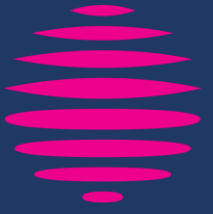


# AKRA FETHİYE – AKRA FETHİYE THE RESIDENCE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023





## İÇİNDEKİLER

1. AKRA FETHİYE - AKRA FETHİYE THE RESIDENCE TARİHÇESİ
2. VİZYON-MİSYON-DEĞERLER VE İLKELER
3. AKRA'DA BİZ
4. YÖNETİMİN MESAJI
5. POLİTİKAMIZ
6. KURUMSAL SORUMLULUK
7. NELER YAPIYORUZ?
8. ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ
9. ATIK YÖNETİMİ

- GERİ KAZANILABİLEN ATIKLAR
- TEHLİKELİ ATIKLAR

### 10. KİMYASAL KULLANIMI

### 11. ENERJİ VE SU YÖNETİMİ

- AKRA FETHİYE - AKRA FETHİYE THE RESIDENCE ELEKTRİK TÜKETİM VERİLERİ
- AKRA FETHİYE - AKRA FETHİYE THE RESIDENCE DOĞALGAZ TÜKETİM VERİLERİ
- AKRA FETHİYE - AKRA FETHİYE THE RESIDENCE SU TÜKETİM VERİLERİ

### 12. ATIK SU ARITIMI

### 13. KARBON AYAK İZİ

### 14. BİOÇEŞİTLİLİK

### 15. SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ VE TOPLUMA KATKIMIZ

- FIRSAT EŞİTLİĞİ MODELİ
- 6 ŞUBAT DEPREMİ
- TURİZME ERİŞİYORUZ
- MAVİ KAPAK PROJEMİZ
- YEREL YÖNETİMLE GÖRÜŞMELER
- FETHİYE HAYVAN BARINAĞI
- DENİZALTI TEMİZLİĞİ
- CARETTA CARETTA DENİZ KAPLUMBAĞALARI EĞİTİMİ
- KADINA EL KAL-KA-MAZ EĞİTİMİ

### 16. ÇEVRE ETKİNLİKLERİ VE TATBİKATLAR

### 17. ÇALIŞMA HAYATI

### 18. ÖDÜLLERİMİZ

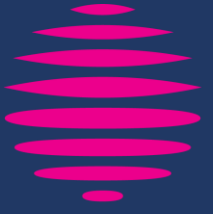
### 19. SERTİFİKALARIMIZ

## AKRA FETHİYE & AKRA FETHİYE THE RESIDENCE TARİHÇESİ

Akra Fethiye 2015 yılından itibaren, Akra Fethiye The Residence ise 2019 yılından itibaren Muğla'nın Fethiye ilçesi Kargı Mahallesi'nde toplam 78.210 m<sup>2</sup> lik alanda faaliyet göstermektedir.



Akra Fethiye 418 oda kapasitesi ile yılın 7 ayı (Nisan-Ekim), Akra Fethiye The Residence 164 oda kapasitesi ile yılın 6 ayı (Mayıs-Ekim) hizmet vermektedir.



## VİZYON

BHM Gurubu, yerel değerlerden güç alan, yenilikçi ve saygın bir firma olmayı sürdürür.

## MİSYON

**"Mutlu Çalışan - Mutlu Misafir"** ilkesiyle paydaşlarına değer katar.

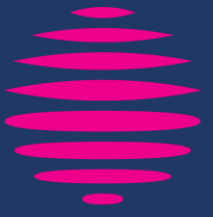
## DEĞERLER

**Adil, Güvenilir, Duyarlı**

## İLKELER

Kurumsal yönetim ilkeleri;

Adalet, Sorumluluk, Şeffaflık, Hesap Verebilirlik, Tutarlılık, Katılımcı-Yayımlı, Etkinlik ve Verimlilik



## AKRA'DA BİZ



Sözlerimizin  
arkasında dururuz



Misafir ve Çalışma  
arkadaşlarımızın fikirlerine  
değer veririz



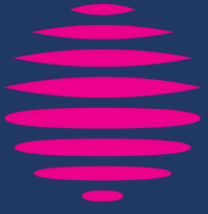
Bulduğumuz  
çevreyi korur,  
geliştiririz



Tüm paydaşlarımıza aynı  
özeni gösteririz



Etkin ve adil  
kararlar alırız



Tüm çalışanlarımız ile birlikte misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek otellerimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda;

### **Yasal Gereklilikler**

BHM Grup tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

### **Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım**

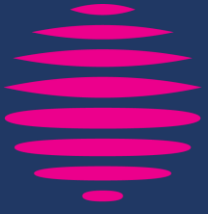
Çalışanlarımız en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için katılım ve istişarenin her seviyede sağlanması ile tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

### **Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık**

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

### **Enerji Tasarrufu**

BHM Grup, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.



## **Çevreye Saygı ve Doğal Yaşamı Koruma**

Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir. Çevresel yükümlülüklerimizi yerine getirme konusunda ve sürdürülebilir kaynak kullanımı, iklim değişikliğinin azaltılması, uyumu, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması konusunda kararlıyız.

## **Gıda Güvenliği – Hijyen**

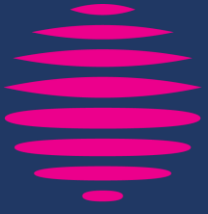
Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak ortak prensibimizdir.

## **Yatırımcımız ve İş Ortaklarımız**

Çalışanlarına huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayan yatırımcımız ve aynı hedefi paylaştığımız iş ortaklarımızın beklenti ve gereksinimlerini çok iyi tespit ederek, en uygun maliyet ile rakiplerimizden daha iyi hizmet vermek için çalışırız.

## **Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilirlik**

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin %95'i yereldir. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yaparız.



Akra Fethiye ve Akra Fethiye The Residence Hotel, faaliyetlerini gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluş ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.

➤ **Çevre Dostu Olmak**

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

➤ **Bölge Halkını Desteklemek**

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

➤ **Sürdürülebilir Turizm**

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

➤ **Fırsat Yaratmak**

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.



2015-2014

Tesislerimizde ilk çalışmalarımız inşa aşamasında Ulusal Çevre Mevzuatlarının yerine getirilmesi adına başlatıldı.

Bu aşamadan itibaren çevre iznimizin alınması, gerekli prosedürlerin oluşturulması, atık yönetimi, kimyasalların kullanımı, atık su arıtımı, çamur susuzlaştırma, toprak kirliliği, sera gazı emisyonlarının kontrolü, kullanım suyu, hava emisyonu gibi konularda gerekli ölçüm analiz ve takip çalışmalarının başlatılması, eğitim planlarının oluşturulması ve uygulamaların sürekli hale gelebilmesi için aylık denetimler / raporlamalar ile takibi sağlandı. Hâlen bu doğrultuda devam edilmektedir.

İşletmelerimiz, Muğla İl Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Müdürlüğü tarafından verilmiş; 13.03.2014/153 tarih ve sayılı ÇED Gerekli Değildir (439 oda) belgesine, kapasite artışıyla beraber alınan 04.03.2019/5370 sayılı kararı ile alınan ÇED Olumlu Belgesi'ne, 30.07.2021/228754514 tarih ve sayılı Çevre İzin Belgesine ve 14.01.2021/552 tarih ve sayılı Arıtma Tesisi Kimlik Belgesine sahiptir.



NELER  
YAPIYORUZ?

2015 -2017 -2019 -2021 - 2023

Turizm sektöründe sürdürülebilirlik kavramının hayata geçmesi adına çalışmalar yapan, ödüllendirme ile işletmeleri teşvik eden ve uluslararası düzeyde tanınan sürdürülebilirlik sertifikasyon kuruluşu TRAVELIFE üyesi olarak, belirlenmiş kriterler doğrultusunda çalışmalarımıza yön vermeye başladık ve tüm yıllarda TRAVELIFE GOLD SERTİFİKA sahibi olduk. Temelini attığımız bu yapılanmanın her geçen gün gelişerek devamlılığı için yeni aksiyonlar almaya, fikirler üretmeye devam etmekteyiz.



