AKRA FETHİYE – AKRA FETHİYE THE RESIDENCE
ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. **AKRA FETHİYE - AKRA FETHİYE THE RESIDENCE ИСТОРИЯ**
2. **ВИДЕНИЕ-МИССИЯ-ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ**
3. **МЫ В AKRA**
4. **ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА**
5. **НАША ПОЛИТИКА**
6. **КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
7. **ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ?**
8. **ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД**
9. **УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ**
   - ПЕРЕРАБАТЫВАЕМЫЕ ОТХОДЫ
   - ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ
10. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХИМИКАТОВ**
11. **УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГО- И ВОДОСНАБЖЕНИЕМ**
    - AKRA ФЕТХИЕ - AKRA ФЕТХИЕ THE RESIDENCE ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ
    - AKRA ФЕТХИЕ - AKRA ФЕТХИЕ THE RESIDENCE ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ПРИРОДНОГО ГАЗА
    - AKRA ФЕТХИЕ - AKRA ФЕТХИЕ THE RESIDENCE ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ВОДЫ
12. **ОЧИСТКА СТОЧНЫХ ВОД**
13. **УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД**
14. **БИОРАЗНООБРАЗИЕ**
15. **НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА**
    - МОДЕЛЬ РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ
    - ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЕ 6 ФЕВРАЛЯ
    - ДОСТУП К ТУРИЗМУ
    - ПРОЕКТ «ГОЛУБАЯ КРЫШКА»
    - ВСТРЕЧИ С МЕСТНЫМИ ВЛАСТЯМИ
    - ПРИЮТ ДЛЯ ЖИВОТНЫХ В ФЕТХИЕ
    - ОЧИСТКА МОРСКОГО ДНА
    - КУРС О МОРСКИХ ЧЕРЕПАХАХ КАРЕТТА-КАРЕТТА
    - КУРС «НЕ ПОДНИМАЙ РУКУ НА ЖЕНЩИН»
16. **ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И УЧЕНИЯ**
17. **ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ**
18. **НАШИ НАГРАДЫ**
19. **СЕРТИФИКАТЫ**

ИСТОРИЯ

ИСТОРИЯ AKRA FETHİYE & AKRA FETHİYE THE RESIDENCE

Akra Fethiye ведёт свою деятельность с 2015 года, а Akra Fethiye The Residence - с 2019 года на общей площади 78 210 м2 в районе Каргы округа Фетхие в городе Мугла.

Отель Akra Fethiye работает 7 месяцев в году (апрель-октябрь) и рассчитан на 418 номеров, а Akra Fethiye The Residence - 6 месяцев в году (май-октябрь) и рассчитан на 164 номера.

ВИДЕНИЕ-МИССИЯ ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ

ВИДЕНИЕ

BHM Grup продолжает оставаться инновационной и авторитетной компанией, которая черпает силы в местных ценностях.

МИССИЯ

В своей работе компания руководствуется принципом

"Счастливый сотрудник - счастливый гость".

ЦЕННОСТИ

Справедливый, Надежный, Отзывчивый

ПРИНЦИПЫ

Принципы корпоративного управления;

Справедливость, Ответственность, Прозрачность, Подотчетность, Последовательность, Участие и Распределение, Результативность и Эффективность

МЫ В AKRA

Мы придерживаемся своих обещаний

Мы уделяем одинаковое внимание всем партнерам.

Мы ценим мнение наших Гостей и Сотрудников

Мы принимаем эффективные и справедливые решения

Мы охраняем и улучшаем окружающую нас среду

НАША ПОЛИТИКА

Вместе с нашими сотрудниками главной целью наших отелей является предоставление услуг самого высокого качества, ставя удовлетворение потребностей гостей превыше всего. В соответствии с этой целью;

Требования законодательства

BHM Grup придерживается соблюдения законодательных требований во всех процессах производства продукции и оказания услуг.

Безопасность сотрудников и Инвестиции в Людей

Наши сотрудники - наш самый ценный актив. Чтобы свести к минимуму риски, которые могут угрожать здоровью и безопасности наших сотрудников и деловых партнеров, а также предотвратить несчастные случаи на производстве, мы постоянно совершенствуем все наши рабочие процессы и следим за новейшими технологиями, обеспечивая участие и консультации на всех уровнях. Непременным правилом для нас является обучение сотрудников, защита прав человека, а также равные права, независимо от религии, языка и расы.

Удовлетворенность Гостей - Безопасность Гостей - Ориентация на Гостей

Наши гости - это основа нашего существования. Наши приоритетные ценности - отслеживать все жалобы гостей из всех источников, разрешать жалобы, информируя наших гостей о решении проблемы, а также превращать жалобы в возможности для себя.

Экономия электроэнергии

BHM Grup придерживается принципа наиболее эффективного использования энергоресурсов и постоянного повышения энергоэффективности.

НАША ПОЛИТИКА

Уважение к окружающей среде и Защита природы

Наши основные цели - предотвращение загрязнения окружающей среды и защита природы путем наиболее эффективного использования природных ресурсов, сокращение количества отходов, их переработка или обезвреживание. Мы стремимся выполнять свои экологические обязательства и обеспечивать устойчивое использование ресурсов, снижать последствия изменения климата и адаптироваться к ним, а также защищать биоразнообразие и экосистемы.

Безопасность продуктов питания – Гигиена

Наш общий принцип - внедрять и постоянно совершенствовать систему безопасности пищевой продукции во всей пищевой цепочке, чтобы предоставлять качественную продукцию, соответствующую принципам безопасности пищевых продуктов, и уделять первостепенное внимание гигиене во всех отелях.

Наши Инвесторы и Деловые Партнеры

Мы стремимся к предоставлению более качественных услуг, чем у конкурентов, с наименьшими затратами, учитывая ожидания и требования наших инвесторов, которые обеспечивают спокойную и безопасную рабочую среду для своих сотрудников, и наших деловых партнеров, с которыми у нас общие цели.

Поддержка и Устойчивое развитие местной экономики

Мы осознаем свой вклад в развитие местной экономики, поэтому 95% наших поставщиков и сырья - местные . В целях устойчивого развития туризма мы делаем экологически чистые закупки, которые расходуют меньше энергии и воды, и производят меньше отходов.

Жестокое обращение и преследование особо защищенных / уязвимых групп

Мы считаем, что каждый должен взять на себя ответственность за защиту особо охраняемых/уязвимых групп. Мы знаем, что благополучие и защита особо охраняемых/ уязвимых групп от всех видов вреда чрезвычайно важны и что наша главная обязанность — защитить их от физического и психического насилия и домогательств.

КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Осуществляя свою деятельность, Akra Fethiye и Akra Fethiye The Residence Hotel стремятся поддерживать хорошие отношения с населением, организациями и естественной средой обитания, обеспечивать максимально возможное социально-экономическое влияние на экологию и население региона, а также работают над снижением и устранением негативного воздействия на регион .

- **Быть Дружелюбными к Окружающей Среде**

  Наша главная цель - осуществлять деятельность, способствующую защите окружающей среды и культурного наследия в регионе, где мы ведем свою деятельность, и, насколько это возможно, за его пределами, а также контролировать воздействие на окружающую среду.

- **Поддерживать Жителей Региона**

  Мы следим за тем, чтобы персонал, который мы нанимаем, был из числа жителей региона. Таким образом, благодаря мультипликативному эффекту экономики, мы способствуем оживлению экономики в регионе за счет нанятого персонала. В то же время мы помогаем жителям региона оставаться в своем регионе, а не искать работу за его пределами.

- **Устойчивый Туризм**

  Удовлетворение потребностей наших гостей и жителей региона с учетом интересов будущих поколений, защита природных ресурсов и дикой природы, экономия энергии и воды, а также повышение качества жизни составляют основу нашей деятельности в области устойчивого развития.

- **Создание Возможностей**

  Мы создаем возможности для прохождения практики студентами туристических вузов, чтобы они могли получить опыт работы. Мы поддерживаем наших сотрудников тренингами и карьерными программами. Мы стремимся как можно больше обучать своих сотрудников, продвигать их на более высокие должности и расти вместе с ними.

2015-2014

ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ?

Первые работы на наших объектах были начаты с учетом требований Национального Экологического Законодательства на этапе строительства.

Начиная с этапа получения экологического разрешения, установления необходимых процедур, проведения необходимых измерений, анализа и последующих исследований по таким вопросам, как управление отходами, использование химикатов, очистка сточных вод, осушение почвы, загрязнение почвы, контроль за выбросами в атмосферу парниковых газов, контроль бытовых вод, были составлены планы обучения и последующие ежемесячные аудиты/отчеты с целью контроля для обеспечения непрерывности деятельности. Работы в этом направлении продолжаются и в настоящее время.

Наши объекты имеют сертификаты, выданные Управлением Окружающей среды, Урбанизации и Изменения Климата г. Мугла: ОВОС (439 номеров) от 13.03.2014/153 ; положительный сертификат ОВОС от 04.03.2019/5370,полученный совместно с увеличением вместимости, Экологический Сертификат от 30.07.2021/228754514 и Паспорт Очистных Сооружений от 14.01.2021/552.

ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ?

2015 -2017 -2019 -2021 - 2023

Являясь членом TRAVELIFE, международно признанной организации по сертификации устойчивого развития, которая работает над внедрением концепции устойчивого развития в туристическом секторе и поддерживает компании, награждая их, мы начали направлять свою работу в соответствии с установленными критериями и получили TRAVELIFE GOLD CERTIFICATE за все годы работы. Мы продолжаем предпринимать новые действия и генерировать идеи для непрерывного развития структуры, которую мы заложили, развиваясь день за днем.

Travelife
Gold Certified for
Accommodation Sustainability

2023

Akra Fethiye & Akra Fethiye Residence, которые с момента своего основания защищают природные ценности региона Фетхие благодаря своей экологичной политике, в 2023 году сделали еще один шаг к созданию более пригодного для жизни мира. Мы предпринимаем инициативы по уменьшению климатического кризиса и углеродного следа, ставших глобальной проблемой, чтобы защитить историческую и культурную структуру региона Фетхие и передать ее будущим поколениям в целости и сохранности. С этой целью в 2023 году, чтобы содействовать расширению знаний, понимания и внедрения практики устойчивого туризма, мы получили сертификат Глобального Совета по Устойчивому Туризму (GSTC), созданного в 2007 году UNWTO, Всемирной Туристской Организацией ООН и Программой ООН по Окружающей Среде, UNEP

GSTC

ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ?

2018

В 2018 году наш отель Akra Fethiye был удостоен награды Travelife Waste Champion за усилия по сокращению потребления одноразовых пластиковых изделий, особенно пластиковых трубочек, а также за повышение осведомленности об этой проблеме.

Travelife
Gold Certified for
Accommodation Sustainability

2023

Akra Fethiye был выбран отелем месяца по версии Travelife в августе 2021 года за свою деятельность по поддержке общества.

Travelife
Gold Certified for
Accommodation Sustainability

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Чтобы быть уважаемыми в мире, мы уважаем окружающую среду и Землю...

