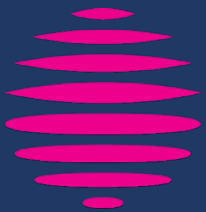




**АКРА – АКРА V
ОТЧЕТ ОБ
УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ
2022**



СОДЕРЖАНИЕ

1. ИСТОРИЯ АКРА HOTELS

2. ВИДЕНИЕ-МИССИЯ-ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ

- ПРИКОСНОВЕНИЕ
- ВКУС
- ЗАПАХ
- ТЫ ЛУЧШИЙ
- ЗВУК

3. ГОРОДСКОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ КОНЦЕПТ

4. ПОСЛАНИЕ РУКОВОДСТВА

5. НАША ПОЛИТИКА

6. КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7. ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ?

8. НАШ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

9. УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

- ПЕРЕРАБАТЫВАЕМЫЕ ОТХОДЫ
- ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХИМИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ

11. УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОРЕСУРСАМИ

- АКРА - АКРА V ДАННЫЕ ОБ ЭЛЕКРОПОТРЕБЛЕНИИ
- АКРА - АКРА V ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ГАЗА
- АКРА - АКРА V ДАННЫЕ О РАСХОДЕ ДИЗЕЛЬНОГО ТОПЛИВА

12. УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

- АКРА - АКРА V ДАННЫЕ О РАСХОДЕ ВОДЫ

13. ПРИРОДНАЯ ЖИЗНЬ

14. НАША СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

- СОТРУДНИЧЕСТВО С LÖSEV
- НАШ ПРОЕКТ «ГОЛУБАЯ КРЫШКА»
- АНТАЛИЙСКИЙ МАРАФОН БЕГА
- ДЖАЗОВЫЙ ФЕСТИВАЛЬ АКРА
- ГЛАВНАЯ ТЕМА - НАШЕ БУДУЩЕЕ
- ПРЕМИЯ ATSO ДЛЯ ТЕХ, КТО ПРИДАЕТ ЗНАЧИМОСТЬ ГОРОДУ
- ОЧИСТКА МОРСКОГО ДНА
- С НАДЕЖДОЙ В ЗАВТРАШНИЙ ДЕНЬ (КАЧУВ)
- ФОНД КОРУНДЖУКА
- ГРАНД ФОНДО

15. СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

- БУДЬ ДРУГИМ
- АКРА V ДРУЖЕЛЮБНА К ДОМАШНИМ ПИТОМЦАМ
- ПОЖЕРТВОВАНИЯ
- БЕСЕДЫ АКРА
- НАШИ ДЕТИ - НАШЕ БУДУЩЕЕ

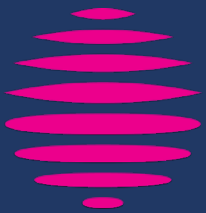
16. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ И УЧЕНИЯ

17. ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ

18. КУЛЬТУРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

19. НАШИ НАГРАДЫ

20. НАШИ СЕРТИФИКАТЫ



ИСТОРИЯ АКРА HOTELS

В 2014 году в центре Анталии начали работу городские отели АКРА и АКРА V. Отель Akra расположен на площади 45 000 м², а Akra V - на площади 4000 м². Akra и Akra V работают 12 месяцев в году и рассчитаны на 471 и 58 номеров соответственно. Отель Akra V также принимает наших маленьких друзей-животных, предлагая концепцию "Pet Friendly".

ВИДЕНИЕ

BHM Group продолжает оставаться инновационной и авторитетной компанией, которая опирается на внутренние ценности.

МИССИЯ

Руководствуясь принципом **«Счастливый сотрудник - счастливый гость»**, компания создает дополнительную ценность для заинтересованных сторон

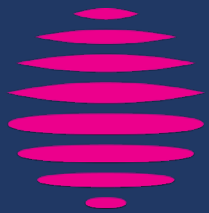
ЦЕННОСТИ

Справедливость, надежность, отзывчивость

ПРИНЦИПЫ

Принципы корпоративного управления;

Справедливость, ответственность, прозрачность, подотчетность, последовательность, участие-распределение, результативность и эффективность



ГОРОДСКОЙ СОЦИУМ



ПРИКОСНОВЕНИЕ

Мы прикасаемся к нашим гостям волшебной улыбкой.

Для нас сказать "Добро пожаловать" - это не просто приветствие.



АРОМАТ

Аромат, который будет принадлежать вам, будет нести в себе

воспоминания и призывать вас пережить их заново. В Акра, в аромате покоя, который

принадлежит только вам...



ВКУС

Хороший вкус - это праздник. Мы верим, что у каждого вкуса есть своя индивидуальность.



ЛУЧШИЙ ТЫ

Стань лучше вместе с The LifeCo Akra Antalya & AkraFit.



ЗВУК

Будь то спокойный шум средиземноморских волн, бьющихся о берег, или оживленный звук, наполняющий вас жизнью... Urban Social окружит вас этим звуком во время путешествия.



Гёкхан ПОЛАТ
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АКРА

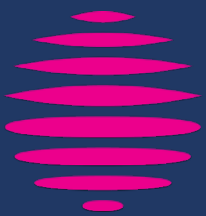
Как Akra Hotels, мы решаем задачи стратегии устойчивого развития, учитывая наши будущие цели развития и меняющиеся потребности с учетом видения ВНМ.

Мы стремимся сохранять природные ресурсы, удовлетворяя сегодняшние потребности, оставить хорошую окружающую среду для будущих поколений, установить баланс между человеком и природой, удовлетворять потребности и развитие будущих поколений, обеспечивать жизнь и развитие сегодня и в будущем.

Мы полны решимости оставить будущим поколениям лучший мир.



Тимучин ХИНДИОГЛУ
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АКРА V



Главная цель наших отелей - вместе со всеми сотрудниками предоставлять услуги высочайшего качества, ставя удовлетворение потребностей гостей превыше всего. В соответствии с этой целью;

Законодательные требования

ВНМ Grup придерживается принципа соблюдения законодательных требований во всех процессах производства продукции и оказания услуг.

Безопасность сотрудников и инвестиции в людей

Наши сотрудники - это наш самый ценный актив. Чтобы свести к минимуму риски, которые могут угрожать здоровью и безопасности наших сотрудников и партнеров, а также предотвратить несчастные случаи на производстве, мы постоянно совершенствуем все наши процессы и отслеживаем новейшие технологии, обеспечивая участие и консультации на всех уровнях. Непременным правилом для нас является обучение наших сотрудников, защита их прав человека и равные права независимо от религии, языка и расы.

Удовлетворенность гостей - Безопасность гостей - Ориентация на гостей

Наши гости - это смысл нашего существования. Наши приоритетные ценности - отслеживать все жалобы гостей из всех источников, разрешать жалобы, информируя об этом наших гостей, и превращать жалобы в возможности для себя.

Энергосбережение

ВНМ Grup придерживается принципа наиболее эффективного использования энергоресурсов и постоянного повышения энергоэффективности.

Уважение к окружающей среде и защита природы

Наши основные цели - предотвращение загрязнения окружающей среды и охрана природы путем наиболее эффективного использования природных ресурсов, сокращения количества отходов, их утилизации или обезвреживания. Мы стремимся выполнять свои обязательства по охране окружающей среды, обеспечивать рациональное использование ресурсов, снижать последствия изменения климата и адаптироваться к ним, беречь биоразнообразие и экосистемы.

Безопасность пищевых продуктов - Гигиена

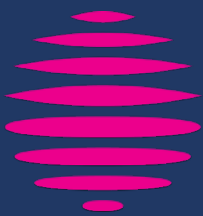
Нашим общим принципом является внедрение и постоянное совершенствование системы обеспечения безопасности пищевых продуктов на всех этапах пищевой цепочки с целью предоставления качественной продукции, соответствующей принципам безопасности пищевых продуктов, а также соблюдение санитарно-гигиенических условий во всех отелях.

Инвесторы и наши деловые партнеры

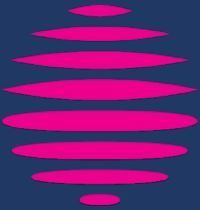
Мы стремимся предоставлять более качественные услуги, чем наши конкуренты, с наименьшими затратами, определяя ожидания и требования наших инвесторов, которые обеспечивают спокойную и безопасную рабочую среду для своих сотрудников, и наших деловых партнеров, с которыми мы преследуем одну и ту же цель.

Поддержка местной экономики и устойчивое развитие

Мы осознаем свой вклад в развитие местной экономики, поэтому 95% наших поставщиков и сырья - местные жители. В целях устойчивого развития туризма мы делаем экологически чистые закупки, которые производят меньше энергии, воды и отходов.



НАША
ПОЛИТИКА



Осуществляя свою деятельность, Akra Hotels стремится поддерживать позитивные отношения между учреждением и окружающими его населенными пунктами, организациями и природной средой обитания; обеспечивать максимально возможное благотворное социально-экономическое воздействие на окружающую среду и население региона, а также снижать и устранять негативные воздействия.

➤ **Быть дружелюбным к окружающей среде**

Наша основная цель - осуществлять деятельность, способствующую максимальному сохранению окружающей среды и культурного наследия в регионе, где мы осуществляем свою деятельность, а также за его пределами, и контролировать воздействие на окружающую среду.

➤ **Поддержка жителей региона**

Мы заботимся о том, чтобы персонал, который мы нанимаем, был из числа жителей региона. Таким образом, используя эффект мультипликатора, мы способствуем оживлению экономики в регионе за счет персонала, который мы нанимаем. В то же время мы помогаем жителям региона оставаться в своем регионе, а не искать работу за его пределами.

➤ **Устойчивый туризм**

Удовлетворение потребностей наших гостей и жителей региона с учетом интересов будущих поколений, защита природных ресурсов и дикой природы, экономия энергии и воды, а также повышение качества жизни составляют основу нашей деятельности в области устойчивого развития.

➤ **Создание возможностей**

Мы создаем возможности для прохождения практики студентами туристических вузов, что позволяет им получить опыт работы. Мы поддерживаем наших сотрудников тренингами и карьерными программами. Мы стремимся максимально обучать своих сотрудников, продвигать их на более высокие должности и расти вместе с ними.

2013-2014

Первые работы на наших объектах были начаты с выполнения требований Национального природоохранного законодательства на этапе строительства, и начиная с этого этапа было обеспечено получение экологического разрешения у представителя природоохранной службы, разработаны необходимые процедуры, начаты необходимые измерения, анализ и последующие исследования в области управления отходами, использования химических веществ, сточных вод, бытовых вод, выбросов в атмосферу, составлены планы обучения и ежемесячные аудиты/отчеты. Работа в этом направлении продолжается и в настоящее время.



2015-2016

Для того чтобы повысить экологическую осведомленность на наших объектах, добиться того, чтобы наши цели и опыт в этом направлении дошли до наших сотрудников, гостей и поставщиков, лучше оценить возможные пути экономии и улучшения, а также повысить экологическую осведомленность внутри объекта, мы подали заявку на участие в проекте Министерства культуры и туризма Турецкой Республики "Кампания по повышению экологической осведомленности" ("Зеленая звезда"), и после завершения процесса подготовки наши объекты получили статус "Отели Зеленой звезды" в 2015-2016 гг.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



ЧТО МЫ
ДЕЛАЕМ?

2016 -2018 -2020 -2022

В 2016 году, став членом TRAVELIFE, международно признанной организации по сертификации устойчивого развития, которая работает над внедрением концепции устойчивого развития в туристическом секторе, поощряет предприятия, награждая их, мы начали направлять свою работу в соответствии с заданными критериями и в феврале 2016 года получили TRAVELIFE GOLD CERTIFICATE. Мы продолжаем предпринимать новые действия и генерировать идеи для непрерывной структуры, которую мы заложили, развиваясь день за днем.

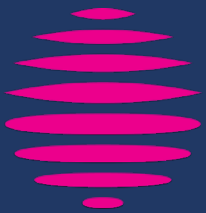


2022

Компания Акра, которая с момента своего основания защищает культурные ценности Анталии, проводя политику экологической безопасности, предпринимает шаги для создания более пригодного для жизни мира. Акра предлагает свои услуги в рамках политики отелей, ориентированных на использование велосипедов, чтобы сохранить исторические и культурные ценности Анталии и передать их будущим поколениям в целостности и сохранности, а также исследовать их на велосипеде. Мы предпринимаем инициативы по сокращению выбросов углекислого газа, пересматривая свою политику потребления и обслуживания в связи с климатическим кризисом, ставшим глобальным.