2023

Kurulduğu ilk günden bu yana çevre dostu politikası ile Fethiye'nin sahip olduğu doğal değerleri koruyan Akra Fethiye & Akra Fethiye The Residence, daha yaşanabilir bir dünya için 2023 yılında bir adım daha attı. Bizler Fethiye'nin tarihi ve kültürel dokusunun korunması ve gelecek nesillere bozulmadan aktarılması, küresel bir sorun haline gelen iklim krizi ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik girişimlerde bulunmaktayız. Bu amaçla 2023'te, artan bilgi, anlayış ve sürdürülebilir turizm uygulamalarının benimsenmesini teşvik etmek için; UNEP, Birleşmiş Milletler Çevre Programı ve UNWTO, Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü tarafından 2007 yılında kurulan Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) sertifikasına sahip olduk.



NELER  
YAPIYORUZ?

2018

Akra Fethiye tesisimiz, tek kullanımlık plastik ürünlerin tüketiminin, özellikle de plastik pipetlerin kullanımının azaltılması ve konuyla ilgili yaptığı bilinçlendirme çalışmalardan ötürü 2018 yılında Travelife Waste Champion ödülüne layık görüldü.

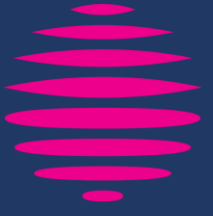


2023

Akra Fethiye tesisimiz toplum destekli çalışmalarından ötürü 2021 yılı Ağustos ayında Travelife tarafından ayın oteli seçilmiştir.



NELER  
YAPIYORUZ ?



## ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Dünya’da saygın olabilmek için çevreye ve Dünya’ya saygılıyız...

Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

Tesislerimizde sürdürülebilir turizm uygulamalarımızın bir kısmı...

# ATIK YÖNETİMİ

## GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Akra Fethiye & Akra Fethiye The Residence olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Otellerimizde misafirlerimiz çevre konularında QR kod uygulaması, info kanalları ve sürdürülebilirlik panosuyla bilgilendirilmiş ve destek istenmiştir.



Çalışanlarımıza atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimi verilmekte ve atık ayrıştırma departmanlar tarafından takip edilmektedir. Ayrıca genel alan tuvaletlerimizde bulunan etiket uyarı yazılarımız ile tuvalet kâğıtlarının klozete değil çevre ve tesisimiz yararına çöp kovalarına atılması gerektiği konusunda uyardığımızı belirtmekteyiz.

## ATIK YÖNETİMİ

Çocuklarımıza daha güzel bir dünya bırakmak için, atık kızırtma yağlarımızı, ambalaj ve elektronik atıklarımızı çöpe atmıyoruz, topluyoruz.

Atık kızırtma yağlarını toprağa, çöpe ve suya dökmeyin!

Kızırtma yağları, ölçüm cihazı ile ölçülmeli ve 24 tpm değerini geçen kızırtma yağları ayrılarak atık odasındaki özel bidonlarında saklanmalıdır.

**GERİ DÖNÜŞÜM MUHTEŞEM OLACAK!**



### ÜRÜNLERİN DOĞADA YOK OLUŞ SÜRELERİ

CAM ŞİŞE 4000 yıl	ÇIKLET 5 yıl	KUTU KOLA 10 yıl	PET ŞİŞE 400 yıl	SİĞARA FİLTRESİ 2 yıl	PLASTİK MALZEME 1000 yıl
PLASTİK ÇAKIRAK 100 yıl	KAĞIT, GAZETE 3 ay	ALÜMİNYUM 100 yıl	TELEFON KABLI 1000 yıl	POLİÜRETAN 1000 yıl	PLASTİK TABAK 500 yıl

atıklarımızı doğaya terk etmeyelim, ulusal ekonomiye kazandıralım...



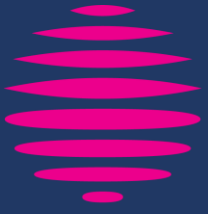
**Kullandıktan Sonra Attığımız Bazı Şeyler ÇÖP DEĞİLDİR!**

Geri Kazanımın 7 Yararı:

- ❖ Ekonomimize katkıdır.
- ❖ Doğal kaynaklarımızı korumaktır.
- ❖ Enerji kaynaklarımızı korumaktır.
- ❖ Sosyal birliklilik oluşturmaktır.
- ❖ İş, istihdam oluşturmaktır.
- ❖ Ülkemizin ekonomisine katkıdır.
- ❖ Çocuklarımıza güzel bir bache bırakmaktır.

### Kaynağında Ayrı Toplama





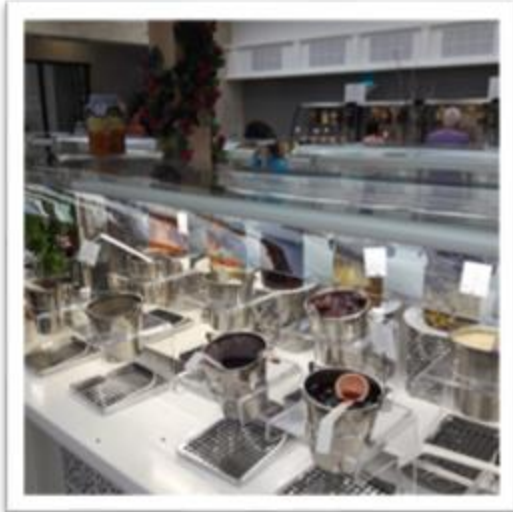
Tesis genelinde misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için yeterli miktarda çöp kutuları yerleştirilmiştir. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığında lisans almış firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.

## ATIK YÖNETİMİ

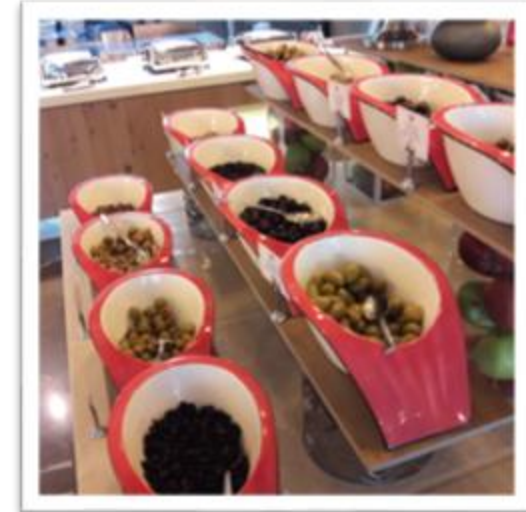
Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuş ve konunun çalışanlara önemi sürekli vurgulanmaktadır.



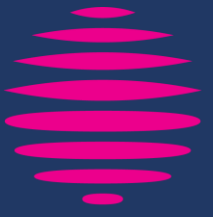
Tesislerimizde çalışan yemekhanesi ve dinlenme alanlarında su arıtmalı sebiller kullanılarak, hem damacana su tüketimi azaltılmış, hem de karton/plastik bardak kullanımının önüne geçilmiştir.



Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.



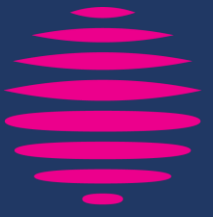




Doğal kaynakların korunması, plastik atık oluşumu azaltmak için 2023 yılından itibaren misafir odalarımızda buğday sapından üretilmiş şampuan, duş jeli, vücut losyonu, sıvı el sabunu, saç kremi şişeleri ile buklet malzemeler için kraft kağıt kullanımına başlanmıştır.