Не ставя под угрозу комфорт наших гостей, мы стремимся контролировать количество воды, электричества, энергии, химикатов, твердых отходов и минимизировать ущерб, наносимый окружающей среде и природным ресурсам. Благодаря мерам, принятым нами в свете принципов устойчивого туризма, использование природных ресурсов было сокращено, а ущерб, наносимый почве, воде и воздуху был сведен к минимуму и, по возможности, будет устранен.

Некоторые примеры действий устойчивого туризма на наших объектах...

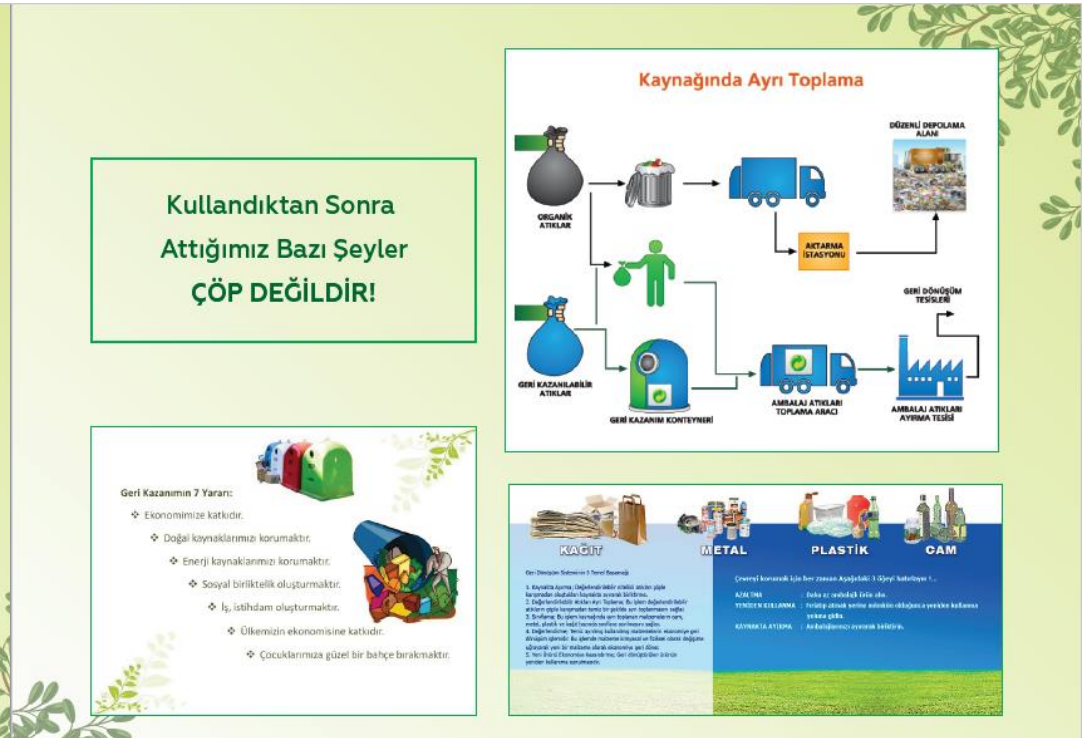
УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

ПЕРЕРАБАТЫВАЕМЫЕ ОТХОДЫ

Управление отходами - это форма управления, которая включает в себя сокращение количества отходов у источника, разделение в соответствии с их характеристиками, сбор, хранение, восстановление, транспортировку, утилизацию, контроль после утилизации и другие подобные операции. Для отелей Akra Fethiye & Akra Fethiye The Residence главной целью в системе управления отходами является сокращение количества отходов, обеспечение утилизации отходов с наименьшим ущербом для окружающей среды путем правильного утилизирования и переработка отходов, пригодных для вторичного использования. В наших отелях гости проинформированы по экологическому вопросу с помощью QR-код приложения, информационных каналов и стенда устойчивого развития, а также запрашивается их поддержка.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Наши сотрудники проходят обучение о важности разделения отходов, а разделение отходов контролируется департаментами. Кроме того, с помощью специальных наклеек в туалетах общего пользования мы предупреждаем о том, что туалетную бумагу следует выбрасывать не в унитаз, а в мусорные баки, в интересах окружающей среды и нашего отеля.



УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

На всей территории отеля установлено достаточное количество мусорных баков, чтобы наши гости могли разделять отходы. Мы сотрудничаем с компаниями по переработке разделенных отходов, имеющими лицензию Министерства Окружающей Среды, Урбанизации и Изменения Климата, и следим за их деятельностью.

Для раздельного сбора и переработки отходов в каждой секции отеля установлены отдельные баки для каждого вида отходов, а сотрудникам постоянно разъясняется важность этого вопроса.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Использование диспенсеров с очищенной водой в ресторане и зонах отдыха в наших отелях позволило сократить потребление воды из баллонов и предотвратить использование картонных/пластиковых стаканчиков.

Сокращение отходов упаковки было достигнуто за счет приобретения больших упаковочных коробок и ведер вместо одноразовых продуктов для завтрака.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

В целях защиты природных ресурсов и сокращения пластиковых отходов с 2023 года в номерах для гостей предлагается продукция, для изготовления амбалажа которой использовалась пшеничная солома: бутылочки с шампунем, гелем для душа, лосьоном для тела, жидким мылом для рук, кондиционером, а также и другие косметические принадлежности в упаковке из крафт-бумаги.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Мы помогаем сохранить природные ресурсы и сократить количество отходов, предоставляя в пользование нашим гостям сумки из необработанной ткани.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Важность и необходимость сбора использованного масла подчеркивается на каждом инструктаже в отеле и в ежегодных планах обучения.

Чтобы предотвратить загрязнение окружающей среды и воды отработанными маслами, мы напоминаем сотрудникам, что они могут приносить масла для жарки, использованные дома, в наш отель.

BİTKİSEL ATIK YAĞ

Отелями Akra Fethiye и Akra Fethiye The Residence Hotel в 2023 году в компанию по переработке отходов для производства биодизельного топлива было передано 4885 л растительного использованного масла.

В 2023 году из отработанного масла, поступившего из отелей Akra Fethiye и Akra Fethiye The Residence, было произведено около 4,9 тонны биодизеля.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

С 2015 года в отеле Akra Fethiye Hotel, который начал свою работу в мае месяце, и с 2019 года в отеле Akra Fethiye The Residence Hotel, перерабатываемые материалы разделяются. Мы с гордостью делимся нашими цифрами по переработке отходов за период 2015-2023 годов.

С 2015 года было переработано около 227 тонн отходов бумаги и картона, а в 2023 году эта цифра составила 50500 кг.

Достижения за 2023 год: снижение выбросов парниковых газов на 8939 кг, спасение 859 деревьев, экономия электроэнергии на 207050 кВт/ч, экономия 126 м3 складского пространства

Чтобы сократить потребление бумаги, мы по возможности отправляем письма и объявления по электронной почте.

С 2015 года было переработано около 55 тонн металлических отходов, а в 2023 году эта цифра составила 9269 кг.

Наши достижения за 2023 год: Снижение выбросов парниковых газов на 881 кг, 12 кг экономии сырья, 5951 кВт/ч экономии энергии, 28 м3 экономии складского пространства

С 2015 года было переработано около 637 тонн стеклоотходов, а в 2023 году эта цифра составила 141450 кг.

Наши достижения за 2023 год: Снижение выбросов парниковых газов на 4244 кг, 170 кг экономии сырья, 5941 кВт/ч экономии энергии, 212 м3 экономии складских помещений

С 2015 года было переработано около 151 тонны пластиковых отходов, а в 2023 году эта цифра составила 40122 кг.

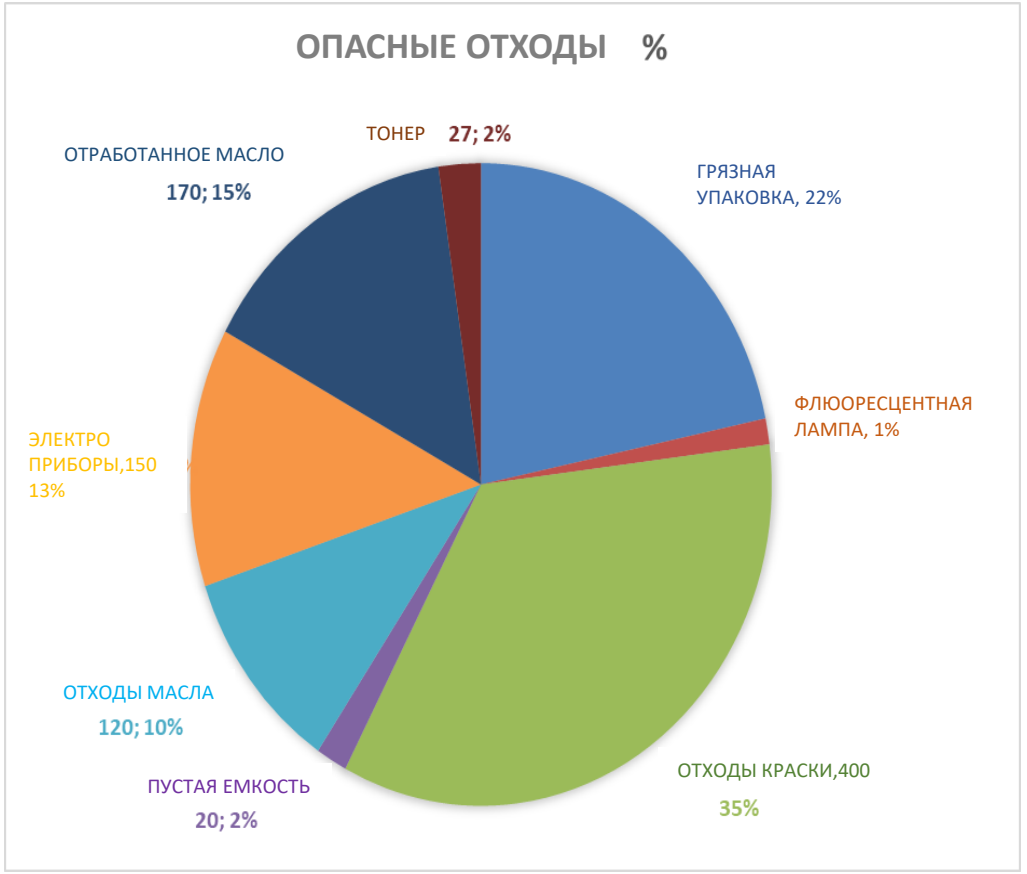
Достижения за 2023 год: снижение выбросов парниковых газов на 1645 кг, экономия 654 баррелей нефти, экономия 231664 кВт/ч энергии, экономия 92 м3 складского пространства

ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ

ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ

Для того чтобы утилизировать опасные отходы, образующиеся в наших отелях, не нанося вреда окружающей среде, мы собираем опасные отходы в комнатах для опасных отходов в соответствующих условиях, маркируем их и передаем лицензированным компаниям для утилизации или оценки в соответствии с законодательством.

В 2023 году 1152 кг опасных отходов из Akra Fethiye и Akra Fethiye The Residence Hotel были переданы лицензированным компаниям. Обеспечивая сбор и передачу отходов лицензированным компаниям, мы повышаем осведомленность наших сотрудников, проводя соответствующее обучение.



В разных точках отеля установлены контейнеры для использованных батареек, чтобы не наносить вред природе.