ЧТО МЫ
ДЕЛАЕМ?

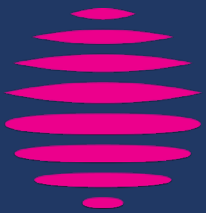


НАШ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Чтобы быть уважаемыми в мире, мы уважаем окружающую среду и Землю...

Не ставя под угрозу комфорт наших гостей, мы стремимся контролировать количество воды, электричества, энергии, химических веществ, твердых отходов и минимизировать ущерб, наносимый окружающей среде и природным ресурсам. Благодаря мерам, принятым нами в свете принципов устойчивого туризма, использование природных ресурсов было сокращено, а практика была обновлена таким образом, чтобы минимизировать и, по возможности, устранить ущерб, наносимый почве, воде и воздуху.

Некоторые из методов устойчивого туризма на наших объектах...



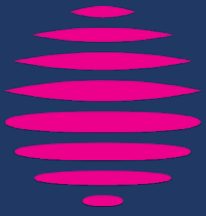
УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ

ПЕРЕРАБАТЫВАЕМЫЕ ОТХОДЫ

Управление отходами - это форма управления, включающая в себя сокращение количества отходов у их источника, разделение по характеристикам, сбор, хранение, восстановление, транспортировку, утилизацию, контроль после утилизации и другие подобные операции. Для компании Akra Hotels основной целью системы управления отходами является снижение количества отходов, обеспечение утилизации отходов с наименьшим ущербом для окружающей среды за счет правильного обращения с отходами и возвращения их на вторичную переработку. В наших отелях в экологическую брошюру для гостей была добавлена информация с просьбой о поддержке.



УТИЛИЗАЦИЯ
ОТХОДОВ

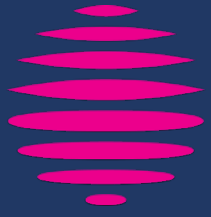


На территории комплекса установлено достаточное количество мусорных контейнеров, чтобы наши гости могли разделять отходы. Мы сотрудничаем с соответствующими компаниями по переработке отходов и отслеживаем процесс их утилизации.

УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ

Для отдельного сбора и переработки отходов, подлежащих вторичному использованию, в каждом отделе установлены отдельные контейнеры для каждого вида отходов, а сотрудникам постоянно разъясняется важность этого вопроса.



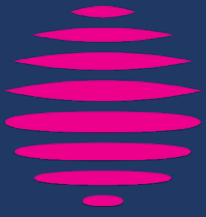


УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ

На наших объектах диспенсеры для очистки воды используются в столовых для сотрудников, офисах, фитнес-центрах, турецкой бане и ресторане "Panora", что позволяет сократить потребление воды из баллонов и исключить использование картонных/пластиковых стаканчиков.



Сокращение отходов упаковки было достигнуто за счет приобретения больших упакованных боксов и ведёрок вместо одноразовых продуктов для завтрака.



УТИЛИЗАЦИЯ
ОТХОДОВ

На "Фестивале закусок", организованном в 2017-2018 годах, наши гости дегустировали блюда из пластиковых тарелок, вилок и ложек. С 2019 года на ставшем традиционным ежегодном "Фестивале закусок" используются тарелки, вилки и ложки из 100% органического бамбука, чтобы сократить количество пластиковых отходов и привлечь внимание к этой полезной для города организации.



Важность и необходимость сбора отработанного масла подчеркивается на каждом вводном инструктаже и в ежегодных планах внутреннего обучения.

Сотрудникам напоминают, что они могут приносить масла для жарки, используемые дома, к нам на объект, чтобы предотвратить загрязнение окружающей среды и водоемов отходами масла.



УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ



В 2022 году около 11 300 литров растительного масла из отеля Акра и 585 литров из отеля Акра V были переданы в компанию по переработке отходов для производства биодизельного топлива.

В 2022 году из отработанного масла, поступающего из отелей Акра и Акра V, было произведено в среднем 9 тонн биодизельного топлива.

Начав свою работу в июле 2014 года, компания Akra Hotels до сегодняшнего дня занимается разделением вторсырья. Мы с гордостью сообщаем о наших показателях переработки отходов за период 2014-2022 гг.



Было переработано около 77 тонн бумажно-картонных отходов. **В результате переработки 2,8 т использованных бумажных отходов не будет уничтожено 45 взрослых сосен и 238 кв. м лесного массива.**

В целях сокращения потребления бумаги мы по возможности отправляем корреспонденцию и объявления по электронной почте.



Было переработано около 2 т металлических отходов. **В результате переработки 1 тонны металлических отходов экономится 1300 кг сырья.**



Было утилизировано около 82 т стеклянных отходов. **При использовании отходов стекла в производстве предотвращается 315 кг выбросов углекислого газа на каждую 1 тонну вновь произведенного стекла.**



Было переработано около 4,4 тонны пластиковых отходов. **В результате переработки 1 тонны отходов пластиковой упаковки экономится 14000 кВт-ч энергии.**

УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ

ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ

Для того чтобы утилизировать опасные отходы, образующиеся в наших отелях, не причиняя вреда окружающей среде, мы собираем их в соответствующих условиях в комнатах для опасных отходов, маркируем их и передаем лицензированным компаниям для утилизации или оценки в соответствии с законодательством.

В 2022 году в общей сложности 904 кг опасных отходов из гостиницы Akra Hotel и 5 кг из гостиницы Akra V Hotel были переданы лицензированным компаниям. Мы обеспечиваем сбор отходов и их утилизацию путем сдачи лицензированным компаниям, а также проводим обучение сотрудников по данной тематике.

Для предотвращения нанесения ущерба природе в различных местах отеля установлены ящики для использованных батареек.

На всех тренингах напоминает о необходимости приносить использованные батарейки из дома на объект.

В 2022 году на "ТАП" было отправлено 160 кг использованных батареек.



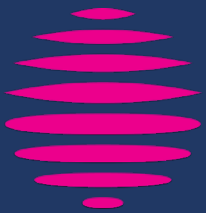
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХИМИКАТОВ

Химические вещества - это вещества, которые мы используем во многих областях нашей жизни, которые облегчают нашу жизнь, но могут и вызывать негативные последствия своим вредным воздействием. Химикаты используются при проведении ремонтно-эксплуатационных работ и уборке помещений на наших объектах.

Уборка с учетом экологических требований означает гигиеничную уборку и в то же время как можно меньшее негативное воздействие на здоровье и окружающую среду. Ущерб, наносимый окружающей среде, можно свести к минимуму не только за счет применения экологически совместимых чистящих средств, но и за счет их экономичного использования и правильного подбора дозировки. Таким образом, общий ущерб, наносимый химическими веществами окружающей среде, может быть значительно снижен.

Приоритетом для нас является то, что все используемые нами химические вещества одобрены, промаркированы и находятся в соответствующей упаковке, к ним прилагается SDS ("Паспорт безопасности материала"). Наши сотрудники, которые будут использовать химикаты, проходят обучение в отделе закупок по использованию химикатов, информации в SDS, количеству и методам использования, требованиям к средствам индивидуальной защиты и мерам, которые необходимо предпринять в соответствии с "Инструкцией по аварийным мерам при разливах химических веществ".





Наши склады химикатов устроены таким образом, чтобы соблюдались необходимые меры предосторожности от утечек, проливов и т.п., которые могут нанести вред окружающей среде. Хранение химикатов осуществляется в соответствии с их типом, инструкциями по хранению и правилами производителя. Наши сотрудники периодически проходят обучение по теме "Экологические аварии", проводятся учения.

Мы сотрудничаем с соответствующими компаниями по вопросам безопасной утилизации химических веществ и ведем учет химических отходов.

Мы контролируем объемы использования химикатов и проводим обучение персонала для предотвращения нерационального и неправильного использования. По возможности мы отдаем предпочтение концентрированным средствам.

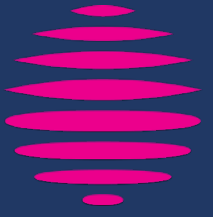
Мы используем автоматические системы дозирования, которые расходуют минимальное количество химикатов для правильного применения в наших бассейнах.

Мы гарантируем, что препараты, используемые компанией по обработке от вредителей, являются средствами, не наносящими вреда здоровью человека и окружающей среде. Мы стараемся чаще использовать естественные меры (мухоловки, клейкая бумага и т.д.).

На наших складах для хранения химикатов на всех полках используются герметичные емкости.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХИМИКАТОВ



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХИМИКАТОВ



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

При проживании от 2 ночей и более мы предлагаем ваучер, который наши гости могут использовать в отеле, если они не хотят уборки и смены белья.



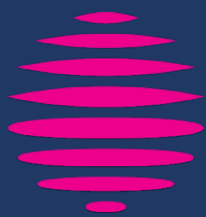
УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОРЕСУРСАМИ

Одним из важнейших шагов в обеспечении устойчивого развития является обеспечение энергоэффективности. Прежде всего, путем измерения энергопотребления выявляются проблемы и определяются возможные области экономии.

Предпочтение отдается малопотребляющему оборудованию и системам. Долгосрочное улучшение достигается за счет использования средств автоматизации управления и мониторинга. Энергосбережение постоянно анализируется с помощью обслуживания, наблюдения и мониторинга.

В 2023 году планируется внедрить систему энергоменеджмента ISO 50001 для более эффективного управления энергопотреблением и энергосбережением, и работы в этом направлении уже начаты.





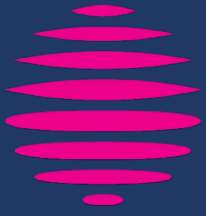
Мы стремимся к тому, чтобы вся приобретаемая нами электронная продукция была энергоэффективной, а все наши сотрудники проходили обучение по вопросам энергосбережения.

В наших отелях постоянно проводятся следующие мероприятия, связанные с энергосбережением.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОРЕСУРСАМИ

- В нашем отеле установлено 114 солнечных батарей, благодаря чему ежегодно экономится 60 000 м³ природного газа.
- Используемые в номерах мини-бар, телевизор, система кондиционирования воздуха соответствуют стандарту А++ и позволяют экономить до 40% электроэнергии в год.
- Все номера оборудованы системами, которые отключают приборы отопления/охлаждения при открытии балконной двери.
- В целях экономии электроэнергии и уменьшения количества вредных отходов во всех номерах и общих помещениях наших отелей вместо ламп накаливания, содержащих ртуть, используются экономичные светильники или светодиодные лампы.
- Системы освещения, отопления и охлаждения помещений во всех отелях управляются автоматикой.

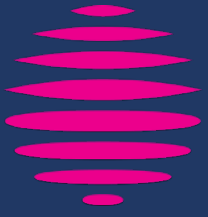




УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОРЕСУРСАМИ

- Во всех общих зонах для гостей и в большинстве помещений для персонала наших отелей используется освещение с датчиками, реагирующими на движение.
- Во многих помещениях спроектированы системы, позволяющие снизить энергопотребление за счет использования дневного света.
- В номерах используются электронные ключ-карты.
- В номерах используются телевизоры с низким потреблением в режиме ожидания.
- Сотрудники предупреждены о необходимости закрывать шторы, когда гостя нет в номере.
- Мини-бары в наших номерах расположены вдали от источника тепла в целях экономии электроэнергии.
- Шторы в пустых комнатах в летний период держатся закрытыми, а в зимний - открытыми, чтобы снизить потребление энергии кондиционерами.
- Во всех конференц-залах, ресторанах и барах используются роликовые жалюзи для экономии энергии кондиционеров.