## ATIK YÖNETİMİ





## ATIK YÖNETİMİ



Misafirlerimize kullanımları için ham bezden üretilmiş çantalar verirken doğal kaynakların korunmasına yardımcı olur atık oluşumunu azaltırız.

Her oryantasyon eğitiminde ve tesis içi yıllık eğitim planlarında atık yağların biriktirilmesinin önemi ve gerekliliği vurgulanmaktadır.

Çevreyi ve sularımızın atık yağlardan kaynaklı kirlenmesinin önüne geçmek için çalışanların evlerinde kullandıkları kızartma yağlarını tesisimize getirebilecekleri hatırlatılmaktadır.



## ATIK YÖNETİMİ



Akra Fethiye ve Akra Fethiye The Residence Hotel'de 2023 yılında 4885 l. bitkisel atık yağ biyodizel yakıt üretimi için geri dönüşüm firmasına teslim edilmiştir.

**2023 yılında Akra Fethiye ve Akra Fethiye The Residence otellerimizden teslim edilen atık yağlardan yaklaşık 4,9 ton biyodizel üretimi gerçekleştirilmiştir.**

2015 Mayıs ayında faaliyetine başlayan Akra Fethiye Hotel ve 2019 yılında faaliyetine başlayan Akra Fethiye The Residence Hotel'de, geri dönüşümlü malzemeler ayrıştırılmaktadır. 2015-2023 yılları arasındaki geri dönüşüm rakamlarımızı paylaşmaktan gurur duyuyoruz.



2015 ten beri yaklaşık 227 ton kağıt karton atığın geri kazanımı sağlanmış olup 2023 yılında bu rakam 50500 kg'dır.

**2023 yılı için elde ettiğimiz kazanımlar, 8939 kg daha az sera gazı salınımı, 859 adet kurtarılan ağaç, 207050 kWh enerji tasarrufu, 126 m3 depolama alanından kazanç**

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz.



2015 ten beri yaklaşık 55 ton metal atığın geri kazanımı sağlanmış olup 2023 yılında bu rakam 9269 kg'dır.

**2023 yılı için elde ettiğimiz kazanımlar: 881 kg daha az sera gazı salınımı, 12 kg hammadde tasarrufu, 5951 kWh enerji tasarrufu, 28 m3 depolama alanından kazanç**



2015 ten beri, yaklaşık 637 ton cam atığın geri kazanımı sağlanmış olup 2023 yılında bu rakam 141450 kg'dır.

**2023 yılı için elde ettiğimiz kazanımlar: 4244 kg daha az sera gazı salınımı, 170 kg hammadde tasarrufu, 5941 kWh enerji tasarrufu, 212 m3 depolama alanından kazanç**



2015 ten beri yaklaşık 151 ton plastik atığın geri kazanımı sağlanmış olup 2023 yılında bu rakam 40122 kg'dır.

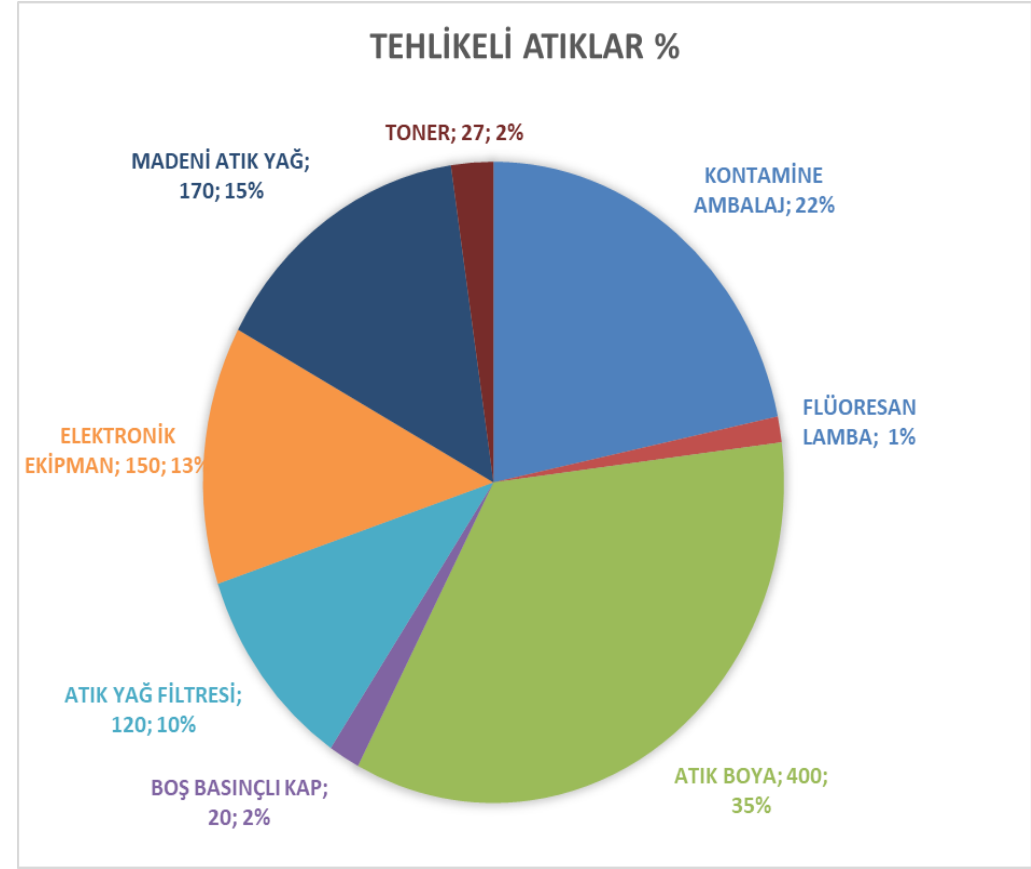
**2023 yılı için elde ettiğimiz kazanımlar:1645 kg daha az sera gazı salınımı, 654 varil petrol tasarrufu, 231664 kWh enerji tasarrufu, 92 m3 depolama alanından kazanç**

## ATIK YÖNETİMİ

## TEHLİKELİ ATIKLAR

Otellerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertarafı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

2023 yılında Akra Fethiye ve Akra Fethiye The Residence Hotelden 1152 kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir. Atıkların toplanmasını ve lisanslı firmalara teslim edilerek bertarafını sağlayarak, bu konuda çalışanlarımıza eğitimler vererek, bilinçlendirme sağlanmaktadır.



Otel içerisinde çeşitli noktalarda doğaya zarar vermemesi için atık pil kutularımız mevcuttur.

Tüm oryantasyon eğitimlerinde evlerindeki atık pilleri tesise getirmeleri konusunda hatırlatmalar yapılmaktadır.

## KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesislerimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur.

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, SDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, SDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri ve "Kimyasal Dökülmelerinde Acil Durum Önlemleri Talimatı" na göre alınması gereken tedbirler konusunda kimyasalı kullanacak çalışmamız eğitilmektedir.



Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir. Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır. Çalışanlarımıza periyodik olarak 'Çevre Kazaları' konulu eğitim verilir ve tatbikat gerçekleştirilir.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz. Mümkün olduğunca konsantre ürünler tercih ediyoruz.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanıyoruz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.

Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanıyoruz.



## KİMYASAL KULLANIMI

## ENERJİ YÖNETİMİ

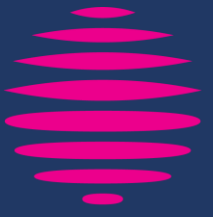
Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenir ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.

Düşük enerji tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmektedir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanmaktadır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

2023 yılı içerisinde enerji yönetimini ve tasarrufunu daha iyi yönetmek için ISO 50001 Enerji Yönetimi Sistemi kurulmuştur.