На всех инструктажах напоминается о необходимости приносить использованные батарейки из дома в отель.

ПРИМЕНЕНИЕ ХИМИКАТОВ

ПРИМЕНЕНИЕ ХИМИКАТОВ

Химические вещества - это вещества, которые мы используем во многих сферах нашей жизни, они облегчают нам жизнь, но также могут вызывать негативные последствия из-за своего вредного воздействия. Химикаты используются при проведении ремонтно-эксплуатационных работ и уборке на наших территориях.

Уборка с учетом экологических требований означает уборку с соблюдением санитарных норм и в то же время с минимальным негативным воздействием на здоровье и окружающую среду. Ущерб, наносимый окружающей среде, можно свести к минимуму не только за счет использования безопасных для окружающей среды чистящих средств, но и за счет их экономного расходования и правильной дозировки. Таким образом, можно значительно снизить вред, наносимый химикатами окружающей среде.

Для нас важно, чтобы все используемые нами химические вещества были одобрены, промаркированы и находились в соответствующей упаковке, а также чтобы был получен паспорт SDS (Паспорт безопасности материала). Наши сотрудники, которые будут работать с химическими веществами, проходят обучение по их использованию, информации в паспорте SDS, количеству и методам использования, требованиям к средствам индивидуальной защиты и мерам, которые должны быть приняты в соответствии с "Инструкцией по аварийным мерам при разливах химических веществ".

ПРИМЕНЕНИЕ ХИМИКАТОВ

На наших складах химикатов приняты необходимые меры предосторожности против утечек, проливов и т. д., которые могут нанести вред окружающей среде. Хранение химических веществ осуществляется в соответствии с типом химического вещества, инструкциями и правилами хранения производителя. Наши сотрудники периодически проходят обучение по теме "Экологические аварии", проводятся учения.

Мы сотрудничаем с соответствующими фирмами по безопасной утилизации химических средств и осуществляем контроль за химическими отходами.

Мы контролируем количество используемых химических средств и проводим обучение персонала, чтобы предотвратить расточительное и неправильное их использование. Мы отдаем предпочтение концентрированным средствам, насколько это возможно.

Для надлежащего обеспечения гигиенических условий в наших бассейнах мы используем автоматические системы дозирования, которые расходуют минимальное количество химических веществ.

Мы гарантируем, что средства, используемые компанией по борьбе с насекомыми и вредителями - это средства, не наносящие вреда здоровью человека и окружающей среде. Чаще мы стараемся использовать натуральные средства (мухоловки, клейкая бумага и т. д.).

На наших складах для хранения химикатов на всех полках используются герметичные баки.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОРЕСУРСАМИ

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГО- И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

Одним из важнейших шагов в обеспечении устойчивого развития является обеспечение энергоэффективности. Сначала выявляются проблемы путем измерения энергопотребления и определяются возможные области экономии.

Предпочтение отдается оборудованию и системам с низким энергопотреблением. Долгосрочное улучшение достигается за счет использования ресурсов автоматизации управления и мониторинга. Экономия энергии постоянно анализируется с помощью технического обслуживания, наблюдения и мониторинга.

В 2023 году была создана Система Энергетического Управления ISO 50001 для более эффективного управления и экономии энергии.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГО- И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

Для обеспечения правильного использования и управления водными ресурсами ведется мониторинг потребления и качества воды.

Образующиеся сточные воды используются в качестве поливочной воды для орошения садов после очистки на очистных сооружениях производительностью 750 м3/сутки.

Благодаря содержанию растворенного азота и фосфора снижается использование удобрений в саду.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГО- И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

Цель Akra Fethiye и Akra Fethiye The Residence - контролировать количество воды, электроэнергии, химикатов, твердых отходов и минимизировать ущерб, который может быть нанесен окружающей среде и природным ресурсам, без ущерба для комфорта своих гостей.

Благодаря мерам, которые мы предприняли в свете принципов устойчивого туризма, использование природных ресурсов было сокращено, а методы работы были обновлены, чтобы минимизировать и, по возможности, устранить ущерб, наносимый почве, воде и воздуху. Ниже перечислены эти методы:

- Благодаря солнечным батареям в отеле обеспечивается около 65% потребности в горячей воде и сокращается потребление природного газа.
- Контроль температуры в бассейне позволяет контролировать перегрев и предотвращать излишний расход газа.
- Время работы системы охлаждения в блоках обновляется и активизируется при необходимости, что позволяет экономить энергию.
- Если открыть балконную дверь в номере, система обогрева/охлаждения автоматически отключится.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГО- И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

- После того как наши гости покидают номер, включается система, обеспечивающая отключение электроэнергии.
- В 95 % наших систем освещения предпочтение отдается компактным люминесцентным лампам и светодиодному освещению.
- Смена полотенец и белья в номерах осуществляется в соответствии с запросами гостей, и гости информируются об этом. При отсутствии запроса гостя полотенца и постельное белье меняются раз в два дня.
- Для теплоизоляции окон, используемых в номерах и общих помещениях, предпочтение отдается двойному остеклению.
- Мини-бары и телевизоры, используемые в номерах нашего отеля, имеют низкое энергопотребление.
- Мини-бары в номерах расположены так, что на них не попадают прямые солнечные лучи, чтобы предотвратить нагрев.
- В раковинах в ванных комнатах используются специальные смесители с низким расходом воды (6 л/мин). Все смесители оснащены аэратором.
- В душевых предпочтение отдано специальным душевым насадкам с малым расходом воды (10 л/мин). Все душевые насадки оснащены аэратором.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГО- И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

- Туалетные бачки установлены как можно ниже для экономии воды.
- В общественных туалетах установлены писсуары с фотоэлементом.
- Нашим гостям предлагается не выбрасывать книги, журналы и газеты, которые они прочитали, а оставить их в зоне для чтения книг в отеле. Кроме того, гости могут взять книги, журналы и газеты, которые они хотят прочитать, выбрав их в нашей библиотеке.
- Все виды отходов, образующихся как во время обслуживания, так и после использования нашими гостями, собираются отдельно.
- Вода для мытья бассейнов перерабатывается и подвергается рециркуляции.
- Ионы меди и серебра используются для снижения расхода химикатов в бассейнах. Достигается экономия 50-75 %.
- Для наружного освещения используется реле времени. Время освещения регулируется в зависимости от летнего и зимнего времени.
- Потребление электроэнергии снижено благодаря частотным преобразователям в насосах системы отопления, бустерных насосах и главных вентиляционных установках.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГО- И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

- Полив сада в наших отелях осуществляется с помощью таймерных систем полива. Капельное орошение используется во всех возможных уголках сада.
- В нашей компании предпочтение отдается электронным каналам коммуникации (электронные брошюры, электронные листовки, электронные бюллетени, электронные открытки и т. д.).
- Офисные сотрудники нашего отеля имеют возможность осуществлять многие виды деятельности в электронном виде, используя выделенные им персональные компьютеры и локальную сеть. За исключением работ, требующих подписи, остальная работа и переписка ведутся в электронном виде.
- Все электроприборы проходят техническое обслуживание и чистку через определенные промежутки времени, чтобы свести к минимуму возможные потери энергии.
- Постоянно проверяются и заменяются изношенные уплотнения и прокладки холодильных агрегатов, морозильных камер, ледогенераторов и печей.
- Двери холодильных шкафов открываются как можно реже и на короткое время, а горячие блюда перед помещением в холодильные шкафы охлаждаются в шкафах шоковой заморозки.
- Вместо традиционных плит предпочтение отдается конвекционным плитам.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГО- И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

- Рядом с оборудованием, используемым на кухнях и в прачечных, находятся инструкции по применению и наши сотрудники имеют всю информацию по их использованию.
- Потребление электроэнергии снижено благодаря частотным преобразователям в насосах системы отопления, бустерных насосах и главных вентиляционных установках.
- Почта и документы не распечатываются, если в них нет необходимости.
- Бумага, в основном, используется с двух сторон и на подходящих принтерах.
- Обо всех неисправностях в отеле сообщается в соответствующий отдел в электронном виде через программу.
- В офисах бумаги выбрасываются не в мусорную корзину, а в контейнер для переработки.
- Все принтеры были заменены, чтобы сократить расход бумаги и картриджей.
- Вместо того чтобы ксерокопировать документы, удостоверяющие личность (паспорт - удостоверение личности) наших гостей, проживающих в отеле, они заносятся в систему с помощью считывателя паспортов, установленного на стойках регистрации.
- Объявления о мероприятиях, проводимых в нашем отеле, передаются в электронном виде по информационному телевидению.
- Расчетные листы персонала рассылаются их владельцам по электронной почте.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГО- И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

- В рамках социальных обязательств в конце и начале сезона мы организуем "точечные уборки" на общественных пляжах и в лесных зонах с участием всех наших сотрудников.
- В промышленных холодильных камерах, используемых в нашем отеле, вместо вредных для озонового слоя газов CFC (хлорфторуглеродов) используется газ R404A.
- Мы осознаем свой вклад в местную экономику, поэтому значительная часть поставляемых продуктов, а это около 95 %, поставляется с местного рынка.
- В охлаждающих системах предпочтение отдается устройствам с низким потреблением энергии A+. Таким образом, мы способствуем сокращению выбросов углекислого газа.
- В номерах отеля Akra Fethiye The Residence энергосбережение обеспечивается благодаря датчикам движения и присутствия. Датчик движения срабатывает при первом движении и включает освещение до тех пор, пока движение продолжается в течение некоторого времени. Датчик присутствия, напротив, срабатывает при первом движении, и даже если движение продолжается в зоне нахождения, он в первую очередь принимает решение в соответствии с уровнем освещения и выключает освещение, если освещения достаточно.

ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В AKRA FETHIYE

В 2021 году среднее потребление на душу населения составило 44,77 кВтч при низкой заполняемости, а в 2023 году, когда потребление электроэнергии было выше по сравнению с предыдущими годами из-за увеличения заполняемости, потребление на душу населения составило 27,94 кВтч.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГО- И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В AKRA FETHIYE THE RESIDENCE

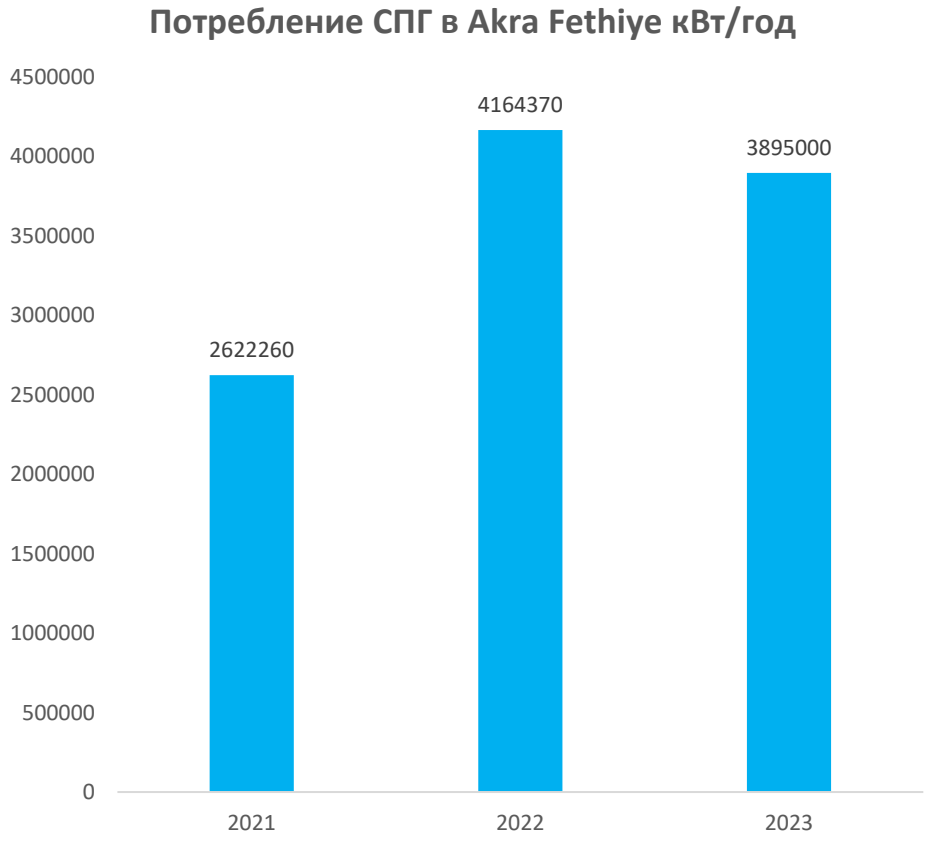
В 2023 году, когда потребление электроэнергии было выше, чем в предыдущие годы, потребление на душу населения составило 36,36 кВтч несмотря на увеличение числа гостей.

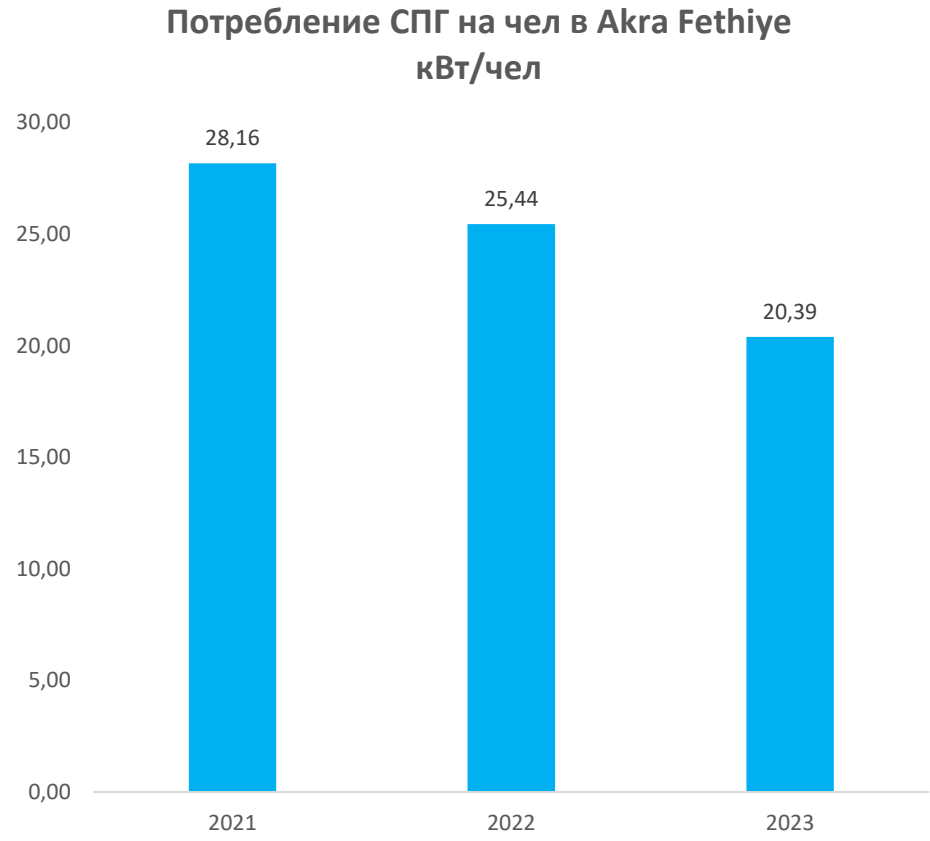
УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГО- И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ СЖИЖЕННОГО ГАЗА В AKRA FETHIYE

В 2023 году потребление СПГ составило 3895000 кВт/год, а потребление на душу населения - 20,39 кВт/год.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГО- И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

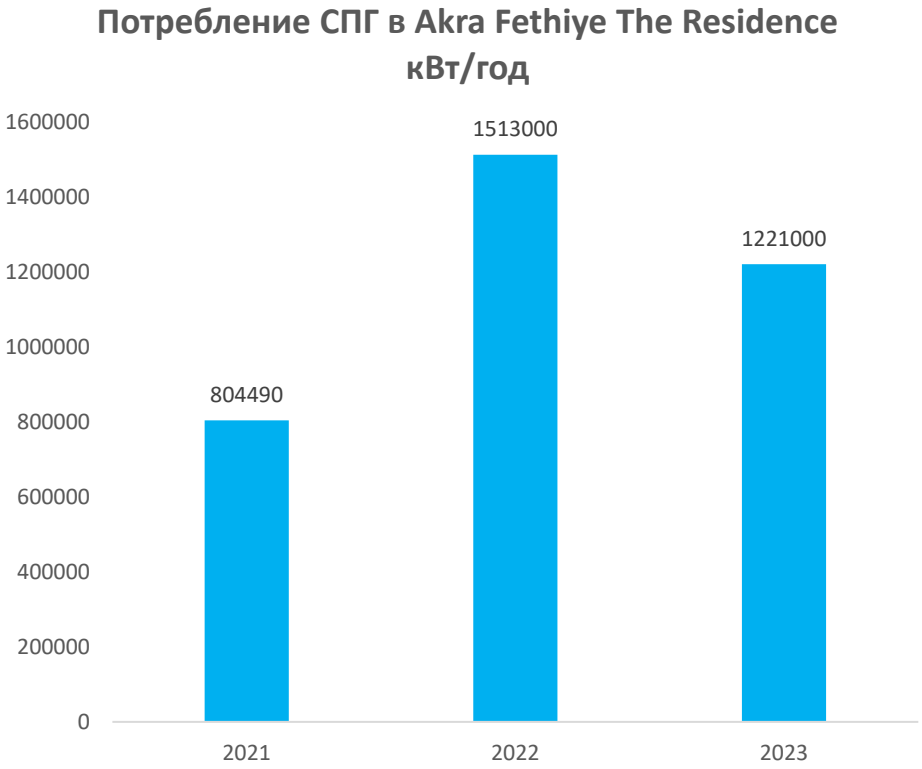


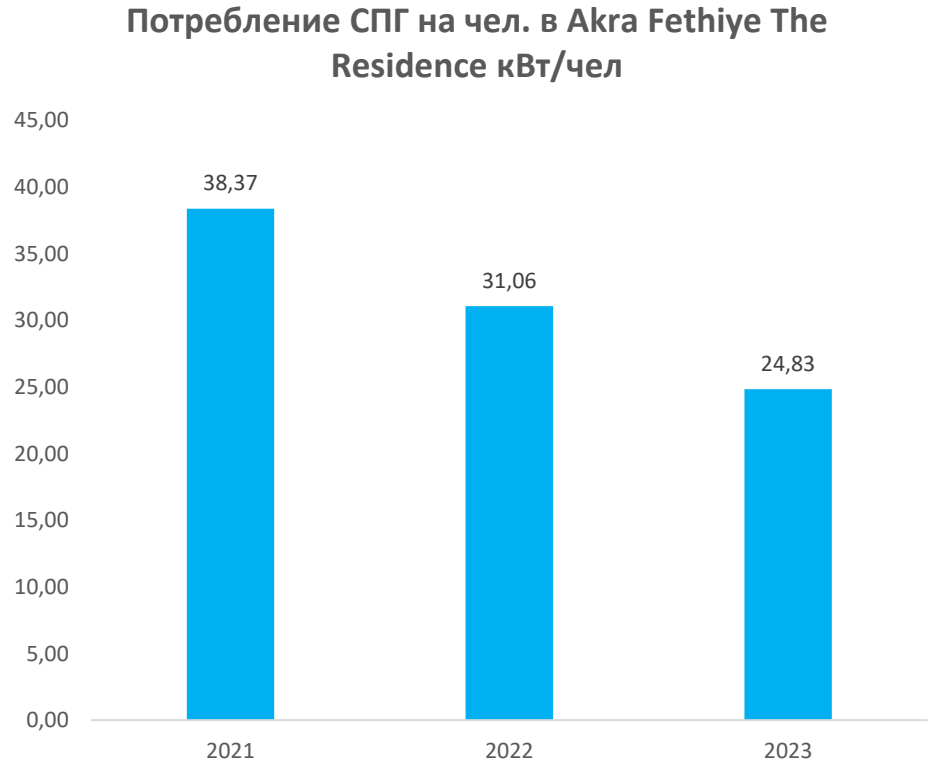


ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ СЖИЖЕННОГО ГАЗА В AKRA FETHIYE THE RESIDENCE

В 2023 году потребление СПГ составило 1221000 кВт/год, а потребление на душу населения - 36,36 кВт/год.

УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГО- И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ



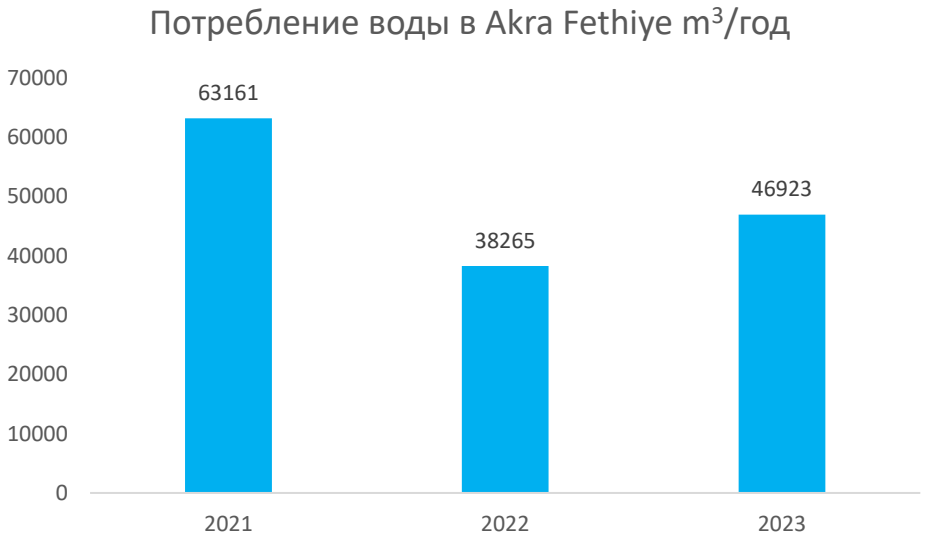


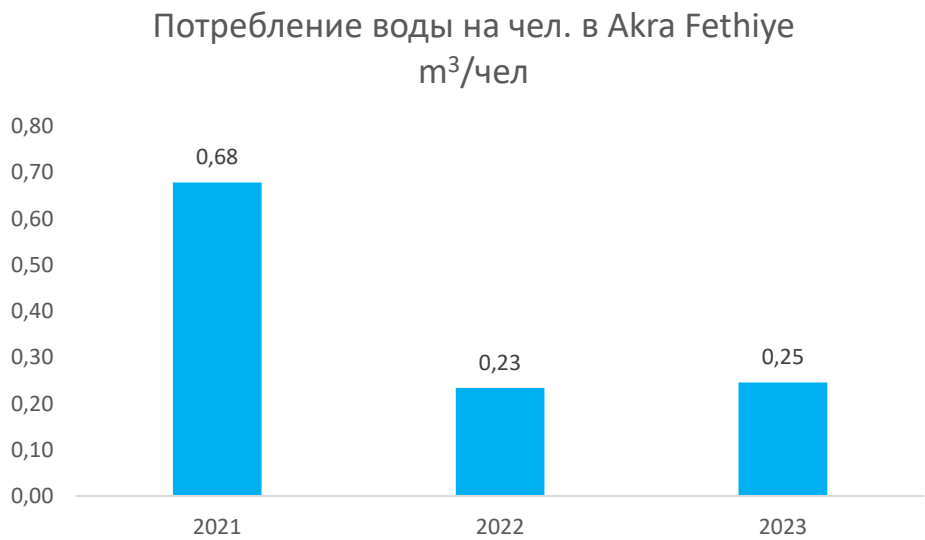
УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