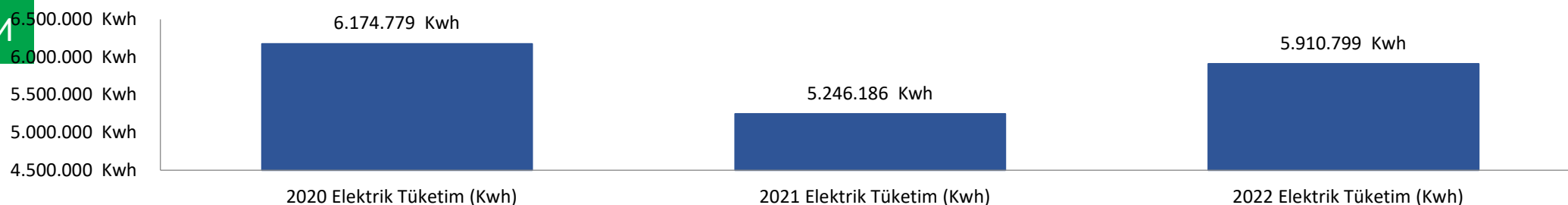
- На дверях, выходящих из общих помещений, где работает система охлаждения, на террасу, в сад и т.д., используются охлаждающие воздушные завесы.
- Возможные потери энергии сводятся к минимуму путем проведения технического обслуживания и чистки всех электроприборов с определенной периодичностью.
- Периодически проверяются и заменяются изношенные уплотнения и герметики холодильных агрегатов, морозильных камер, льдогенераторов и печей.
- Двери холодильных агрегатов открываются как можно реже и на короткое время, а горячие блюда перед закладкой в холодильные агрегаты охлаждаются в шкафах шоковой заморозки.
- Вместо традиционных плит предпочтение отдается конвекционным плитам.
- Рядом с оборудованием, используемым на кухнях и в прачечных, находятся инструкции по эксплуатации, а наши сотрудники знают, как им пользоваться.
- Потребление электроэнергии снижено благодаря использованию частотных преобразователей в насосах системы отопления, бустерных насосах и главных вентиляционных установках.



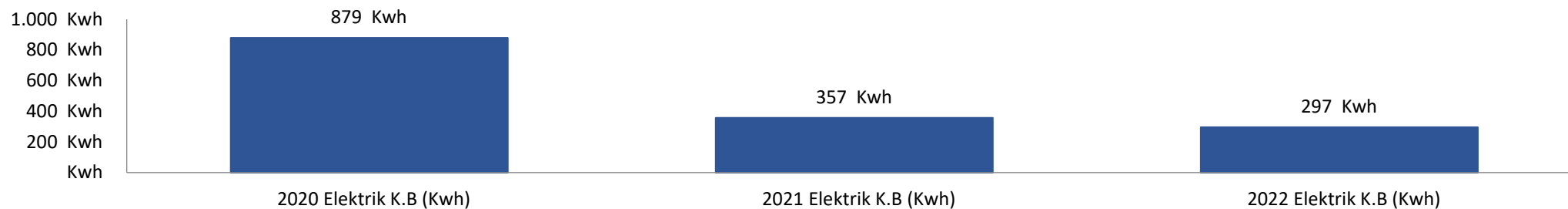
ДАННЫЕ ОБ ЭЛЕКТРОПОТРЕБЛЕНИИ АКРА

В 2021 году из-за низкой заполняемости среднелюдиное потребление составило 29 кВт-ч, в 2022 году - 27,9 кВт-ч, и хотя потребление электроэнергии в 2022 году было выше по сравнению с предыдущим годом из-за увеличения заполняемости, среднелюдиное потребление составило 24,58 кВт-ч.

Сравнение расхода электричества по годам (кв/ч)



Сравнение расхода электричества по годам (на чел.-кв/ч)

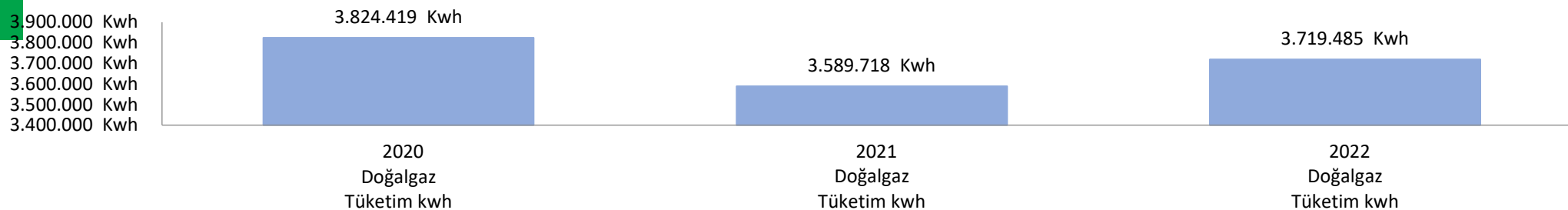


ДАННЫЕ ПО ПОТРЕБЛЕНИЮ ПРИРОДНОГО ГАЗА АКРА

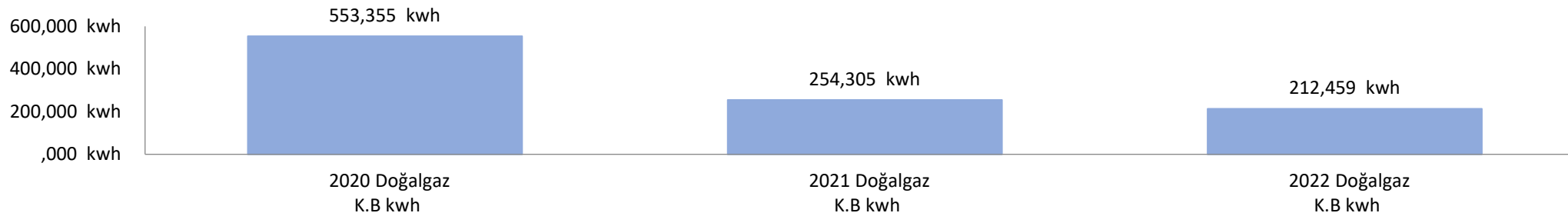
В 2021 году из-за низкой загрузки потребление на душу населения составило 19,83 кВт-ч, в 2022 году - 18,66 кВт-ч, и хотя потребление природного газа в 2022 году было выше по сравнению с предыдущим годом из-за увеличения загрузки, потребление на душу населения составило 15,47 кВт-ч.

УПРАВЛЕНИЕ
ЭНЕРГОРЕСУРСАМИ

Сравнение расхода природного газа по годам (кв/ч)



Сравнение расхода природного газа по годам (на чел.- кв/ч)

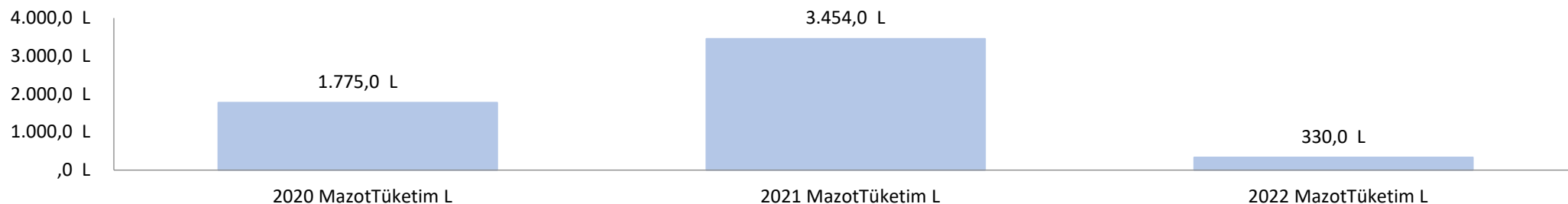


ДАННЫЕ О РАСХОДЕ ДИЗЕЛЬНОГО ТОПЛИВА АКРА

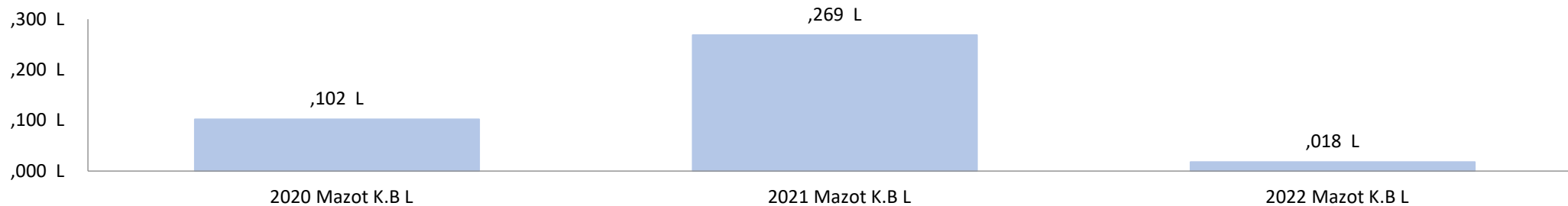
Не используется, за исключением случаев отключения электроэнергии. В 2022 году в связи с перебоями в подаче электроэнергии в октябре и декабре его использование было обязательно. В 2022 году было потреблено 330 л.

УПРАВЛЕНИЕ
ЭНЕРГОРЕСУРСАМИ

Сравнение расхода дизельного топлива по годам (л)



Сравнение расхода дизельного топлива по годам (на чел./л)

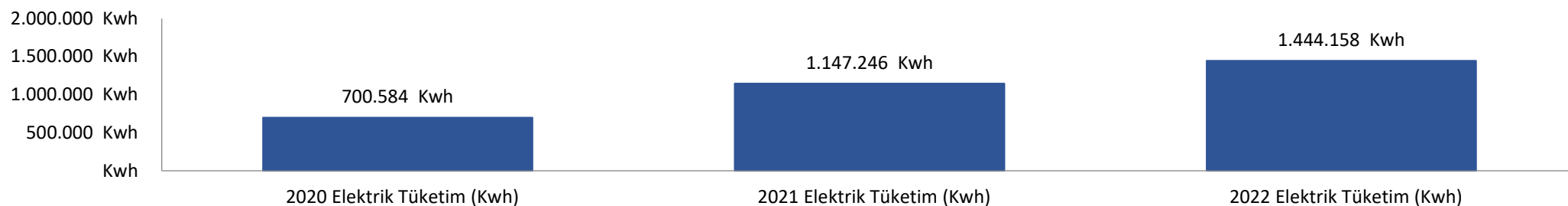


ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ АКРА V

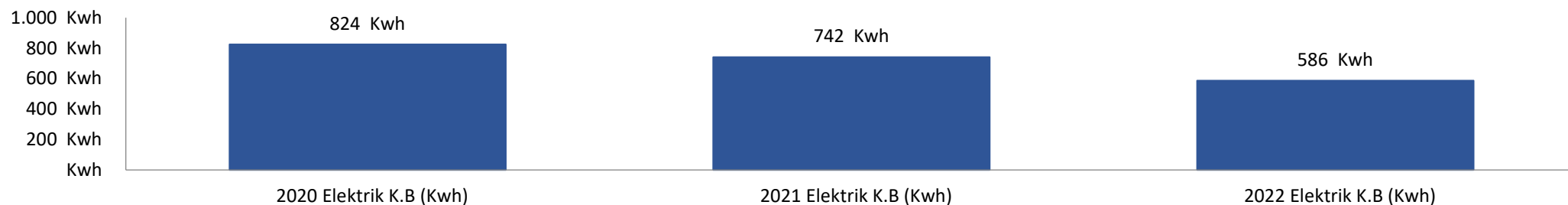
В 2021 году среднее потребление на душу населения составило 62 кВт-ч из-за низкой заполняемости, в 2022 году планировалось 54 кВт-ч, и хотя потребление электроэнергии в 2022 году было выше по сравнению с предыдущим годом из-за увеличения заполняемости, потребление на душу населения составило 49 кВт-ч.