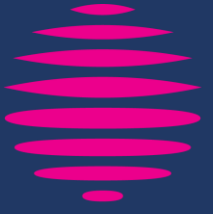
## SU YÖNETİMİ

Su kaynaklarının doğru kullanım ve yönetimini sağlayabilmek için su tüketimi ve kalitesi takip edilir.

Oluşan atıksu işletmemiz bünyesindeki 750 m<sup>3</sup>/gün kapasiteli arıtma tesisinde arıtıldıktan sonra bahçe sulamada sulama suyu olarak kullanılır.

İçeriğindeki çözülmüş azot ve fosfor sayesinde bahçede gübre kullanımının azalmasını sağlar.





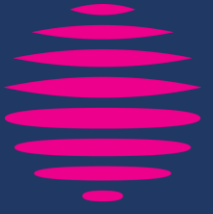
## ENERJİ VE SU YÖNETİMİ

Akra Fethiye ve Akra Fethiye The Residence olarak misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımını azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir. Uygulamalar aşağıda yer almaktadır:

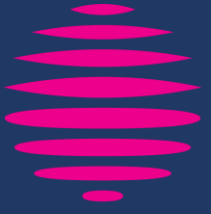
- Oteldeki güneş enerji panelleri sayesinde sıcak su ihtiyacının yaklaşık %65'i karşılanarak doğal gaz tüketimi azaltılmaktadır.
- -Havuz sıcaklık değerleri takip edilerek fazla ısınma kontrol altına alınmakta ve gereksiz gaz tüketimi engellenmektedir.
- -Blokların soğutma grupları çalışma zamanları güncellenip ihtiyaca göre devreye alınarak enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- -Otelimizdeki oda balkon kapısının açılması halinde ısıtma/soğutma sistemi otomatik olarak kapanmaktadır.





- Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.
- -Aydınlatma sistemlerimizin % 95'inde Kompakt Floresan ampuller ve Ledli aydınlatma tercih edilmiştir.
- -Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- -Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.
- -Otelimizin odalarında kullanılan mini barlar ve televizyonlar düşük enerji tüketimlidir.
- -Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.
- -Oda banyo lavabolarında düşük debili (6 l/dk) özel armatürler tercih edilmiştir. Tüm armatürler perlatörlüdür.
- -Oda duşlarında düşük debili (10 l/dk) özel duş başlıkları tercih edilmiştir. Tüm duş başlıkları perlatörlüdür.



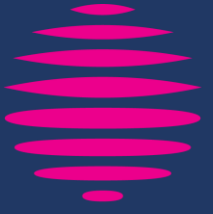


- Tuvalet rezervuarları su tasarrufu amacıyla mümkün olan en alt şekilde ayarlanmıştır.
- -Genel mekân tuvaletlerinde fotoselli pisuarlar mevcuttur.
- -Misafirlerimizin okudukları ve elden çıkarmak istedikleri kitap, dergi ve gazeteleri çöpe atmamaları, otel içindeki kitap okuma alanımıza bırakmaları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Aynı şekilde okumak istedikleri kitap, dergi, gazeteleri kitaplığımızdan seçerek almaları konusunda misafirler yönlendirilmektedir.
- -Gerek operasyon esnasında gerekse misafirlerimizin kullanımları sonrası oluşan her türlü atık kaynağında ayrı toplanmaktadır.
- -Havuzlarda ters yıkama suları geri kazanılıp tekrar sirkülasyon edilmektedir.
- -Havuzlardaki kimyasal tüketimini azaltmak için bakır ve gümüş iyonlar kullanılmaktadır. %50 - %75 oranında tasarruf sağlanır.
- -Dış mekân aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.
- -Isıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve ana klima santrallerinde bulunan frek invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir



- Otellerimizin bahçe sulaması zaman ayarlı sulama sistemleri ile yapılmaktadır. Bahçede mümkün olan her mekânda damla sulama yapılır.
- İşletmemizde elektronik iletişim (e-broşür, e-flyers, e-newsletter, e-kart vs) kanalları tercih edilmektedir.
- Otelimizin ofis çalışanları kendilerine tahsis edilen kişisel bilgisayarları ve yerel ağı kullanarak pek yok faaliyeti elektronik ortamda yapabilme imkânına sahiptir. İmza gerektiren işler haricinde çalışmalar ve yazışmalar elektronik ortamda yapılmaktadır.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmektedir.
- Soğuk ünite kapaklarının mümkün olduğunca kısa süreli ve seyrek açılmasına özen gösterilmektedir, sıcak yiyecekler soğuk ünitelere konulmadan önce Blast Chillerde soğutulmaktadır.
- Geleneksel ocak yerine konveksiyonel ocaklar tercih edilmektedir.

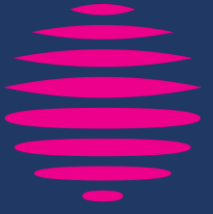




## ENERJİ VE SU YÖNETİMİ

- Mutfak ve çamaşırhanelerde kullanılan makinalarının yanında kullanma talimatları bulunmaktadır ve kullanan çalışanlarımız makine kullanımı hakkında bilgi sahibidir.
- Isıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve ana klima santrallerinde bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir.
- Mailler ve evraklar gerekli değil ise yazdırılmamaktadır.
- Uygun olan yazıcılarda ve mümkün olduğunca kâğıtlar çift taraflı kullanılmaktadır.
- Otel içinde görülen her türlü arıza program üzerinden elektronik ortamda ilgili departmana bildirilmektedir.
- Ofislerde kâğıtlar çöpe değil, geri dönüşüm kutusuna atılmaktadır.
- Kağıt ve kartuş tüketimini azaltmak için tüm printerler değiştirilmiştir.
- Otelimizde konaklayan misafirlerimizin kimlik belgelerinin (pasaport – nüfus cüzdanı) fotokopisi çekilmek yerine resepsiyonlarımızda bulunan kimlik pasaport okuyucu kullanılarak sisteme kayıt edilmektedir.
- Tesisimizde yapılan aktivite çalışmalarının duyuruları info tv üzerinden elektronik ortamda yapılmaktadır.
- Personel bordroları sahiplerine e-mail yolu ile gönderilmektedir.





