Certificate

BFS-HK Control Certificate

BFS-Water Safety Certificate

BFr-BFS Room Check Certificate

TUI Holly

TUI Top Quality

Güvenli Turizm Sertifikası

HolidayCheck

Mavi bayrak

Travelife GOLD

Travelife Ayın Oteli 08-2021 Toplum Desteği konulu

H&S Cristal POSI

Hotels.com

Güvenli Turizm Sertifikası

Great Place to Work