УПРАВЛЕНИЕ
ЭНЕРГОРЕСУРСАМИ

Сравнение расхода электричества по годам (кв/ч)



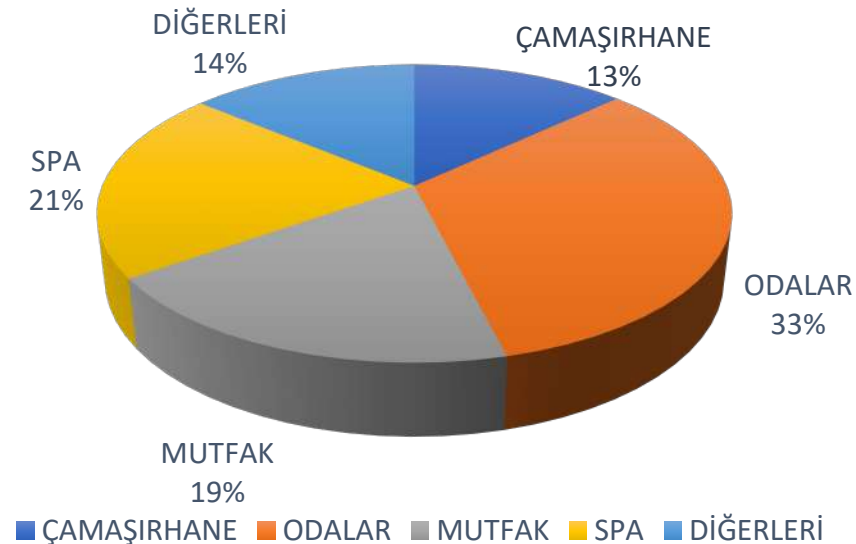
Сравнение расхода электричества по годам (на чел. кв/ч)

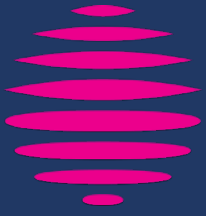


УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

На нашем объекте потребление воды в повседневной деятельности, бассейнах и жилых помещениях достаточно велико. Поэтому для нас важен контроль за использованием воды.

Мы используем водосберегающее оборудование для снижения общего потребления воды без ущерба для здоровья, гигиены и удовлетворенности гостей, размещаем в номерах "Экологические карты" по экономии воды и проводим обучение сотрудников по этой теме.





УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

В нашем отеле на постоянной основе проводятся следующие мероприятия по экономии воды:

- Ограничение расхода воды осуществляется с помощью аэраторов, установленных во всех арматурах номеров и местах общего пользования. Аэраторы регулярно проверяются и при необходимости заменяются.
- Все краны для умывальников в помещениях и на общей территории отрегулированы таким образом, чтобы расход воды не превышал 5 л, а в душевых кабинах - 10 л. Это контролируется с помощью регулярных измерений и корректируется в случае обнаружения высокого расхода воды.
- В туалетах для гостей и сотрудников используются экономичные системы и/или системы двойного смыва. Таким образом, расход воды не превышает 6 литров на каждое использование. Кроме того, в туалетах имеются наклейки, призывающие экономить воду.
- В туалетах общей зоны установлены писсуары с датчиками расхода воды.
- В раковинах для мытья рук на кухнях установлены краны с датчиками расхода воды.
- Для орошения садов используются капельные и разбрызгивающие системы.
- Наши гости информируются о том, что им будет предоставлен ваучер на скидку с тех дней, когда они не хотят проводить уборку (при проживании от 2 дней и более) с целью сокращения потребления воды и использования химикатов в рамках карты Akra "Зеленая поддержка".
- Смена полотенец и постельного белья в номерах производится в соответствии с запросами гостей, о чем гости информируются. Если гость не просит, то полотенца и постельное белье меняются каждые два дня.

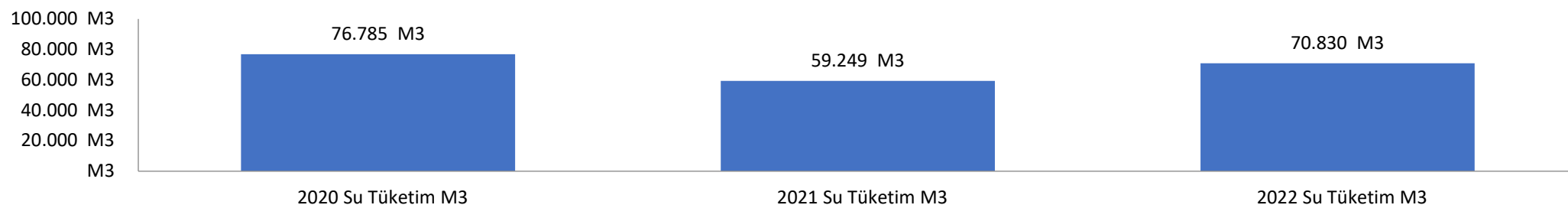


ДАННЫЕ ПО ВОДОПОТРЕБЛЕНИЮ АКРА

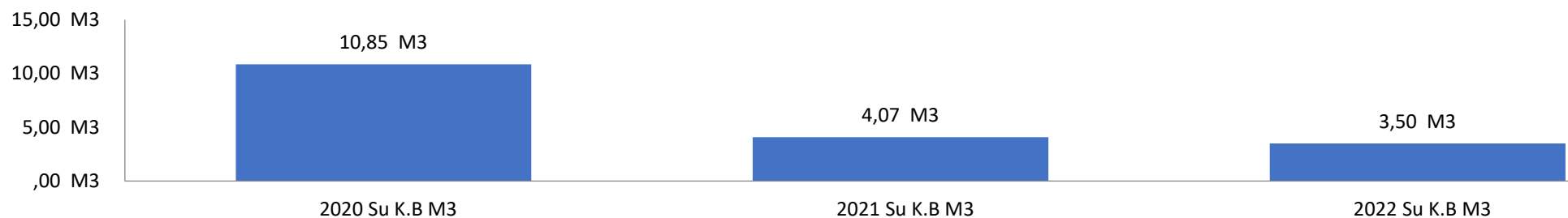
В 2021 году на душу населения приходилось 0,34 м3 из-за низкой заполняемости, в 2022 году планировалось 0,32 м3, и хотя в 2022 году водопотребление было выше по сравнению с предыдущим годом из-за увеличения заполняемости, потребление на душу населения составило 0,29 м3.

УПРАВЛЕНИЕ
ВОДНЫМИ
РЕСУРСАМИ

Сравнение расхода воды по годам (м3)



Сравнение расхода воды по годам (на чел.-м3)

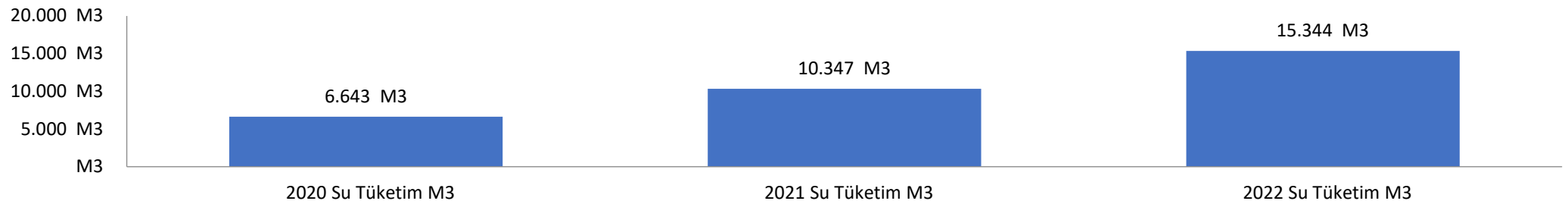


ДАННЫЕ ПО ВОДОПОТРЕБЛЕНИЮ АКРА V

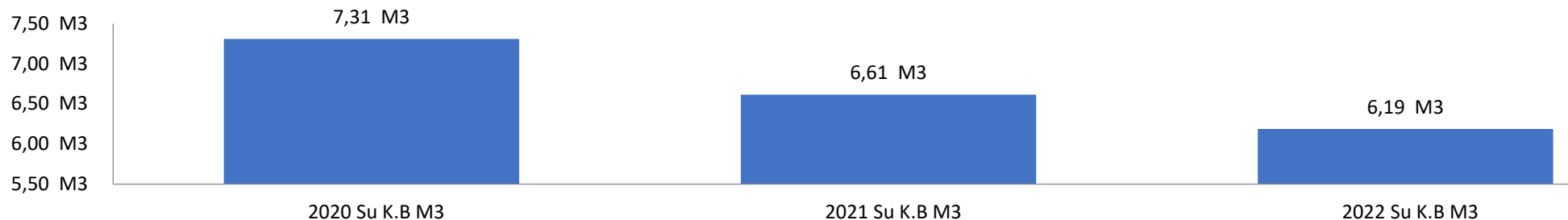
В 2021 году на душу населения приходилось 0,55 м3 из-за низкой заполняемости, в 2022 году планировалось 0,53 м3 , и хотя в 2022 году водопотребление было выше по сравнению с предыдущим годом из-за увеличения заполняемости, потребление на душу населения составило 0,52 м3.

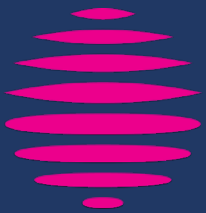
УПРАВЛЕНИЕ
ВОДНЫМИ
РЕСУРСАМИ

Сравнение расхода воды по годам (м3)



Сравнение расхода воды по годам (на чел.-м3)





Как гостиничный бизнес, работающий в глобальном масштабе, мы осознаем, что можем привлечь людей всех наций и народностей, показать им пример и сделать их партнерами в нашей деятельности.

Некоторые из животных, обитающих в саду и окрестностях нашего отеля:

Белохвостый дрозд встречается в основном в Европе и некоторых районах Азии, а также в северных районах Африки. Хотя эта птица является местной, ее можно встретить и на миграциях в Африке. Местами обитания являются открытые поля, окрестности небольших населенных пунктов и кромки водоемов. Это стройная, слабая птица длиной около 18 см. Ее можно узнать по черно-белой голове, черной груди, серой спине и характерному длинному хвосту. Хвост черный, а внешние нити хвоста белые. Свои гнезда они обычно строят в трещинах и углублениях каменных стен.

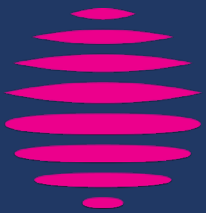
БЕЛОХВОСТЫЙ ДРОЗД



СРЕДИЗЕМНОМОРСКИЙ ТЮЛЕНЬ



Средиземноморский тюлень-монах (*Monachus monachus*) - морское млекопитающее семейства ластоногих (*Phocidae*). Средиземноморский тюлень-монах, обитающий только на восточном побережье Средиземного моря и восточном побережье Атлантического океана, является самым малочисленным из всех ластоногих в мире. Для укрытия и размножения они предпочитают прибрежные пещеры и норы. Крупное морское млекопитающее, средиземноморский тюлень-монах имеет длину 2-3 м и массу 200-300 кг.



Средиземноморская летучая рыба (Echocoetus volitans) - вид рыб семейства Echocoetidae, обитающий в Средиземном море и способный летать на высоте до 200 м. Они живут на поверхности моря в южной части Эгейского и Средиземного морей, не опускаясь на дно. Иногда, чтобы избавиться от крупных рыб, а иногда из-за скорости плавания до 80 км/ч, они поднимаются на 25-50 см над поверхностью воды и совершают планерные полеты продолжительностью 2-13 с и на 50-250 м, используя свои большие крылья. Принято считать, что рыба использует эту способность к полету, спасаясь от крупных рыб, которые хотят ее съесть.

Питаются планктоном, беспозвоночными и молодь рыб. В длину они могут достигать 20-30 см.

СРЕДИЗЕМНОМОРСКАЯ ЛЕТУЧАЯ РЫБА



ЁЖ



Ежи (Erinaceus) - ночные, насекомоядные млекопитающие семейства ежевых (Erinaceidae). Их длина составляет около 30 см. В зависимости от пола, возраста и условий обитания их масса может колебаться в пределах 500-1200 г. Их тело покрыто сероватыми шипами длиной 2-2,5 см. Когда они злятся или чувствуют опасность, то округляют свое тело и превращаются в колючий шар. Они могут жить в самых разных местах - от кустарников до парков и садов. Они укрываются в туннелях, которые проделывают в почве, в углублениях скал и любят влажные места. В Турции встречаются почти повсеместно, но в спячку впадают, когда температура окружающей среды опускается ниже 4 °С. Анталия - одно из мест, где ежи постоянно встречаются летом и зимой из-за теплой погоды. Средняя продолжительность их жизни составляет 18 лет.

БЕЗДОМНЫЕ ЖИВОТНЫЕ - НАШИ ДРУЗЬЯ

В целях охраны природы плотник нашего отеля изготовил гнезда для птиц, которые прикрепил к деревьям, и наши птицы стали хозяевами.