## ENERJİ VE SU YÖNETİMİ

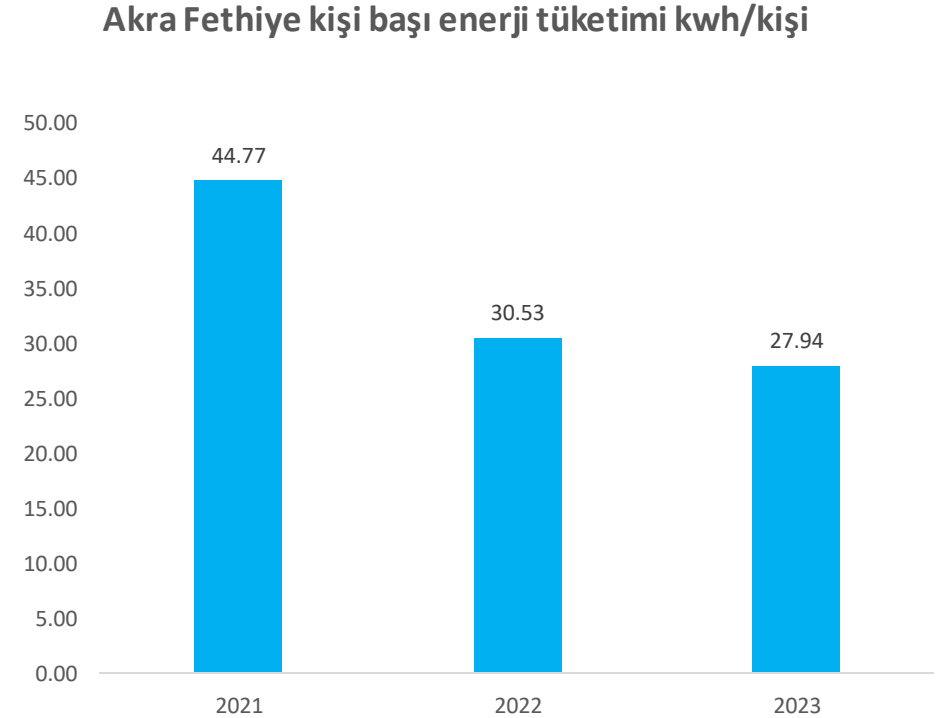
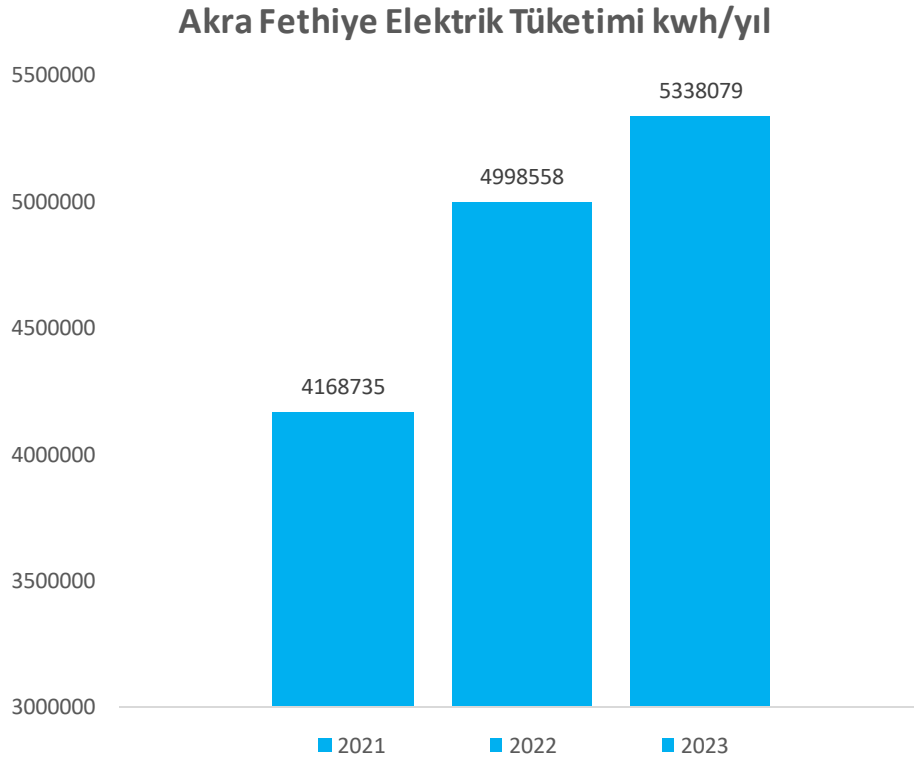
- Sosyal sorumluluklarımız kapsamında tüm personelimizin katılımı ile halk plajları ve ormanlık alanlarda sezon sonu ve sezon başında “mıntıka temizliği” aktiviteleri düzenlenmektedir.
- Otelimiz içinde kullanılan endüstriyel soğuk hava odalarında ozon tabakasına zararlı CFC (Chlorofluorocarbon) gazları yerine R404A gazı kullanılmaktadır.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarik edilen ürünlerin % 95'e yakın çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir.
- Soğutma gruplarında düşük enerjili cihazlar tercih edilmiştir. A+ Bu şekilde karbon ayak izimizin azalmasına katkı sağlamış oluyoruz.
- Akra Fethiye The Residence tesisimizdeki odalarda bulunan hareket ve varlık sensörleri sayesinde enerji tasarrufu sağlanır. Hareket sensörü ilk hareketle tetiklenir ve ayarlandığı süre içerisinde hareket devam ettiği sürece aydınlatmayı açık tutar. Varlık sensörü ise ilk hareket ile tetiklendikten sonra algılama alanı içerisinde hareket devam etse de öncelikli olarak aydınlatma kondisyonunun durumuna göre karar verip yeterli aydınlatma varsa bağlı olduğu aydınlatmayı kapatır.



# AKRA FETHİYE ELEKTRİK TÜKETİM VERİLERİ

2021 yılında dolulukların düşük olması nedeni ile kişi başı ortalama tüketim 44,77 kwh iken, 2023 yılında elektrik tüketimi önceki yıllara kıyasla yüksek olmasına karşılık dolulukla artmasıyla birlikte kişi başı tüketim 27,94 kwh olarak gerçekleşmiştir.

ENERJİ VE SU  
YÖNETİMİ



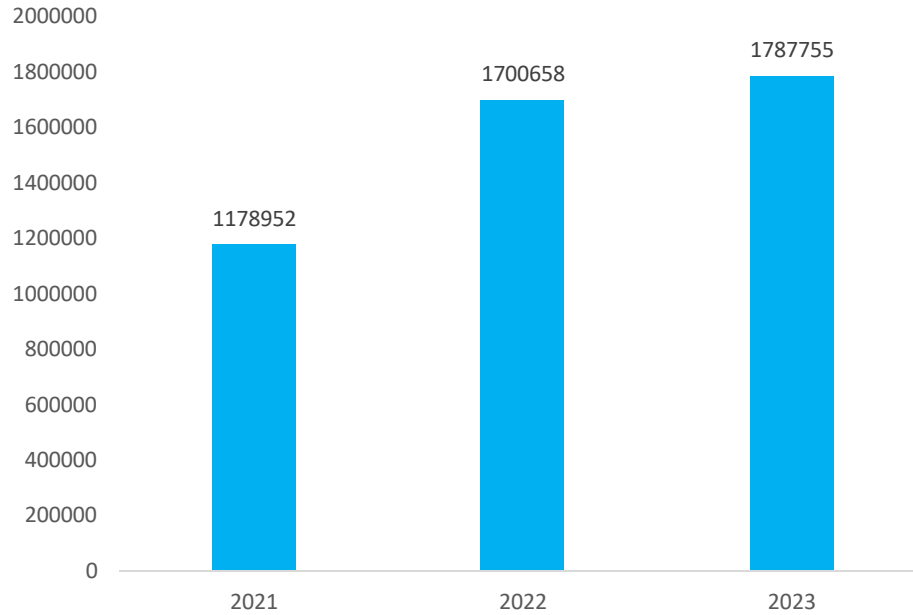


# AKRA FETHİYE THE RESIDENCE ELEKTRİK TÜKETİM VERİLERİ

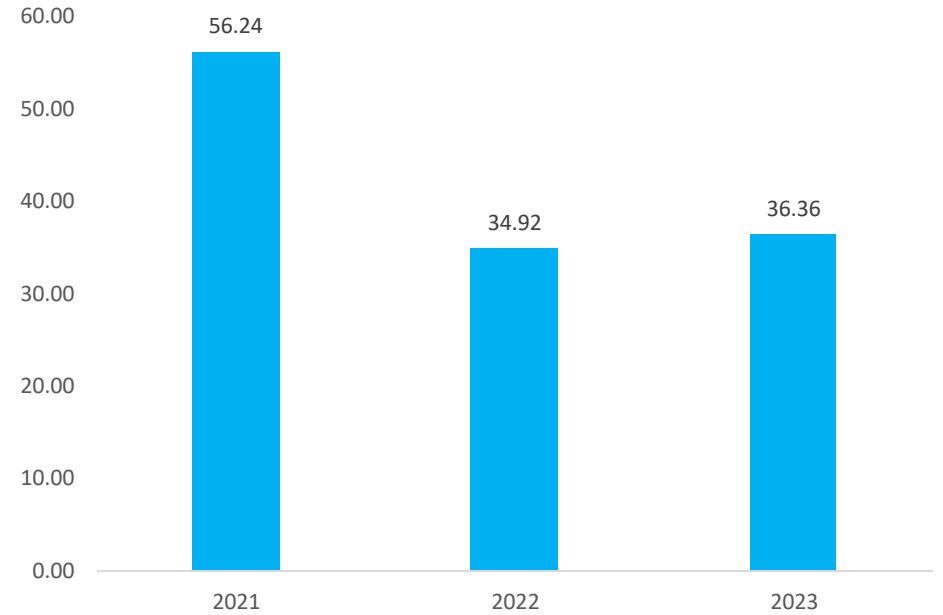
2023 yılında elektrik tüketimi önceki yıllara kıyasla yüksek olmasına karşılık dolulukla artmasıyla birlikte kişi başı tüketim 36,36 kwh olarak gerçekleşmiştir.