Потребление воды на наших объектах достаточно велико в повседневной деятельности, в бассейнах и жилых помещениях. Поэтому для нас очень важен контроль за использованием воды.

Мы используем водосберегающее оборудование, чтобы снизить общее потребление воды без ущерба для здоровья, гигиены и комфорта гостей. Мы информируем наших гостей, чтобы они поддерживали нас в этом вопросе, и обучаем наших сотрудников по данной теме.

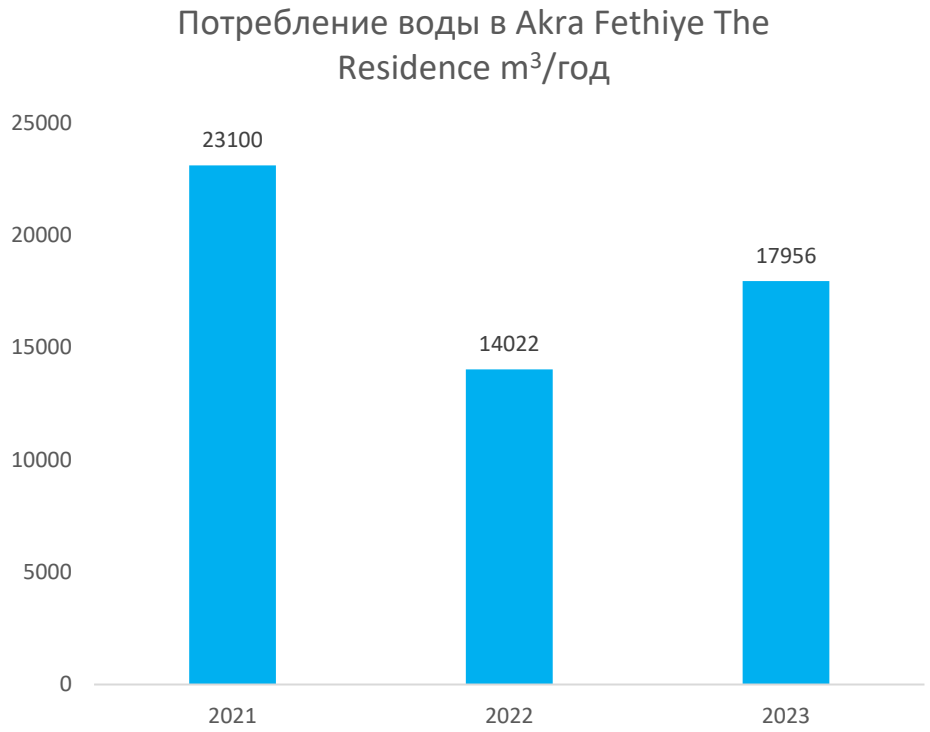
В 2023 году потребление воды составило 46923 м3/год, а потребление на душу населения - 0,25 м3/чел.





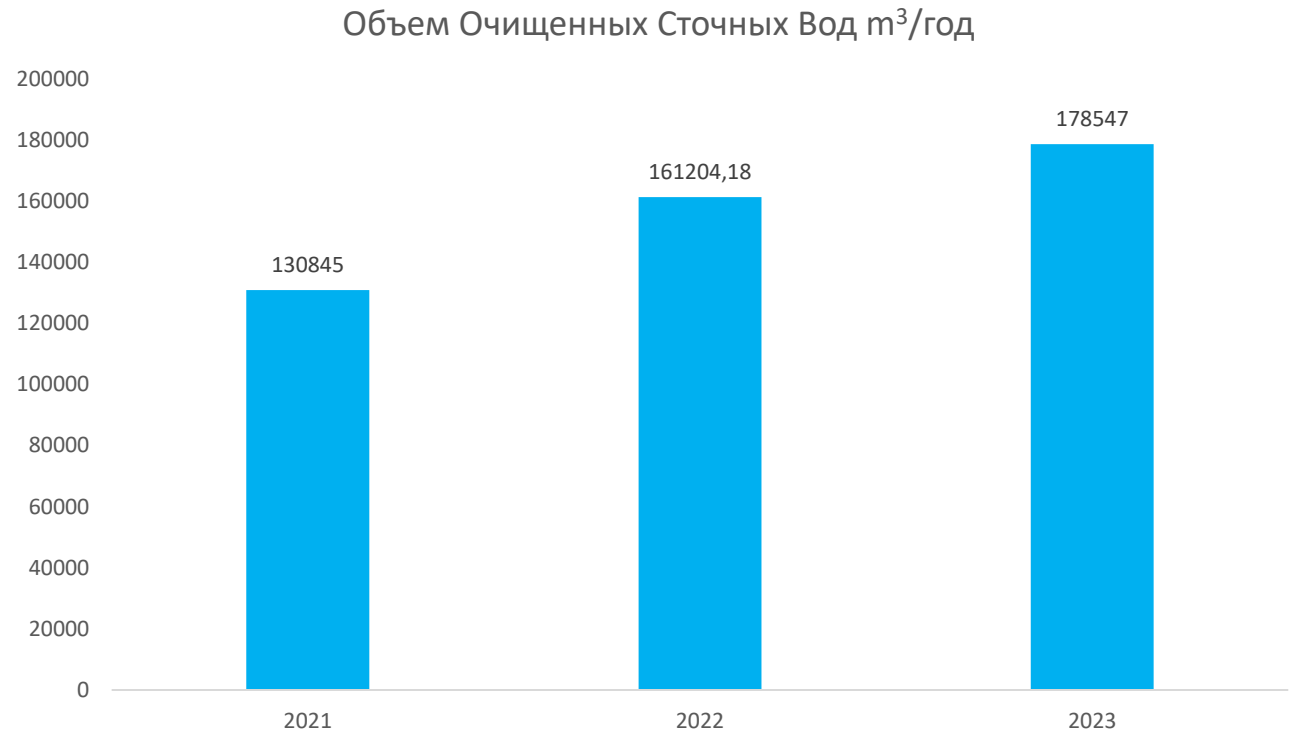
УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГО- И ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

В 2023 году водопотребление составило 17956 м3/год, а потребление на душу населения - 0,37 м3/чел.



ОЧИСТКА СТОЧНЫХ ВОД

В 2023 году 178547 м3 сточных вод были очищены и использованы для полива садов. Таким образом, было обеспечено сохранение природных ресурсов.



УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД

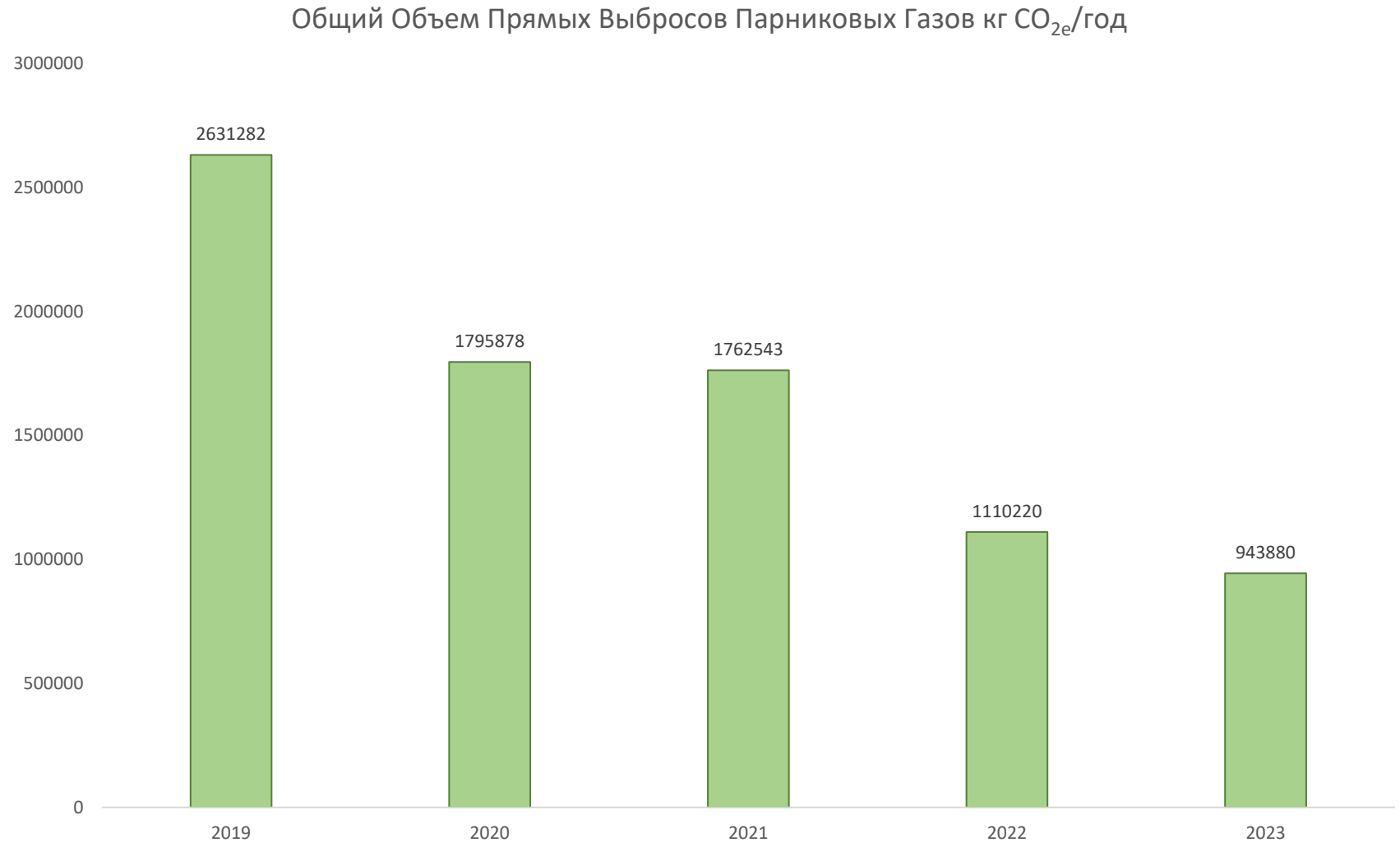
Углеродный след - это объем в тоннах эквивалента всех парниковых газов (CO_2), выбрасываемых в атмосферу в результате нашей повседневной деятельности и потребления, включая углекислый газ.