ПРИРОДНАЯ
ЖИЗНЬ



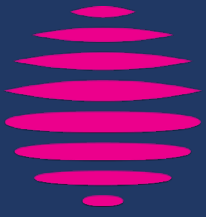
AKRA HOTELS YENİ YIL İÇİN
Mustafa Behsal Bayur ADINA
DERNEĞİMİZE BAĞIŞTA BULUNARAK
HİMAYEMİZDE BULUNAN HAYVANLARIN TEDAVİ,
BESLENME VE BARINMA İHTİYAÇLARINI KARŞILAMAMIZDA
BİZE DESTEK OLDULAR.

ŞİDDET HABERLERİNİN HEPİMİZİ DERİNDEN ÜZDÜĞÜ BU GÜNLERDE,
SAHİPSİZ HAYVANLARIN YAŞAM HAKKI MÜCADELESİNE YAPTIĞINIZ
BU DEĞERLİ KATKI VE DUYARLILIĞINIZ İÇİN SİZLERE TEŞEKKÜR EDERİZ.

İYİ SENELER..



В 2019 году под эгидой ассоциации "СМОТРИ ЗА МНОЙ" мы оказали помощь в лечении, питании и уходе за нашими друзьями-животными.



СОТРУДНИЧЕСТВО С LÖSEV

2017

23 апреля мы приняли 50 детей, больных лейкемией, в развлекательном центре For Fun и обеспечили им веселое времяпрепровождение в течение всего дня.

2017

07 июня на семинаре, организованном нами для сотрудников отеля, была представлена информация о симптомах, причинах, лечении и профилактике лейкемии. На семинаре также подчеркивалась важность волонтерства.

2017

В субботу 22 декабря в Акра мы принимали представителей семей и волонтеров фонда "Дети с лейкемией" (LÖSEV), чтобы придать моральный дух детям, проходящим лечение от рака в городе, и организовали новогоднюю вечеринку.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

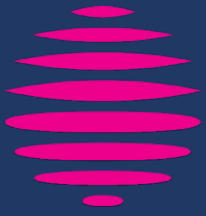
2017

06 ноября гостем 37-й программы стал Тутку ДЖАНЫДАР, региональный координатор Lösev в Анталии. Было проведено познавательное интервью о лейкемии и пути к раку.

2017

19 июня совместно с Красным Полумесяцем был проведен информационный семинар, а в среду, 20 июня, состоялась сдача крови и стволовых клеток.





СОТРУДНИЧЕСТВО С LÖSEV

2019

В субботу, 28 декабря, дети вместе со своими семьями встречали Новый год в Акра.

2021

В субботу, 25 декабря, в Акра мы принимали представителей семей и волонтеров фонда "Дети с лейкемией" (LÖSEV), чтобы придать моральный дух детям, проходящим лечение от рака в городе, и организовали новогоднюю вечеринку.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

К 7-летию нашего отеля были приобретены, поддержаны и подарены нашим гостям в течение праздничной недели подушки ручной работы, подготовленные компанией LÖSEV.



2022

Фонд помощи детям, больным лейкемией (LÖSEV), чтобы придать моральный дух детям, проходящим лечение в городе, принял в Акра представителей семей и волонтеров и организовал новогодний праздник. Каждый год в рамках этой цели в субботу, 24 декабря, дети вместе со своими семьями говорили "Здравствуй Новый год" в Акра.

НАШ ПРОЕКТ "СИНЯЯ КРЫШКА"

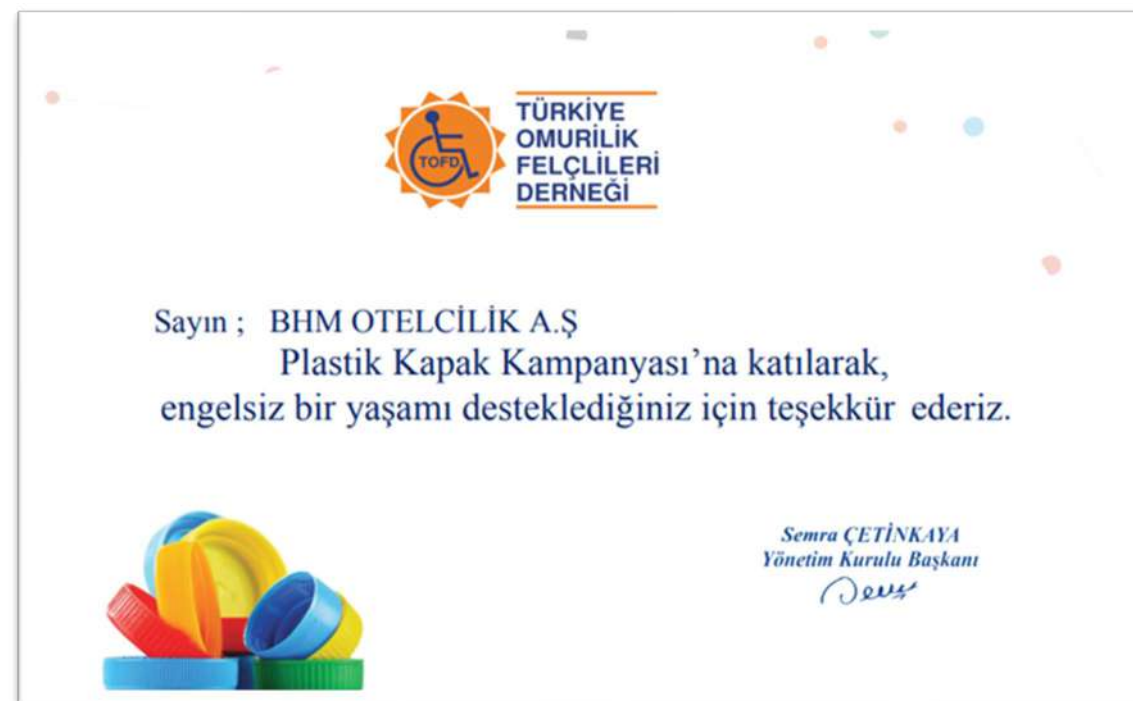
Мы собираем синие крышечки для Ассоциации паралитиков спинного мозга

Мы, Akra Hotels, собираем синие крышки, поддерживая "Кампанию пластиковых крышек", организованную Ассоциацией паралитиков спинного мозга Турции (TOFD), которая работает на национальном и международном уровнях для решения медицинских, профессиональных, экономических и социальных проблем всех ортопедических инвалидов, особенно паралитиков спинного мозга.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Мы поддерживаем Ассоциацию паралитиков спинного мозга благодаря высокой волонтерской активности наших сотрудников, создавая центры сбора крышек в различных зонах нашего отеля.



МАРАФОН «РУТОЛИЯ»

2018



Сбор пожертвований для Фонда Образования Детей-Матерей (АСЕУ)



2020

Собраны пожертвования от имени благотворительной организации "Загадай желание".

Наша команда приняла участие в Марафоне "Рутолия" и собрала пожертвования, приняв участие в движении "Шаг за шагом - бег за добром".

2022



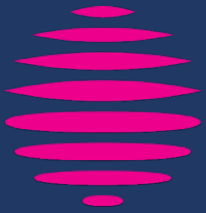
Сбор пожертвований в пользу Ассоциации помощи детям с ДЦП

2021



Сбор пожертвований в пользу Турецкой ассоциации паралитиков спинного мозга.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА



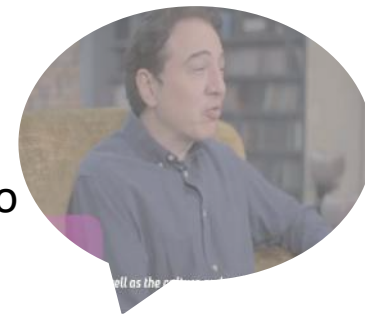
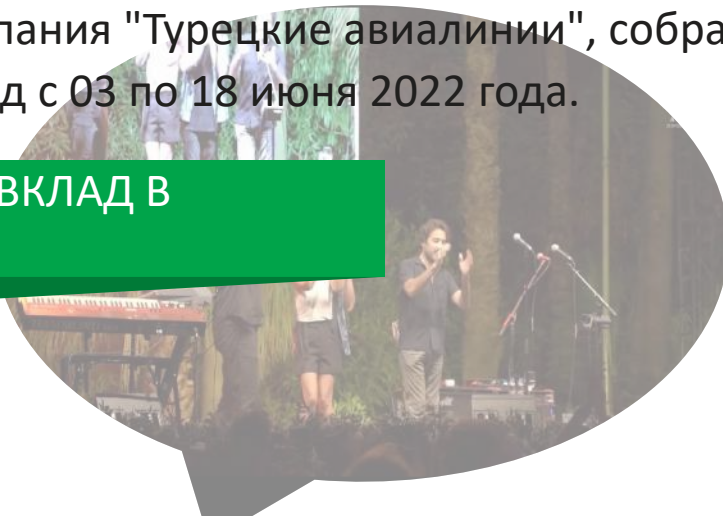
ФЕСТИВАЛЬ ДЖАЗА АКРА

Наш отель, поддерживающий музыкальную культуру на джазовом фестивале Акра, который в этом году проходил уже в 5-й раз, вновь привнес в город культуру джаза. Фестиваль, спонсором которого выступила авиакомпания "Турецкие авиалинии", собрал всемирно известных исполнителей и слушателей в период с 03 по 18 июня 2022 года.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА



В рамках Фестиваля Джаза ежегодно проводятся беседы о джазе в рамках программы Akra Talks. Это мероприятие открыто для публики и является бесплатным.



ФЕСТИВАЛЬ ДЖАЗА АКРА

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И
ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА



Музыка



Беседы



Туризм



Развлечения

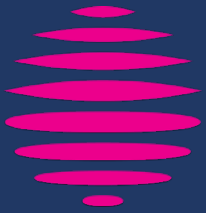


Культура



A STAR ALLIANCE MEMBER

Sponsorluk

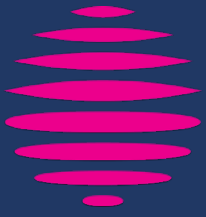


Главная ТЕМА - наше будущее...

Чтобы защитить и улучшить быстро исчезающую и загрязненную природу, мы, как и каждый год, поддержали фонд Тема, пожертвовав саженцы в 2022 г. На средства, вырученные от продажи билетов на джазовый фестиваль Акра, были посажены деревья на территории, уничтоженной пожаром в Манавгате, и создан мемориальный лес джазового фестиваля Акра.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА



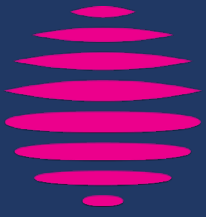


Церемония награждения Городских спонсоров Торгово-промышленной палаты Анталы (2022)

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА



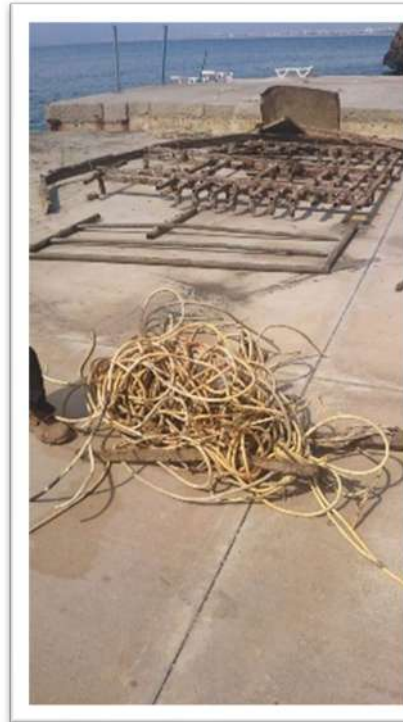
На церемонии вручения премии "Городской вклад", проходившей в ATSO, мы, как отель Akra Hotels, были удостоены награды.