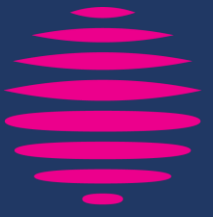
ENERJİ VE SU  
YÖNETİMİ

Akra Fethiye The Residence Elektrik tüketimi  
kwh/yıl



Akra Fethiye The Residence kişi başı elektrik  
tüketimi kwh/yıl



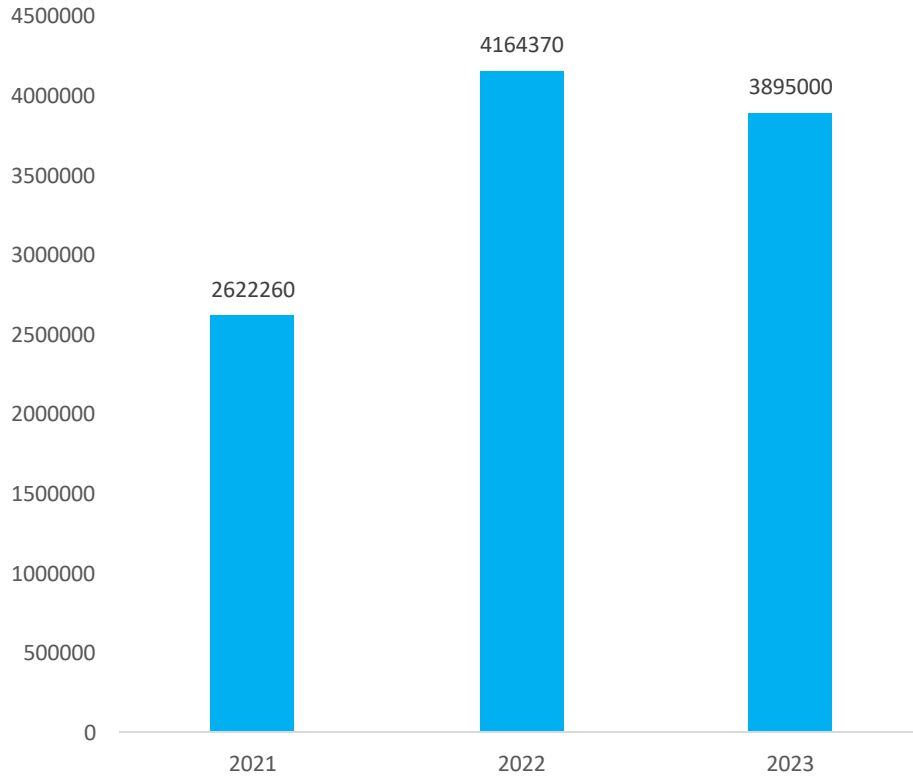


## AKRA FETHİYE LNG TÜKETİM VERİLERİ

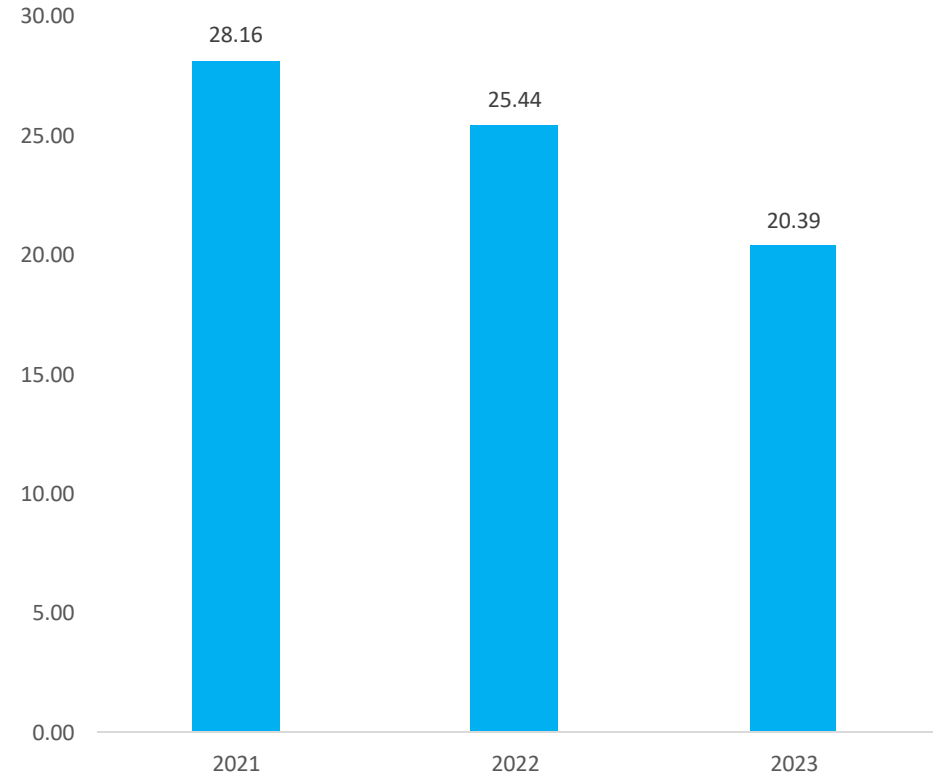
2023 yılında LNG tüketimi 3895000 kw/yıl , kişi başı tüketimi ise 20,39 kw/yıl olarak gerçekleşmiştir.