При увеличении содержания в атмосфере водяного пара, углекислого газа, метана и монооксида диазота Земля сильнее нагревается, что приводит к изменению климата. Основная причина этого - результат деятельности человека. Эта деятельность может прямо или косвенно вызывать выброс парниковых газов. Эквивалентный объем углекислого газа, выбрасываемого в атмосферу в результате отопления, освещения, приготовления пищи, транспорта, животноводческой деятельности и промышленных процессов, растет с каждым днем. В связи с этой ситуацией на повестку дня встала концепция углеродного следа.

Парниковые газы, выбрасываемые в атмосферу в результате деятельности человека, страны или организации, называются углеродным следом.

Akra Fethiye и Akra Fethiye The Residence подсчитывают свой углеродный след и контролируют потребление на каждом этапе деятельности, осознавая свою ответственность за минимизацию воздействия на изменение климата и глобальное потепление, а также за сохранение устойчивой окружающей среды для будущих поколений. В соответствии с этими расчетами мы ставим перед собой цели и проводим исследования по снижению углеродного следа.

УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД



Общий объем прямых выбросов парниковых газов сократился в годовом исчислении. Если в 2022 году прямые выбросы парниковых газов составляли 1 110 220 кг CO2/год, то в 2023 году они составили 943880 кг CO2/год.

БИОРАЗНООБРАЗИЕ

МОРСКИЕ ЧЕРЕПАХИ (КАРЕТТА-КАРЕТТА)

БЕРЕГОВАЯ ЛИНИЯ НАШИХ ОТЕЛЕЙ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ МЕСТ ГНЕЗДОВАНИЯ ЧЕРЕПАХ КАРЕТТА-КАРЕТТА. В ПЕРИОД С 1 МАЯ ПО 1 ОКТЯБРЯ НА ПЛЯЖЕ ПРОВОДЯТСЯ НЕОБХОДИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЗАЩИТЕ ЧЕРЕПАХ И ПРОЖИВАНИЮ С НИМИ, НАХОДЯЩИХСЯ В ПЕРИОДЕ РАЗМНОЖЕНИЯ. НАШИ ЗВУКОВЫЕ СИСТЕМЫ И ОСВЕЩЕНИЕ ПЛЯЖА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ЖИЗНИ ЧЕРЕПАХ КАРЕТТА-КАРЕТТА.

НАШ ОТЕЛЬ ИМЕЕТ СЕРТИФИКАТ ДРУЖЕСТВЕННОГО К ЧЕРЕПАХАМ ОТЕЛЯ.

НАШИ ГОСТИ ИНФОРМИРОВАНЫ ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИМИ ЗНАКАМИ О ТОМ, ЧТО НЕ СЛЕДУЕТ КЛАСТЬ ПОЛОТЕНЦА, СТАВИТЬ ШЕЗЛОНГИ И КОПАТЬ ПЕСОК В ЗОНЕ ГНЕЗДОВАНИЯ. В МЕСТАХ ГНЕЗДОВАНИЯ ЧЕРЕПАХ УСТАНАВЛИВАЮТСЯ КЛЕТКИ С ИНФОРМАЦИЕЙ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ИХ ГНЕЗД.

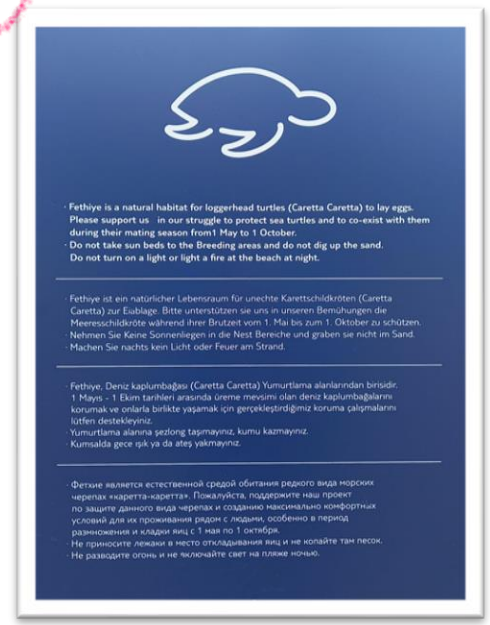
СОВМЕСТНО С ЦЕНТРОМ DEKAMER КАЖДЫЙ ГОД ОРГАНИЗУЕТСЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ВСТРЕЧА О МОРСКИХ ЧЕРЕПАХАХ.

БИОРАЗНООБРАЗИЕ

НАШЕ ОБУЧЕНИЕ

НАГРАДА ЗА ДРУЖЕЛЮБНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЧЕРЕПАХАМ

НАШЕ ОБУЧЕНИЕ



БИОРАЗНООБРАЗИЕ

МИРТ (MYRTUS COMMUNIS)

- Это вечнозеленый кустарник, в основном невысокий, иногда достигающий 4-5 м в высоту. Верхняя поверхность стебля глянцевая, жесткая, как кожа, нижняя - матовая. Плоды, похожие на виноградины, размером с горошину, черно-синие или белые, созревают осенью. Плоды сладкие и пряные.
- Мирт, эндемичное растение, растет на территории наших отелей, и нашим гостям предлагается увидеть это растение.

БИОРАЗНООБРАЗИЕ

АКАЦИЯ ИВОВАЯ (ACACIA SALIGNA)

" Acacia cyanophylla", привлекающая внимание своими яркими желтыми цветами, цветет с середины марта до середины апреля в Средиземноморском регионе. Ее обильное весеннее цветение создает эффектный вид. Acacia cyanophylla - светолюбивый вид, хорошо растет на известковых и бедных песчаных почвах, толерантен к засоленности почвы. Любит нейтральные почвы. Хорошо приспосабливается к полузасушливым условиям, образуя очень мощную корневую систему. По этой причине растение широко используется во многих частях мира для стабилизации и облесения дюн, а также для борьбы с эрозией.

Поскольку это быстрорастущее растение, его можно использовать для улучшения бедных почв. Этот вид в основном используется для стабилизации проблемных участков дюн и в качестве ветрозащитного барьера, уменьшающего воздействие ветра в прибрежных районах. Особенно часто это растение используется для стабилизации дюн в окрестностях Анталии. Растение также используется для восстановления проблемных участков, таких как шахты.

БИОРАЗНООБРАЗИЕ

ЛИКВИДАМБАР ВОСТОЧНЫЙ (LIQUIDAMBAR ORIENTALIS MILLER)

- Сегодня северная граница ареала его естественного распространения находится к югу от Чине, вдоль притока Чине; южная граница - ближе к морю вдоль притока Эшен; восточная граница - Силифке, а западная - район вокруг Бодрума.
- Конечно же, он встречается на прибрежных равнинах регионов Мармарис и Фетхие, особенно в Кёйджеиз и дельте Даламана.
- Поскольку долина Даламан, простирающаяся в сторону моря, переносит влияние средиземноморского климата вглубь, он распространяется и на окрестности Ачыпаяма. Район Ачыпаяма также является самым удаленным от моря и самым высоким районом распространения этого вида растения.
- Ликвидамбар Восточный - это широковершинное, многоветвистое дерево, которое может вырастать до 20 м в высоту. Оно может жить до 200-300 лет. Ветви толстые, кора темного цвета с глубокими трещинами.
- Масло Ликвидамбара Восточного - хороший антисептик и паразитицид. Оно полезно при кожных заболеваниях, таких как чесотка и грибок в виде мази и примочек. Оно также используется для заживления ран в желудке. При заживлении ран на теле его используют в виде масла, нанося на раненое место. Таким образом, кожа заживает, не оставляя шрамов.
- Ликвидамбар дарит спокойствие людям благодаря созданию густой тени в лесах и запаху, который он издает.

СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Впервые в туризме…

Akra Hotels получил право на получение сертификата "Модель равных возможностей" (FEM) от KAGIDER (Ассоциация Женщин-Предпринимателей Турции) благодаря своей системе человеческих ценностей, которая поддерживает занятость женщин и предоставляет им равные возможности во всех сферах деловой жизни.Akra Hotels стала 55-й компанией в Турции и первой компанией в туристическом секторе, получившей сертификат "Модель равных возможностей" (FEM).

6 февраля в отеле Akra Fethiye мы принимали пострадавших от землетрясения, чьи дома были повреждены и стали непригодны для жизни.

ДОСТУП К ТУРИЗМУ…….

СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВКЛАД
РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

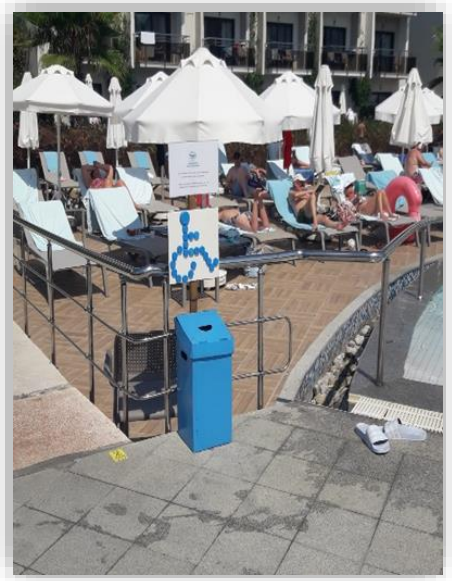
Мы участвовали в обучении, чтобы повысить уровень осведомленности и знаний студентов и специалистов в области туризма, для лучшего обеспечения доступности туризма для людей с ограниченными возможностями.

ПРОЕКТ «ГОЛУБАЯ КРЫШКА»

Мы собираем голубые крышки для Ассоциации Паралитиков Спинного Мозга

В отелях Akra Fethiye и Akra Fethiye The Residence мы собираем голубые крышки, поддерживая "Кампанию по сбору Пластиковых Крышек", организованную Ассоциацией Паралитиков Спинного Мозга Турции (TOFD), которая работает на национальном и международном уровнях для решения медицинских, профессиональных, экономических и социальных проблем всех людей с ортопедическими нарушениями, в особенности паралитиков спинного мозга.

СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА



Мы поддерживаем Ассоциацию Паралитиков Спинного Мозга благодаря высокой волонтерской активности наших сотрудников, создавая центры сбора крышек в различных зонах нашего отеля.

СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Мы будем поддерживать постоянную связь с местной администрацией, изучать региональные проблемы, обмениваться идеями и быть партнером по решению проблем нашего района.