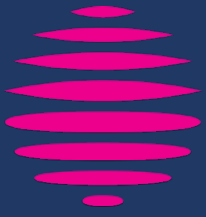


Очистка морского дна

В марте 2019 года водолазные команды подняли на поверхность около 5 тонн отходов, чтобы обеспечить нашим жителям и гостям синеву морского дна.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА





Поддержка нашего будущего, растущего с надеждой (KAÇUV)

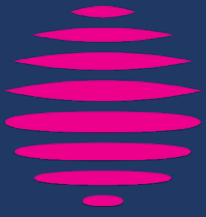
Пожертвования были сделаны в пользу фонда "KAÇUV", который обеспечивает психологическую поддержку и лечебную среду, подходящую для детской психики, что является важным условием в борьбе с раком, обеспечивая непрерывность лечения наших детей, чье лечение находится под угрозой прерывания из-за финансовых проблем.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Средства, вырученные от продажи картин в результате конкурса живописи Акра, были переданы в Фонд Корунжук.

В рамках проекта социальной ответственности доходы от продажи картин после "Конкурса традиционной живописи Акра", который мы проводили в 2018 году уже в 4-й раз, были переданы в фонд Корунжук. В конкурсе, организованном под лозунгом "Природа в твоих руках", приняли участие 35 человек из разных профессиональных групп.



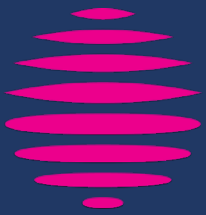


За здоровое завтра с Akra Gran Fondo...

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА



Аkra Gran Fondo, которая привносит новый взгляд на туризм и продвижение Анталии, имеет большое значение с точки зрения вклада в охрану окружающей среды, поскольку направлена на уменьшение выбросов углерода в атмосферу. Akra Gran Fondo, которая значительно сокращает использование транспортных средств, поощряя жителей Анталии к езде на велосипеде, приглашает любителей велосипедного спорта крутить педали во имя здорового образа жизни.



БУДЬ ДРУГИМ (BAŞKA OL)

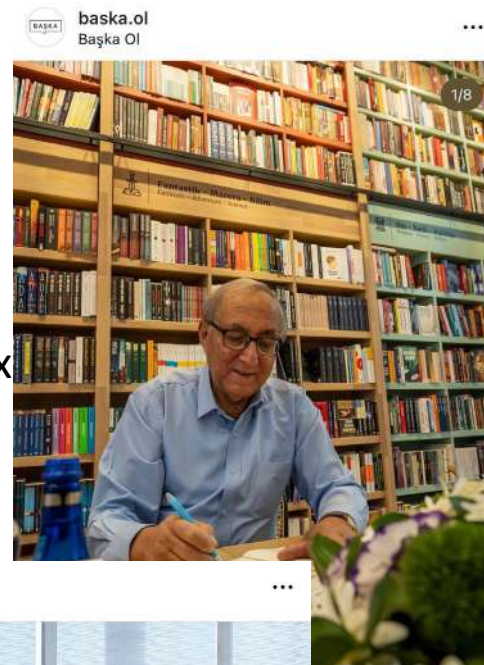
Книги • Музыка • Кафе

В нашем кафе, расположенном в центре города при гостинице Akra V Hotel, представлен широкий выбор книг различных культур.

В то же время мы объединяем авторов книг, поэтов и ученых с публикой, проводя дни подписания книг в разное время.

Мы также организуем беседы в нашем кафе "Başka Ol" как культурно-художественное мероприятие, открытое для публики.

Своей музыкальной концепцией это место привлекает любителей пластинок.

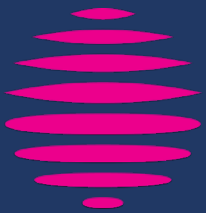


baska.ol
Başka Ol



baska.ol ve yektakopan
Başka Ol





БУДЬ ДРУГИМ (BAŞKA OL)

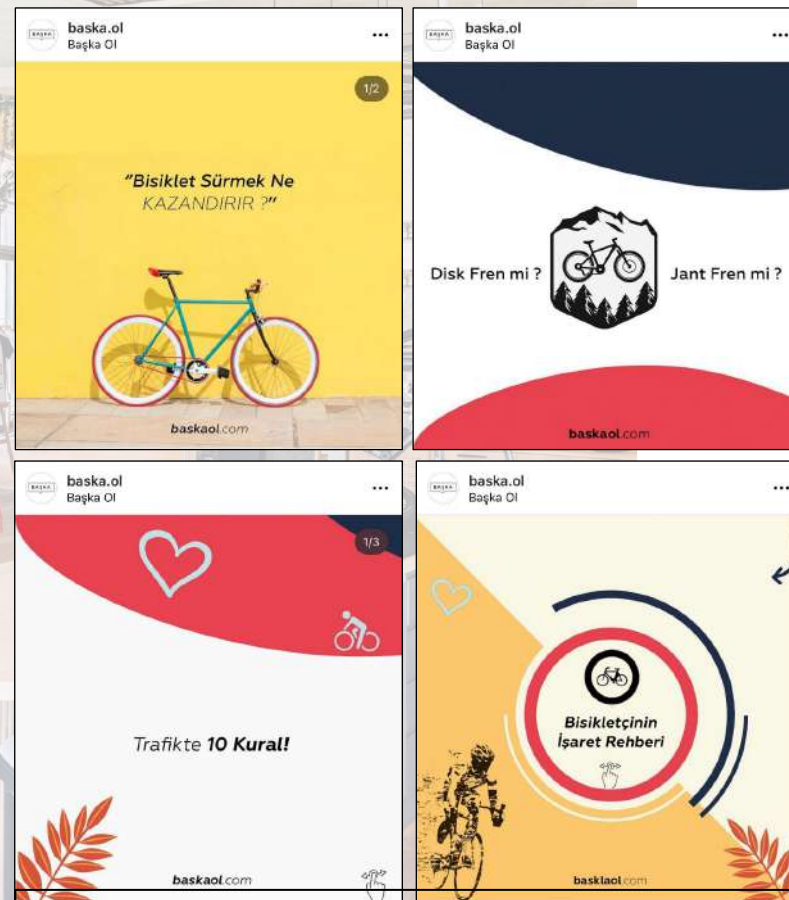
Велосипед • Друг животных

В нашем кафе Başka Ol создана зона, где можно приобрести всевозможные запчасти и руководства, связанные с велокультурой. Одновременно предоставляются услуги по ремонту и обслуживанию велосипедов.

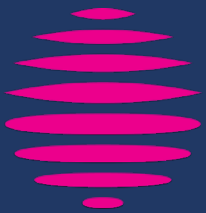
СОЦИАЛЬНЫЕ ВКЛАДЫ



Гости, посещающие наше кафе, имеют возможность воспользоваться услугами наших зон и сервисов, организованных для любителей животных.



На нашем канале в социальных сетях мы делимся информацией, направленной на повышение осведомленности населения о велоспорте.



БУДЬ ДРУГИМ (BAŞKA OL)

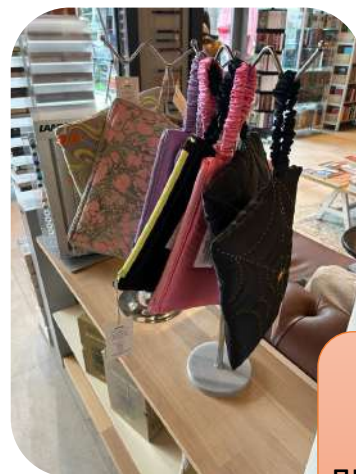
Поддержка местной продукции и женщин-производителей

При выборе продукции для продажи в кафе Başka Ol мы отдаем предпочтение женщинам и местным производителям.

СОЦИАЛЬНЫЕ ВКЛАДЫ



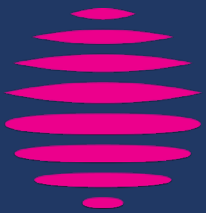
Поддержка
местных
производителей



Поддержка
женщин-
производителей



Средства, вырученные от
продажи аксессуаров ручной
работы для животных, мы
направляем на помощь
бездомным животным.



AKRA V - ДРУГ ЖИВОТНЫХ

СОЦИАЛЬНЫЕ ВКЛАДЫ

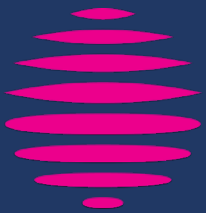
Отдыхать имеют право и наши маленькие друзья!

Мы предлагаем Вам комфортное и безопасное проживание с Вашей кошкой или собакой в гостинице Akra V.



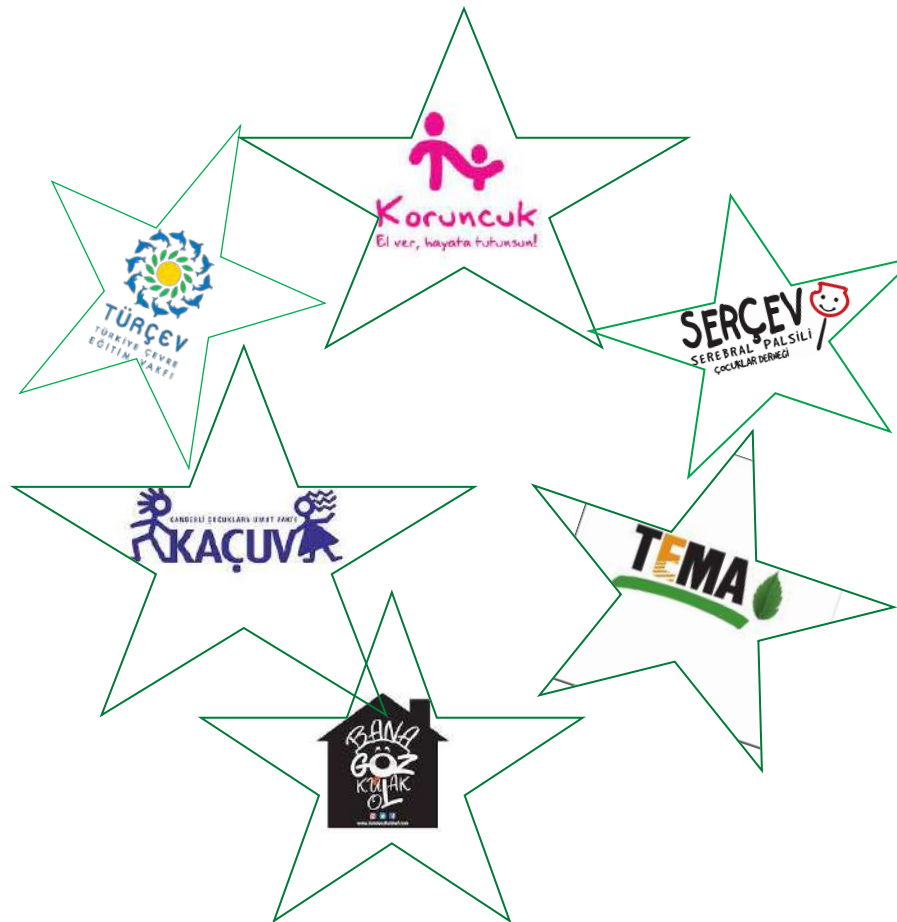
В отеле AKRA V имеется 13 номеров, предназначенных для проживания домашних животных.



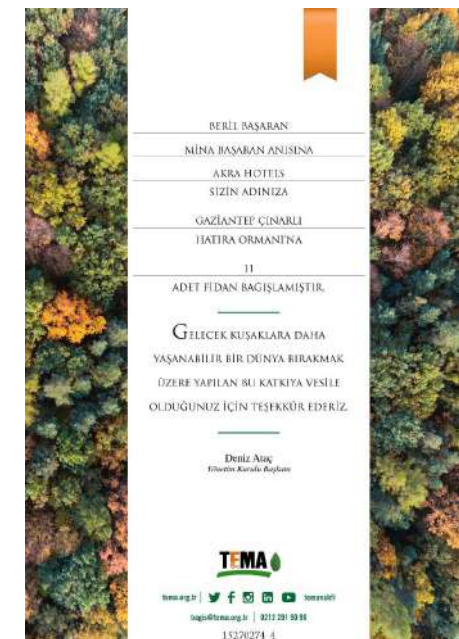


ПОЖЕРТВОВАНИЯ

СОЦИАЛЬНЫЕ ВКЛАДЫ



Ежегодно Мы делаем пожертвования различным ассоциациям от наших организаций, нашей компании и наших гостей.



Пожертвование от имени наших гостей

Мы проводим бесплатные и открытые для публики мероприятия Akra Talks. Мы говорим о различных сферах культуры, искусства, науки, музыки, спорта, театра, кино и многом другом.