ENERJİ VE SU  
YÖNETİMİ

Akra Fethiye LNG tüketimi kw/yıl



Akra Fethiye kişi başı LNG tüketimi kw/kişi

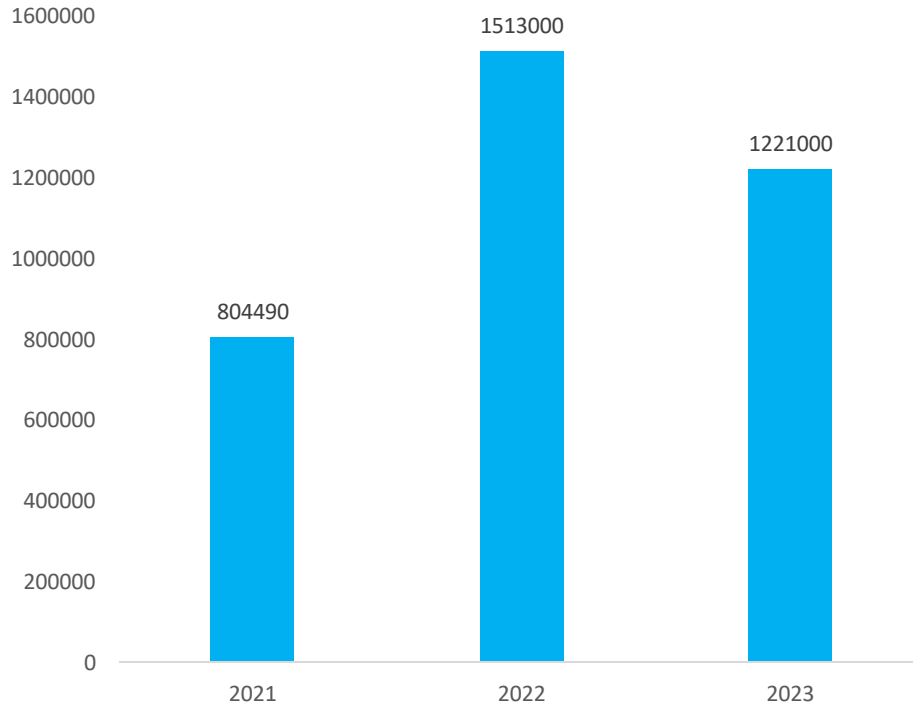


# AKRA FETHİYE THE RESIDENCE LNG TÜKETİM VERİLERİ

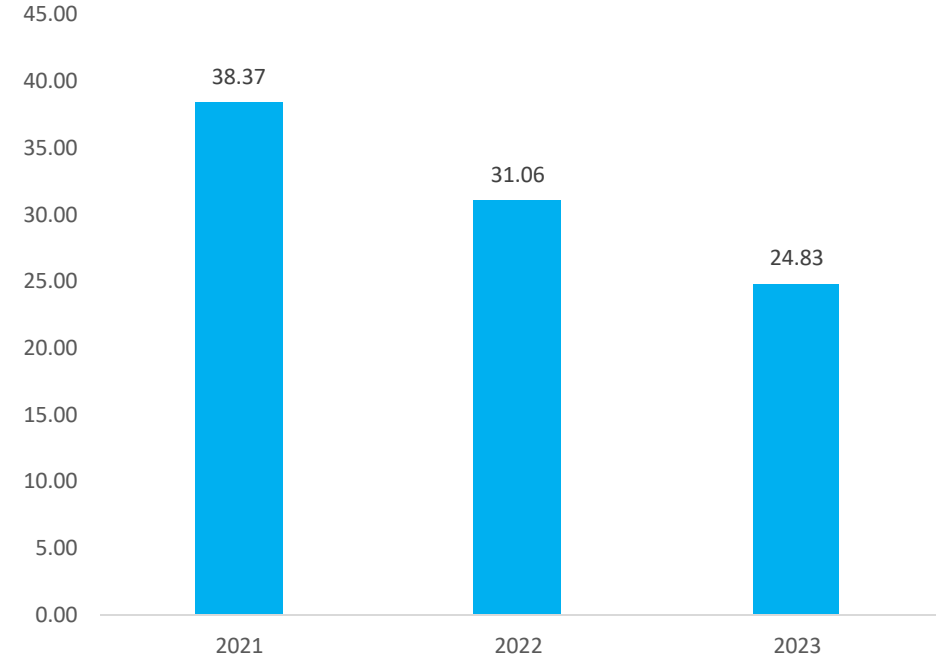
2023 yılında LNG tüketimi 1221000 kw/yıl , kişi başı tüketimi ise 36,36 kw/yıl olarak gerçekleşmiştir.

ENERJİ VE SU  
YÖNETİMİ

Akra Fethiye The Residence LNG tüketimi kw/yıl



Akra Fethiye The Residence kişi başı LNG tüketimi kw/kişi

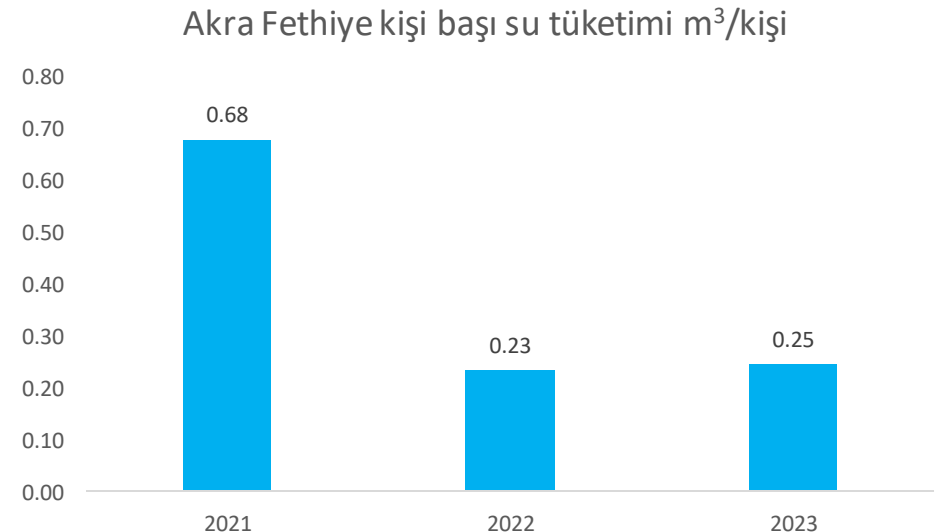
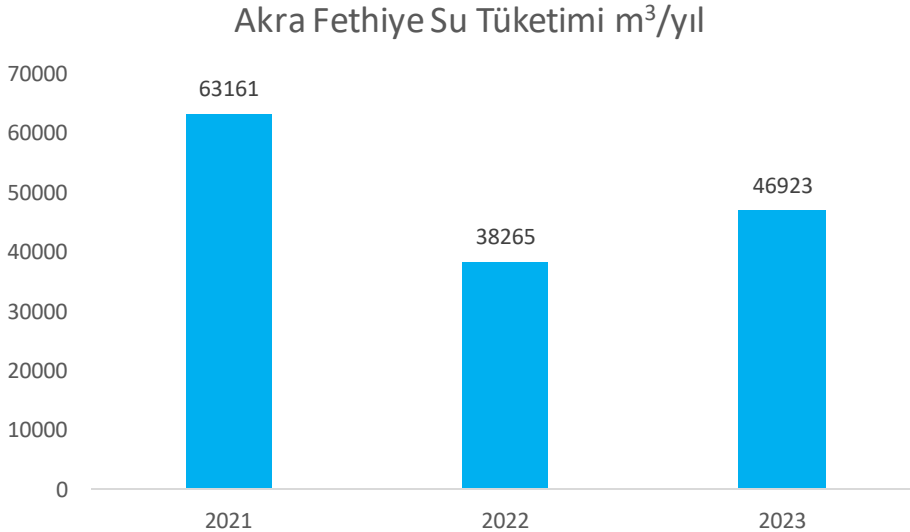


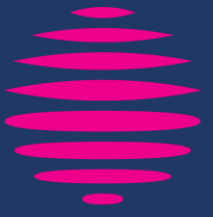
## SU YÖNETİMİ

Tesisimizde günlük aktivite, yüzme havuzları ve yaşam alanlarında su tüketimi oldukça fazladır. Bu nedenle su kullanımı ve kontrolü bizim için önemlidir.

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafirlerimizi bu konuda bize destek olmaları için bilgilendiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

2023 yılında su tüketimi 46923 m<sup>3</sup>/yıl , kişi başı tüketimi ise 0,25 m<sup>3</sup>/kişi olarak gerçekleşmiştir.