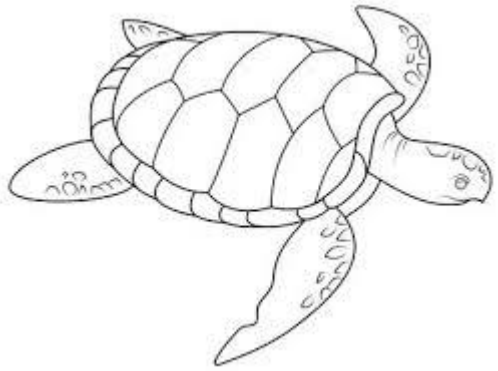
СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Доход от каждой ручки с семенами, приобретенной нашими гостями, передается в Приют для животных Фетхие.

Таким образом, наши гости принимают участие в мероприятиях по защите окружающей среды вместе с нами.

Очистка Морского Дна

Мы уважаем море и право на жизнь обитающих в нем живых организмов и регулярно проводим очистку морского дна вместе с командами дайверов для их защиты.



Наши сотрудники прошли обучение у представителей компании DEKAMER по вопросам среды обитания, размножения, кормления и защиты черепах Каретта Каретта.

СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Жандармерия района Фетхие провела обучение для наших сотрудников по предотвращению насилия в отношении женщин.

ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И УЧЕНИЯ

Экологические тренинги проводятся для наших сотрудников в соответствии с ежегодными программами обучения. Обучение включает в себя такие темы, как сокращение потребления природных ресурсов, сокращение и правильная сортировка отходов, что делать с опасными отходами, защита природы и т. д.

Обучение проводится как внутри компании, так и за ее пределами. Благодаря обучению, периодически проводимому нашим специалистом по охране окружающей среды, все наши сотрудники осведомлены об охране окружающей среды. Кроме того, обучение сотрудников, использующих химические вещества, направлено на повышение их осведомленности, чтобы обеспечить стандартизацию использования химических веществ благодаря обучению персонала по их использованию нашими компаниями-поставщиками.

Проводятся работы, направленные на предотвращение повреждения тысяч деревьев на наших объектах в случае пожара. Сотрудники прошли противопожарный инструктаж.Сформированы аварийные команды.Были проведены пожарные учения.

ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ

ВО-ПЕРВЫХ, ПОЧЕМУ ИМЕННО ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ЦЕННОСТИ, А НЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРЫ?

Ресурс истощится, ценность увеличится. Ресурс закладывается в бюджет, расходуется и заменяется. Ценность же, наоборот, признается, развивается, ценится и увеличивается.

Рассматривая человека как ценность, мы стремимся подготовить и развить наиболее подходящую среду, которая позволит ему достичь максимального уровня своего потенциала, чтобы он продвигался по пути к достижению лучшего, чем он может быть...

Компания BHM Grup осознает, что самым важным активом, который делает нас теми, кем мы являемся, являются наши сотрудники, и мы придаем ценность нашим коллегам, руководствуясь принципом "Счастливый сотрудник - счастливый гость".

Такие вопросы, как социальные и дополнительные льготы, вознаграждение, обучение и управление карьерой, всегда являются нашими приоритетами, также как и безопасность сотрудников.

ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ

- **Прием на работу**

  Процесс набора персонала на наши объекты осуществляется в рамках, установленных Управлением по Человеческим Ценностям. При наборе персонала применяется поэтапный процесс собеседования, в ходе которого проводится справедливая, недискриминационная, объективная и общая оценка способностей кандидата.

- **Справедливые условия трудоустройства и Справедливая оплата труда**

  Для каждой конкретной должности определены минимальные требования. При подборе персонала и требованиях к новой должности справедливое трудоустройство, развитие и планирование карьеры сотрудников оказывают развивающее действие на руководство. Перед началом работы на наших объектах сотрудники получают информацию о заработной плате и сроках ее получения, условиях труда, рабочем времени.

- **Обучение и Управление карьерой**

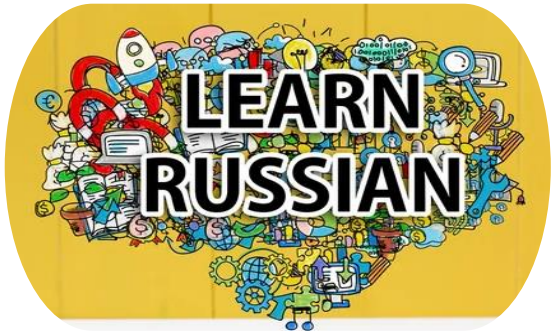
  Все наши сотрудники могут в равной степени воспользоваться правом на обучение. В дополнение к юридическому и профессиональному обучению, необходимому в гостиничной индустрии, сотрудникам предоставляется возможность пройти обучение по многочисленным направлениям, таким как личностное развитие, осведомленность, информированность, формирование руководителя, обучение иностранным языкам, что, по нашему мнению, будет способствовать развитию сотрудников во многих областях и улучшению их личных качеств и компетенций. Наша компания, которая стремится инвестировать в своих сотрудников, особенно в области образования, также придает большое значение продвижению внутри объекта или внутри компании.

В 2023 году 48 сотрудников получили повышение.

ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ

ПОДДЕРЖКА В ИЗУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Мы предоставляем нашим сотрудникам поддержку в изучении немецкого, английского и русского языков на уровнях от **A1** до **C2.**

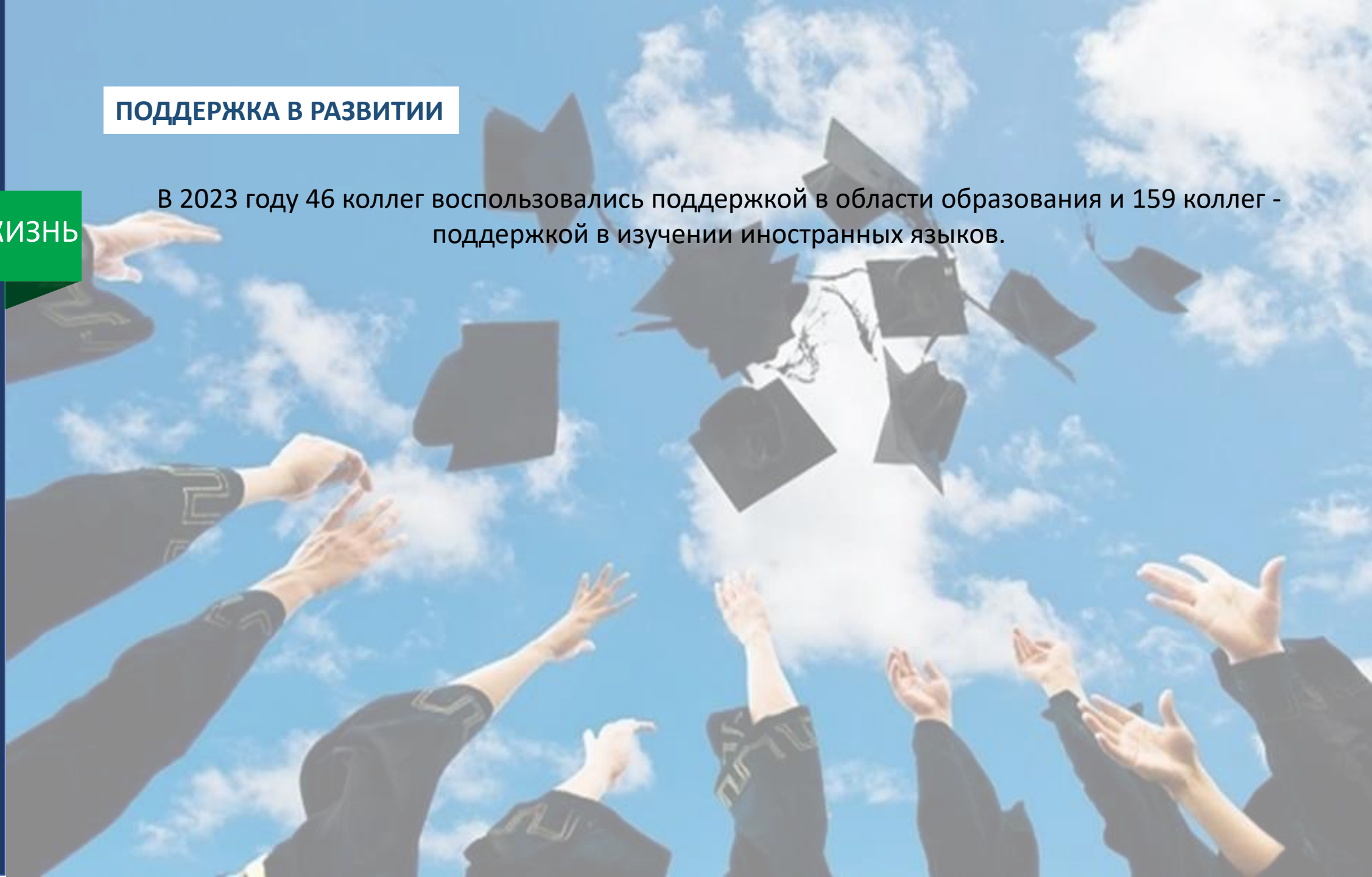


У нас есть онлайн-платформа, доступ к которой наши сотрудники могут получить в любое время в течение года. На этой платформе сотрудники могут принять участие в опросе об удовлетворенности сотрудников и поделиться своими отзывами, компаниями и предложениями с высшим руководством или Управлением по работе с человеческими ценностями.

ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ

ПОДДЕРЖКА В РАЗВИТИИ

В 2023 году 46 коллег воспользовались поддержкой в области образования и 159 коллег - поддержкой в изучении иностранных языков.



ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ

СОЦИАЛЬНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ

- 1 большое золото при рождении ребенка у сотрудника,
- 1 большое золото при вступлении сотрудника в брак,
- Празднование Дня рождения ,
- Сервис, столовая и проживание на некоторых из наших объектов,

ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ

- 1 ночь проживания с семьей в отеле,
- Возможность провести отпуск со скидкой,
- Право на выдачу аванса (2 раза в год),
- Дополнительный взнос на счет BES (пенсионное накопление, ежемесячно),
- Вознаграждения и социальная помощь
- Поддержка профессионального обучения,
- Поддержка обучения
- Поддержка обучения иностранным языкам.

ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ

➢ Права Человека и Трудовые права

Обеспечение абсолютной удовлетворенности сотрудников BHM Grup является приоритетной темой. С этой точки зрения, в обязанности руководства входит обеспечение рабочей среды, психологии, самомотивации, эффективности, словом, всех удобств на рабочем месте, включая законные права сотрудника, а также ряд льгот, предоставляемых нашей компанией дополнительно.