НАУКА



СПОРТ



ПРИРОДА



КИНО



КУЛЬТУРА



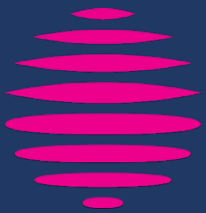
ТЕАТР



ЛАГЕРЬ

МУЗЫКА

СОЦИАЛЬНЫЕ
ВКЛАДЫ



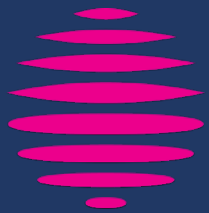
НАШИ ДЕТИ - НАШЕ БУДУЩЕЕ

Кадры из нашей "Акции по посадке растений" пробуждают чувство любознательности, поддерживая умственное, физическое и социальное развитие наших детей - архитекторов будущего.

СОЦИАЛЬНЫЕ
ВКЛАДЫ



Vecto
Water



ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ И УЧЕНИЯ

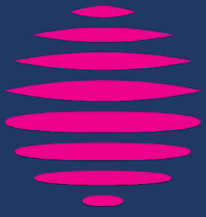
Экологические тренинги проводятся для наших сотрудников в рамках ежегодного обучения. Тренинги включают в себя такие темы, как снижение потребления природных ресурсов, сокращение и правильная сортировка отходов, что делать с опасными отходами, охрана природы и т.д.

Обучение проводится как внутри компании, так и за ее пределами. Благодаря тренингам, которые периодически проводит наш специалист по охране окружающей среды, всеми сотрудниками была получена информация об экологии. Кроме того, для повышения осведомленности сотрудников, использующих химические вещества, проводятся тренинги по химическим веществам, которые проводят наши компании-поставщики.

Проводятся работы, направленные на предотвращение повреждения тысяч деревьев на наших объектах в случае возникновения пожара. Поэтому,

- Проведено противопожарное обучение сотрудников.
- Сформированы аварийные бригады.
- Организованы пожарные учения.





ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ПОЧЕМУ ИМЕННО ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ЦЕННОСТИ, А НЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ?

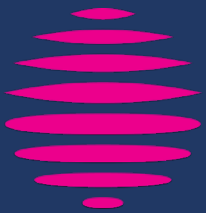
Ресурс исчерпывается, стоимость увеличивается. Ресурс закладывается в бюджет, расходуется и заменяется. Ценность же, напротив, оценивается, развивается, ценится и увеличивается.

Рассматривая человека как ценность, мы стремимся подготовить и развить наиболее подходящую среду, которая позволит ему достичь максимального уровня своего потенциала, чтобы со временем он продвигался по пути к достижению лучшего...

ВНМ Grup осознает, что самым важным активом, который делает нас теми, кем мы являемся, являются наши сотрудники, и мы придаем ценность нашим коллегам, руководствуясь принципом "Счастливым сотрудник - счастливый гость".

Такие вопросы, как социальные и дополнительные льготы, вознаграждение, обучение и управление карьерой, безопасность сотрудников, всегда являются для нас приоритетными.





РАБОЧАЯ ЖИЗНЬ

➤ **Приём на работу**

Процесс набора персонала осуществляется на наших объектах в рамках, установленных Управлением по работе с персоналом.

При наборе персонала применяется поэтапный процесс собеседования, в ходе которого проводится справедливая, недискриминационная, объективная и общая оценка способностей.

➤ **Справедливые условия приема на и справедливая оплата труда**

Для конкретных должностей определены минимальные квалификационные требования. При подборе персонала и требованиях к новым должностям справедливая расстановка, развитие и планирование карьеры сотрудников оказывают формирующее влияние на руководство.

Перед началом работы на наших предприятиях сотрудники получают информацию о заработной плате, условиях труда, режиме работы и сроках ее получения.

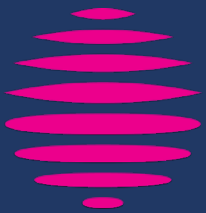
➤ **Обучение и управление карьерой**

Все наши сотрудники в равной степени могут воспользоваться правом на обучение. В дополнение к юридическим и профессиональным тренингам, необходимым в гостиничной индустрии, сотрудникам предоставляется возможность пройти обучение по многочисленным темам, таким как личностное развитие, информированность, осведомленность, создание менеджеров, тренинги по иностранным языкам, которые, как мы считаем, будут способствовать развитию многих областей и улучшению их личных профилей и компетенций.

Наша компания, имеющая стратегию инвестирования в своих сотрудников, особенно в области образования, также придает большое значение приоритету продвижения внутри объекта или внутри группы.



В 2022 году 51 сотрудник был повышен в должности, а 8 сотрудников были включены в процесс внутренних закупок.



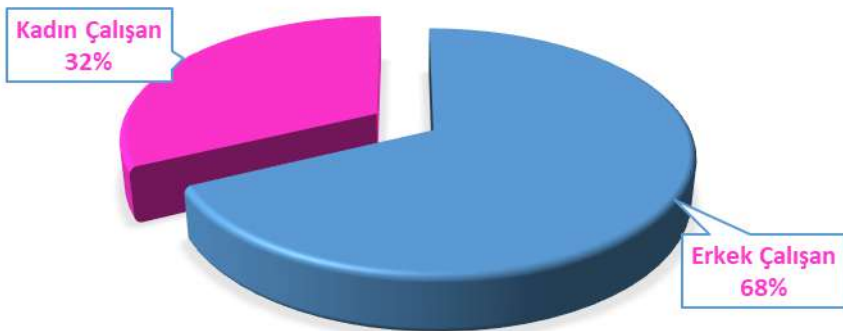
РАБОЧАЯ ЖИЗНЬ

➤ Права сотрудников и права человека

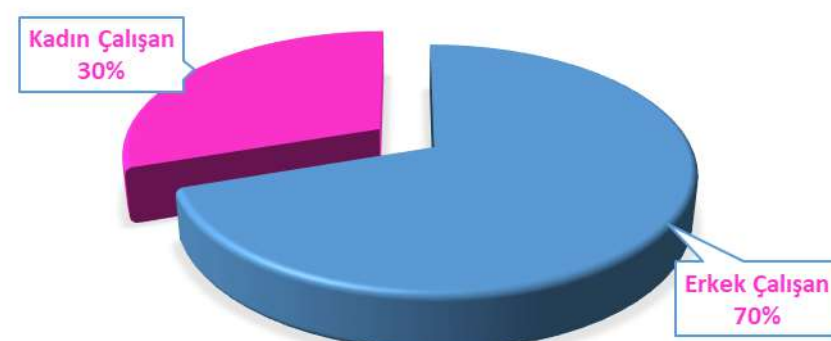
Обеспечение полной удовлетворенности сотрудников BHM Grup является одним из приоритетных вопросов. С этой точки зрения в обязанности руководства входит обеспечение условий труда, психологии, самомотивации, работоспособности, словом, всех удобств на рабочем месте, включая законные права работника, в том числе и некоторые льготы, предоставляемые нашей компанией в качестве дополнительных льгот.

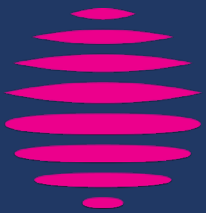
В гостиничном бизнесе мы максимально соблюдаем баланс между мужчинами и женщинами на рабочих местах. Исходя из принципа равной оплаты за равный труд, мы не допускаем неравенства в оплате труда наших сотрудников женского и мужского пола.

AKRA HOTEL KADIN-ERKEK ÇALIŞAN ORANI



AKRA V HOTEL KADIN-ERKEK ÇALIŞAN ORANI





➤ **Права сотрудников и права человека**

Дискриминация по национальному, расовому, языковому и т.п. признакам в наших отелях противоречит как принципам управления, так и принципам работы. За личными делами всех наших сотрудников дирекция по человеческим ценностям следит с одинаковой тщательностью в соответствии с законодательными нормами и нашими корпоративными знаниями, а в отеле всем сотрудникам, независимо от их особенностей, предоставляются равные возможности.

Мы осознаем, что эффективность работы повышается в условиях, когда к нашей работе, людям и обществу относятся с уважением. Мы считаем, что очень важно обеспечить разнообразие и равенство сотрудников внутри компании. Поэтому мы поощряем культурное разнообразие и равные возможности.



КОМИССИЯ ПО УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ

Комиссия по удовлетворенности сотрудников - это однородное добровольное сообщество, состоящее из неруководящего персонала, представляющего каждый отдел.

Комиссия по удовлетворенности сотрудников проводит свои заседания каждые 3 месяца. Члены комиссии представляют интересы сотрудников. Отзывы сотрудников об условиях труда, предложения по улучшению качества работы и обслуживания, а также идеи по проведению мотивационных мероприятий обобщаются и представляются высшему руководству.

В 2022 году было реализовано 12 рекомендаций, определенных комиссией.

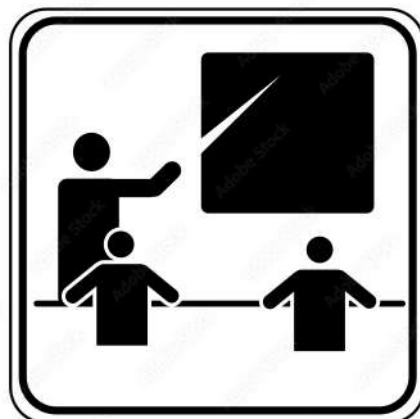


ПОДДЕРЖКА РАЗВИТИЯ

Квалификационный сертификат позволяет нашим сотрудникам продемонстрировать свои знания, навыки и компетенции при приеме на работу. Он содействует карьерной мобильности, поскольку пути карьерного роста становятся все более открытыми.

Поскольку национальные квалификации позволяют признавать неформальное и информальное обучение, человек может обеспечивать свое личностное развитие более разнообразными и гибкими способами.

В 2022 году 71 сотрудник наших объектов получили свидетельство о профессиональной квалификации.



В 2022 году поддержку в области образования получили 26 сотрудников, а в области иностранных языков - 51.



ПОДДЕРЖКА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Мы предоставляем нашим сотрудникам поддержку в обучении на немецком, английском и русском языках на уровне от **A1** до **C2**.



ЖИЗНЬ
ПЕРСОНАЛА

PATİKA
İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitim & Danışmanlık

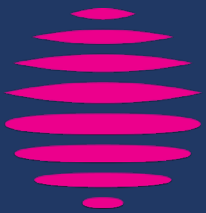
Sisteme giriş için SMS ile gelen kodu giriniz.

SMS kodu

[Yeniden SMS Gönder](#) ←

Ben robot değilim 

У нас есть онлайн-платформа, доступ к которой наши сотрудники могут получить в любое время в течение года. На этой платформе сотрудники могут принять участие в опросе, посвященном удовлетворенности сотрудников, и поделиться своими отзывами, мнениями и предложениями с высшим руководством или Управлением по работе с персоналом.



СОЦИАЛЬНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ

ЖИЗНЬ ПЕРСОНАЛА

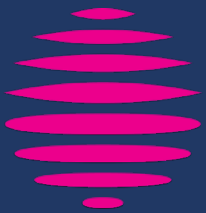
Наш сотрудник, у которого родился ребенок, получает в подарок 1 большую золотую монету.



Сотрудник, заключающий брак, получает в подарок 1 большую золотую монету



Празднование дня рождения
Сотруднику, у которого день рождения, вручается праздничный торт на 6 персон.



СОЦИАЛЬНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ

ЖИЗНЬ
ПЕРСОНАЛА

Проживание в отеле с
семьей на 1 ночь

Поддержка
проф.
обучения

Поддержка
обучения

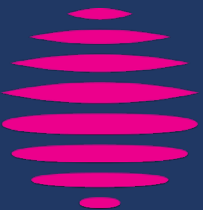
Вознаграждение и
социальная
помощь

Доп. оплата на
счет BES

Возможность льготного
отдыха

Выплата аванса
(2 раза в год)

have a good time



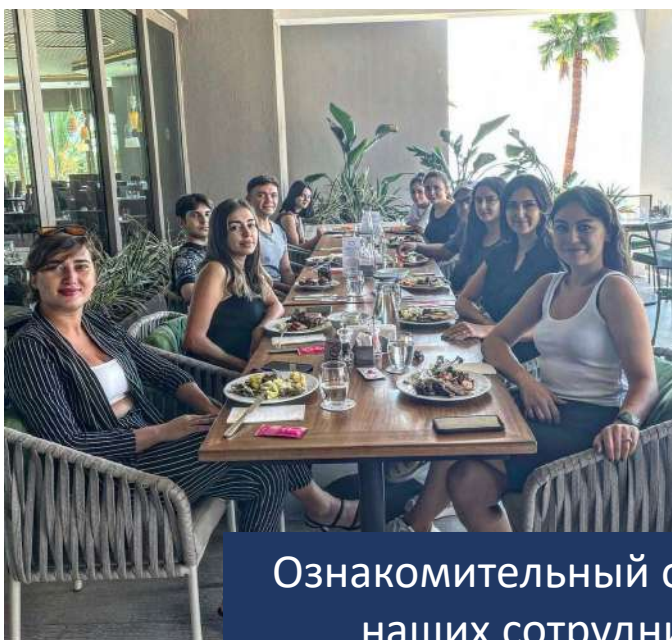
ЖИЗНЬ ПЕРСОНАЛА



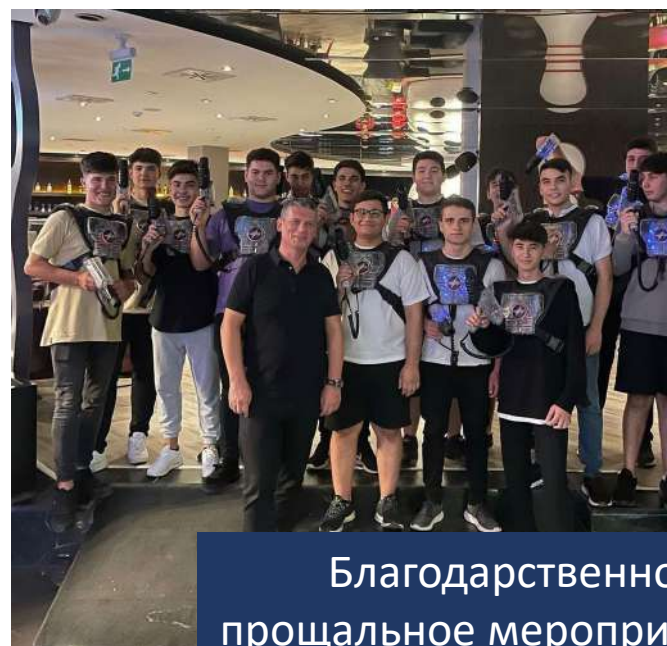
Турнир по Боулингу



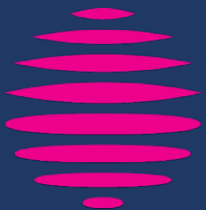
Наш технический персонал



Ознакомительный обед для наших сотрудников



Благодарственное и прощальное мероприятие для наших стажеров



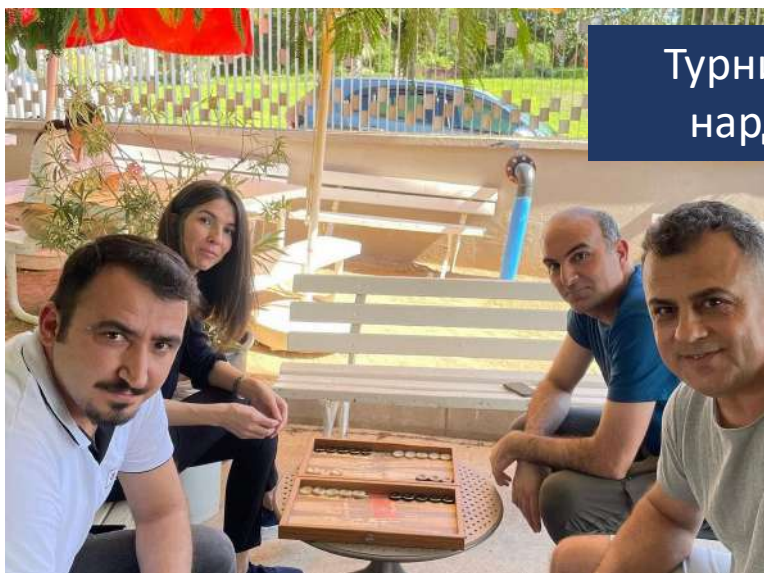
ЖИЗНЬ ПЕРСОНАЛА



Спонсорство
для
сотрудников-
спортсменов



Барбекю парти



Турнир по
нардам



Команда фронт-офиса джазового
фестиваля Акра

TOUR OF ANTALYA

Мы знакомим Мир с историческими и археологическими достопримечательностями Анталии через маршруты, определяемые в рамках ежегодного марафона Tour of Antalya.

КУЛЬТУРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

The image displays four Instagram posts from the account 'tourofantalya'. Each post features a photograph of cyclists participating in the Tour of Antalya, with the background being a different historical site in Antalya. The posts include captions in Turkish and English, as well as hashtags and engagement metrics.

Post 1 (Left): Shows cyclists at the Side Antik Kenti. The caption in Turkish says: "Tour of Antalya 2022 startı Side Antik Kenti'nden başladı! Tüm takımlara başarılar!" and in English: "Tour of Antalya 2022 has been started from Side Ancient City! Good luck to all teams!". It has 290 likes and is dated 10 Şubat 2022.

Post 2 (Second from Left): Shows cyclists at the Attalos Yurdu. The caption in Turkish says: "Antalya tarih boyunca büyük medeniyetlere ev sahipliği yapmıştır. 'Attalos Yurdu' anlamına gelen Antalya, Bergama Kralı II. Attalus tarafından M.Ö.158 kurulmuştur." and in English: "Antalya is a city that can be described as the heart of tourism in Turkey, which is located on the Mediterranean coast. Antalya has been home to great civilizations throughout history. Antalya, which means 'the Homeland of Attalos', was founded by the King of Pergamon II. By Attalus on 158 BC." It has 95 likes and is dated 10 Şubat 2022.

Post 3 (Third from Left): Shows cyclists at the Termessos Ancient City. The caption in Turkish says: "Avrupa Hareketlilik Haftası'nda bu yılın teması #0EmisyonluHareketlilik. Sürdürülebilir bir çevre için ulaşım tercihlerimize dikkat çekmek ve aktif ulaşım alternatiflerinin teşvik edildiği bu haftada toplu bilinç yaratmak için önemli bir adım atıyoruz. Tour of Antalya olarak, herkesi gündelik yaşamda kullandığımız motorlu taşıtlar yerine bisiklet, yürüyüş gibi alternatif ve aktif ulaşım araçlarını kullanmaya ve daha hareketli bir yaşam tarzı benimseyerek kişisel karbon ayak izimizi düşürmeye çağırıyoruz!" and in English: "The race which will start in an ancient city for the first time in the world within the scope of Tour of Antalya, will finish in Termessos Ancient City which fascinates people with its structures that have managed to survive by hiding in nature for centuries." It has 167 likes and is dated 17 Şubat 2020.

Post 4 (Right): Shows cyclists at the Termessos Ancient City. The caption in Turkish says: "Dünyada ilk kez Tour of Antalya kapsamında bir antik kentte start alacak olan yarıy, yüzyıllardır tabiatın içinde gizlenerek ayakta kalmayı başarmış yapılarıyla kendine hayran bırakan Termessos Antik Kenti'nde sona erecek." and in English: "The race which will start in an ancient city for the first time in the world within the scope of Tour of Antalya, will finish in Termessos Ancient City which fascinates people with its structures that have managed to survive by hiding in nature for centuries." It has 123 likes and is dated 17 Şubat 2020.

TOUR OF ANTALYA

Мы также рекламируем исторические места на маршрутах марафона в наших аккаунтах в социальных сетях.

Kentinde güzellik mi istiyorsun?
KADIN YOKSA, GÜZELLİK YOK

#kadınvarsahayatvar

Tour of Antalya ve Akra Gran Fondo kapsamında gerçekleştirilecek farkındalık sürüşünde pedallarımızı bu sefer "Kadına Karşı Şiddete SON!" demek için çeviriyoruz.

Antalyalıları, bisikletleri ve kaskları ile bu güzel amaç için pedal çevirmeye davet ediyoruz!

23 Şubat 2020, Pazar
 Başlangıç Saati: 14:00
 Başlangıç Yeri: TerraCity

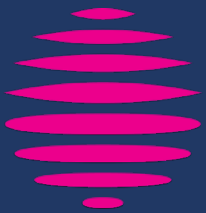
AKDENİZ REKLAMCILAR BİRLİĞİ

KADINA KARŞI ŞİDDETE SON
 FARKINDALIK SÜRÜŞÜ
 SEN DE KATILI

Ежегодно в рамках Akra Grand Fondo мы проводим информационные заезды.

КУЛЬТУРНЫЕ
 МЕРОПРИЯТИЯ





НАШИ НАГРАДЫ

2019

- ✓ Expedia Loved By Guests Award 9.2 puan
- ✓ Expedia Guest Recommendation Widget %100
- ✓ Expedia Verified Reviews Widget
- ✓ Expedia Property Rating Widget 9,4 puan
- ✓ Tripadvisor Сертификат Качества
- ✓ Recommended On Holidaycheck
- ✓ Kayak Turkey's Best Hotel

2018

- ✓ Otelpuan.com ETS Выбор гостей отеля 9,5 баллов
- ✓ Hotels.com Больше всего нравится гостям 9,4 балла
- ✓ Expedia Best Revenue Generator
- ✓ Expedia Best Package Share
- ✓ Q.m Awards Лучший управляемый отель для проведения мероприятий в Турции 2017

2017

- ✓ Сертификат «Чистый Бассейн» от Министерства здравоохранения

2014

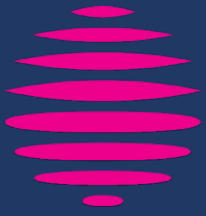
- ✓ INAX by Lixil.com Breathing Walls – Ecosarat сертификат
- ✓ Сертификат "Чистый бассейн", Министерство здравоохранения

2015

- ✓ Сертификат "Чистый бассейн", Министерство здравоохранения
- ✓ Сертификат экологически чистого объекта «Зеленая звезда», Министерство культуры и туризма

2016

- ✓ Сертификат "Чистый бассейн", Министерство здравоохранения
- ✓ Сертификат экологически чистого объекта для размещения от Travelife



2022

- ✓ Tripadvisor Traveller's Choice
- ✓ Agoda Customer Review Awards
9,1 puan
- ✓ Сертификат экологически чистого объекта для размещения от Travelife
- ✓ Unesco Sustainable Travel Pledge
- ✓ Great Place To Work
- ✓ Лучшие работодатели, отличное рабочее место,
- ✓ Best Workplaces Europe, Best Work places for Women
- ✓ Придающие значимость городу - специальная премия ATSO
- ✓ Сертификат отеля, дружелюбного к велоспорту

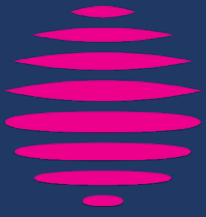
2021

- ✓ Booking.com Traveller Review Awards
9,0 puan
- ✓ Tripadvisor Traveller's Choice
- ✓ Hotels.com Loved by Guests Award
9,2 puan
- ✓ Great Place To Work

2020

- ✓ Holiday Check
- ✓ Tripadvisor Traveller's Choice
- ✓ Kayak Turkey's Best Hotel
- ✓ Kayak Turkey's Best Luxury Hotel

НАШИ НАГРАДЫ



ОТЕЛЬ, ДРУЖЕЛЮБНЫЙ К ВЕЛОСПОРТУ

В январе 2022 года требования сертификата "Отель, дружелюбный к велоспорту" были выполнены, и сертификат был получен.

**Бесплатная
аренда
велосипедов**



**Аренда
велосипедов**



**Обеспечение
оборудованием и
маршруты**



**Услуги по
питанию и меню**



**Ремонт и
обслуживание
велосипедов**



**Хранение и
чистка
велосипедов**



**Поддержка
веломарафонов**

НАШИ
СЕРТИФИКАТЫ