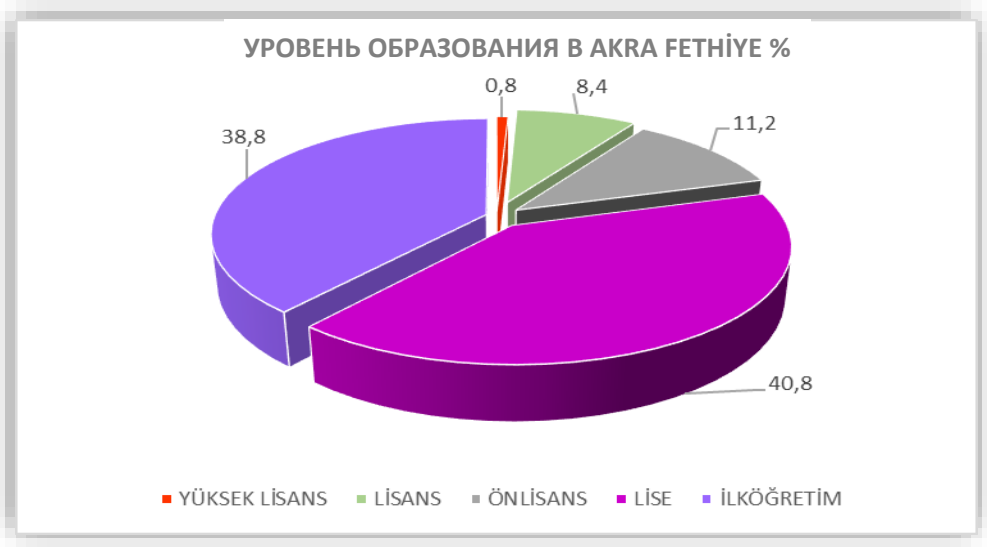
В сфере гостиничного бизнеса мы максимально соблюдаем баланс между мужчинами и женщинами в рабочей среде. Исходя из принципа равной оплаты за равный труд, мы не допускаем неравенства в оплате труда между нашими сотрудниками-женщинами и сотрудниками-мужчинами.

ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ

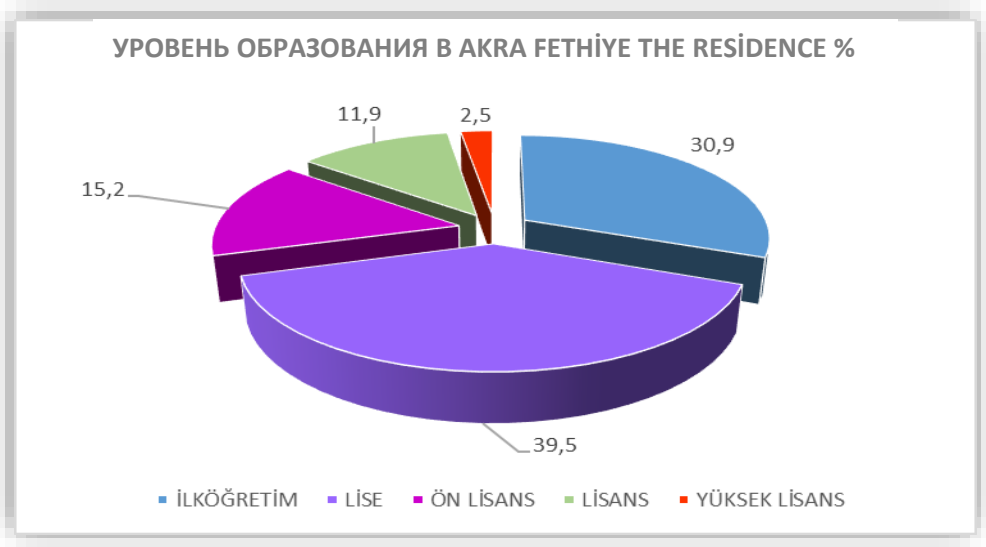
➢ Права Человека и Трудовые права

В наших отелях дискриминация по национальности, расе, языку и т. д. противоречит как принципам гостиничного менеджмента, так и принципам работы. Управление по работе с человеческими ценностями с одинаковой тщательностью следит за личными делами всех наших сотрудников в соответствии с законодательными нормами и корпоративными знаниями, и всем сотрудникам предоставляются равные возможности, независимо от их личных качеств.

Мы понимаем, что эффективность работы повышается в условиях, когда к работе, людям и обществу относятся с уважением. Мы верим в то, что очень важно иметь разнообразие сотрудников и обеспечивать равенство внутри компании. Поэтому мы всячески поддерживаем культурное разнообразие и равные возможности.



МАГИСТР/ВЫСШЕЕ/БАКАЛАВР/СРЕДНЕЕ/НАЧАЛЬНОЕ



НАЧАЛЬНОЕ/СРЕДНЕЕ/БАКАЛАВР/ВЫСШЕЕ/МАГИСТР

ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ

Мы с размахом отметили 23 апреля - День Национального Суверенитета и Детей.

Мы верим в силу наших работающих женщин, и для нас большая честь идти вместе с ними по одной дороге.

ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ

www.akrahotels.com

Развлечения в середине учебного года

Концерт Искендера Пайдаша

ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ

Мы отметили 5-летие трудового стажа наших сотрудников.

ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ

НАШИ НАГРАДЫ

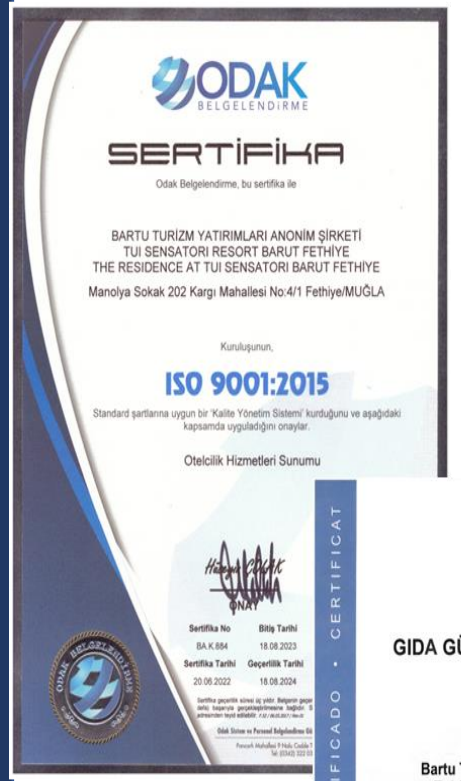
2023

- ✓ Сертификат Безопасного Туризма
- ✓ Голубой флаг
- ✓ Travelife GOLD
- ✓ Great Place to Work

2021-2022

- ✓ Сертификат Безопасного Туризма
- ✓ HolidayCheck
- ✓ Голубой флаг
- ✓ Travelife GOLD
- ✓ Отель месяца 08-2021 по версии Travelife при поддержке общества
- ✓ H&S Cristal POSI
- ✓ Hotels.com
- ✓ Great Place to Work

СЕРТИФИКАТЫ


ODAK BELGELENDİRME

SERTİFİKA

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile

BARTU TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ
TUI SENSATORI RESORT BARUT FETHİYE
THE RESIDENCE AT TUI SENSATORI BARUT FETHİYE

Manolya Sokak 202 Kargı Mahallesi No:4/1 Fethiye/MUĞLA

Kuruluşunun,

ISO 9001:2015

Standard şartlarına uygun bir 'Kalite Yönetim Sistemi' kurduğunu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

Sertifika No	Bitiş Tarihi
BA.K.884	18.08.2023
Sertifika Tarihi	Geçerlilik Tarihi
20.06.2022	18.08.2024

ODAK BELGELENDİRME

SERTİFİKA

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile

BARTU TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ
TUI SENSATORI RESORT BARUT FETHİYE
THE RESIDENCE AT TUI SENSATORI BARUT FETHİYE

Manolya Sokak 202 Kargı Mahallesi No:4/1 Fethiye/MUĞLA

Kuruluşunun,

ISO 10002:2018

Standard şartlarına uygun bir 'Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi' kurduğunu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

Sertifika No	Bitiş Tarihi
BA.M.884	18.08.2023
Sertifika Tarihi	Geçerlilik Tarihi
20.06.2022	18.08.2024

ODAK BELGELENDİRME

SERTİFİKA

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile

BARTU TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ
TUI SENSATORI RESORT BARUT FETHİYE
THE RESIDENCE AT TUI SENSATORI BARUT FETHİYE

Manolya Sokak 202 Kargı Mahallesi No:4/1 Fethiye/MUĞLA

Kuruluşunun,

ISO 14001:2015

Standard şartlarına uygun bir 'Çevre Yönetim Sistemi' kurduğunu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

Sertifika No	Bitiş Tarihi
BA.Ç.902	19.06.2023
Sertifika Tarihi	Geçerlilik Tarihi
20.06.2022	19.06.2025

UNICERT

GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ
SERTİFİKASI

Universal GmbH

Bu sertifika,

Bartu Turizm Yatirimlari Anonim Şirketi-
Tui Sensatori Resort Barut Fethiye -
The Residence At Tui Sensatori Barut Fethiye

Kargı Mah. Manolya Sok. 202 No:4/1 Fethiye/Muğla/Türkiye

kuruluşunun,

Otel Mutfağında Restoran, Bar Hizmetleri Sunumu

Gıda Kategori: E Gıda Alt Kategori: E

Kapsamında, SA1-2-6659 sayılı rapordaki inceleme ile

DIN EN ISO 22000:2018

standardının şartlarına uyan bir yönetim sistemi
kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

Sertifika No : FSMS 0821 005853
İlk Yayın Tarihi : 19.08.2021
Yayın / Revizyon Tarihi : 01.07.2022
Geçerlilik Tarihi : 18.08.2023
Belge Periyodu : 3 yıl (2. yıl)

IAF DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-16058-01-00

ZERTIFIKAT • CERTIFICATE • CERTIFICADO • CERTIFICAT

ODAK BELGELENDİRME

SERTİFİKA

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile

BARTU TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ
TUI SENSATORI RESORT BARUT FETHİYE
THE RESIDENCE AT TUI SENSATORI BARUT FETHİYE

Manolya Sokak 202 Kargı Mahallesi No:4/1 Fethiye/MUĞLA

Kuruluşunun,

ISO 45001:2018

Standard şartlarına uygun bir 'İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi' kurduğunu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

Sertifika No	Bitiş Tarihi
BA.I.884	18.08.2023
Sertifika Tarihi	Geçerlilik Tarihi
20.06.2022	18.08.2024

ALiMENT CERTIFICATION

Certificate

BARTU TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
AKRA FETHİYE TUİ BLUE SENSATORİ
AKRA FETHİYE THE RESİDENCE TUİ BLUE SENSATORİ

KARGI MAHALLESİ 202 MANOLYA SOKAK NO:4/1 FETHİYE/MUĞLA

ISO 50001:2018
ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ
ENERGY MANAGEMENT SYSTEM

Aliment, bu sertifika ile yukarıda bilgileri verilen kuruluşun ve ürünlerinin ilgili standardın şartlarına uygunluğunu onaylar.
Aliment approves that for the organization and its products comply with the requirements of relevant standard.

KAPSAM/SCOPE

OTELCİLİK VE KONAKLAMA FAALİYETLERİ

HOTEL MANAGEMENT AND ACCOMMODATION ACTIVITIES

Sertifika No/Certificate No : En5122303

İlk Yayın Tarihi/First Issue Date : 15.12.2023 Yayın Tarihi/Issue Date : 15.12.2023
Geçerlilik Tarihi/Expiry Date : 14.12.2024 Bitiş Tarihi/End Date : 14.12.2026

TÜRKAK BDS NO YS-BB6A-A339

IAF TÜRKAK

ONAY/APPROVAL

ALIMENT

www.akrahotels.com