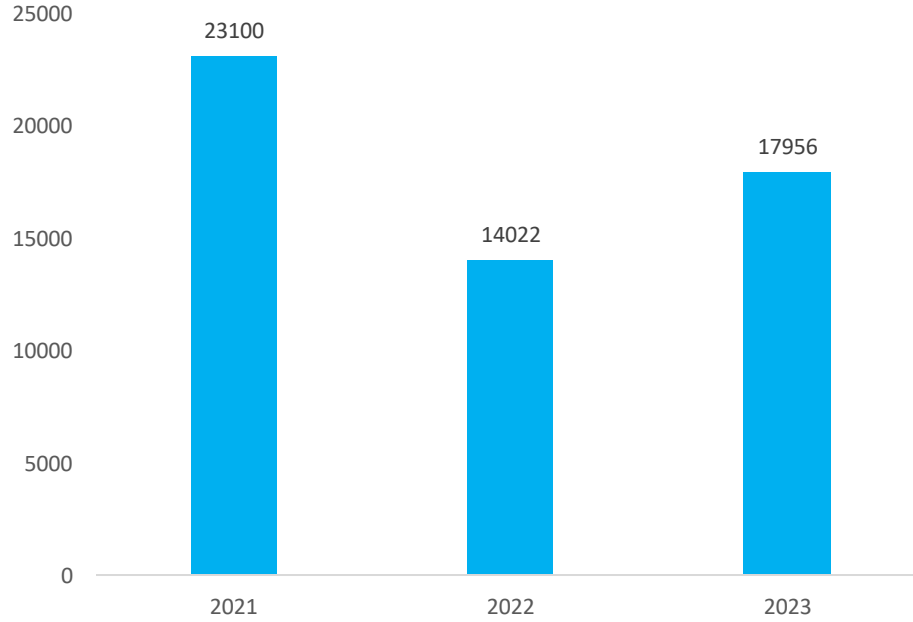




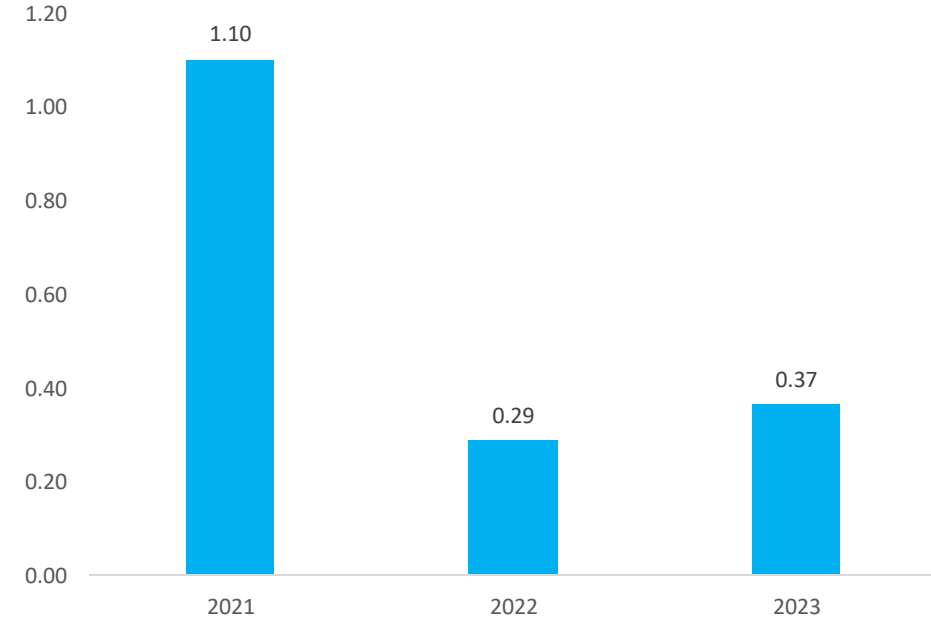
2023 yılında su tüketimi 17956 m<sup>3</sup>/yıl , kişi başı tüketimi ise 0,37 m<sup>3</sup>/kişi olarak gerçekleşmiştir.

## ENERJİ VE SU YÖNETİMİ

Akra Fethiye The Residence yıllık su tüketimi  
m<sup>3</sup>/yıl

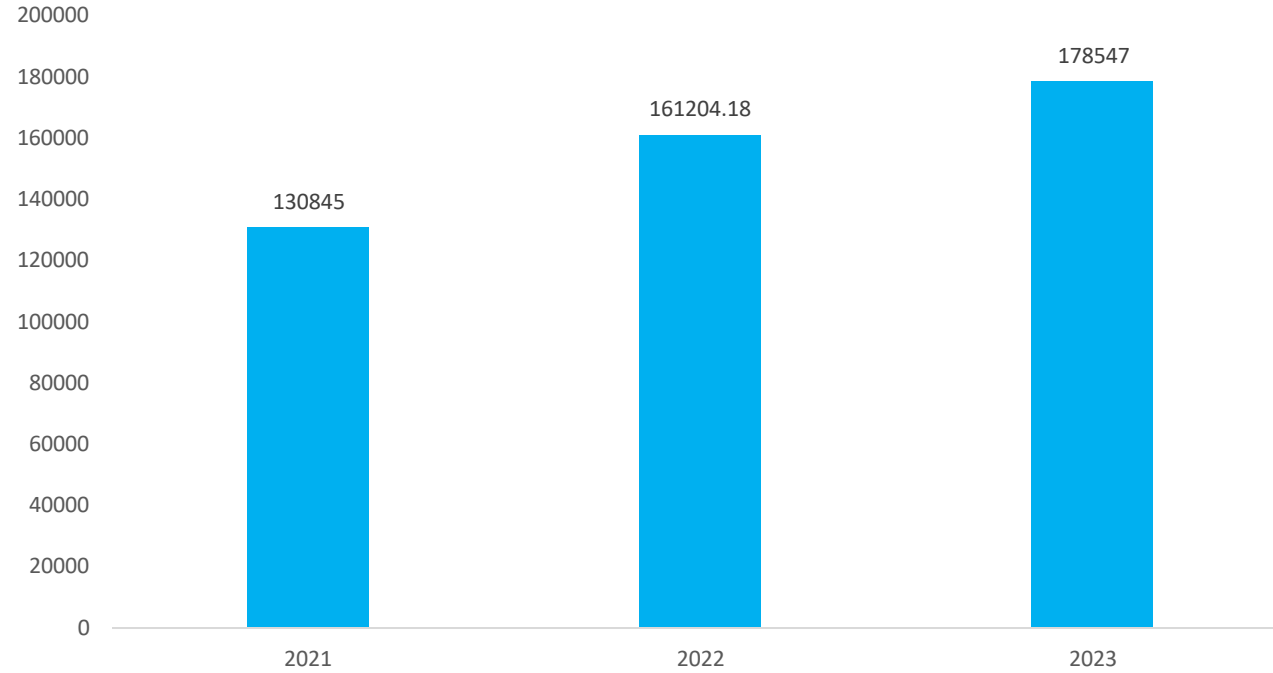


Akra Fethiye The Residence kişi başı su tüketimi  
m<sup>3</sup>/kişi



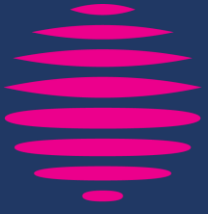
2023 yılında 178547 m<sup>3</sup> atıksu arıtılarak bahçe sulamada kullanılmıştır. Bu sayede doğal kaynakların korunumu sağlanmıştır.

Arıtılan Atıksu Miktarı m<sup>3</sup>/yıl



ATIK SU  
ARITIMI





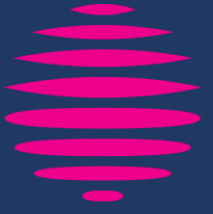
## KARBON AYAK İZİ

Karbon ayak izi gündelik hayattaki faaliyetlerimiz ve tüketimlerimizle atmosfere yayılan karbondioksit gazı dahil tüm sera gazlarının (CO<sub>2</sub>) ton eşdeğeri cinsinden miktarını ifade eder.

Atmosferde bulunan su buharı, karbondioksit, metan ve diazot monoksit gibi gazların miktarı arttıkça yeryüzü daha fazla ısınmakta ve iklim değişikliğine neden olmaktadır. Bunun ana nedeni insan faaliyetlerinin etkisidir. Bu faaliyetler doğrudan ya da dolaylı olarak sera gazları salımına neden olabilir. Isınma, aydınlatma, pişirme, ulaşım, hayvancılık faaliyetleri, ve endüstriyel süreçler sonucu atmosfere salınan eşdeğer karbondioksit miktarı günden güne artmaktadır. Bu durum karbon ayak izi kavramını gündeme getirmiştir.

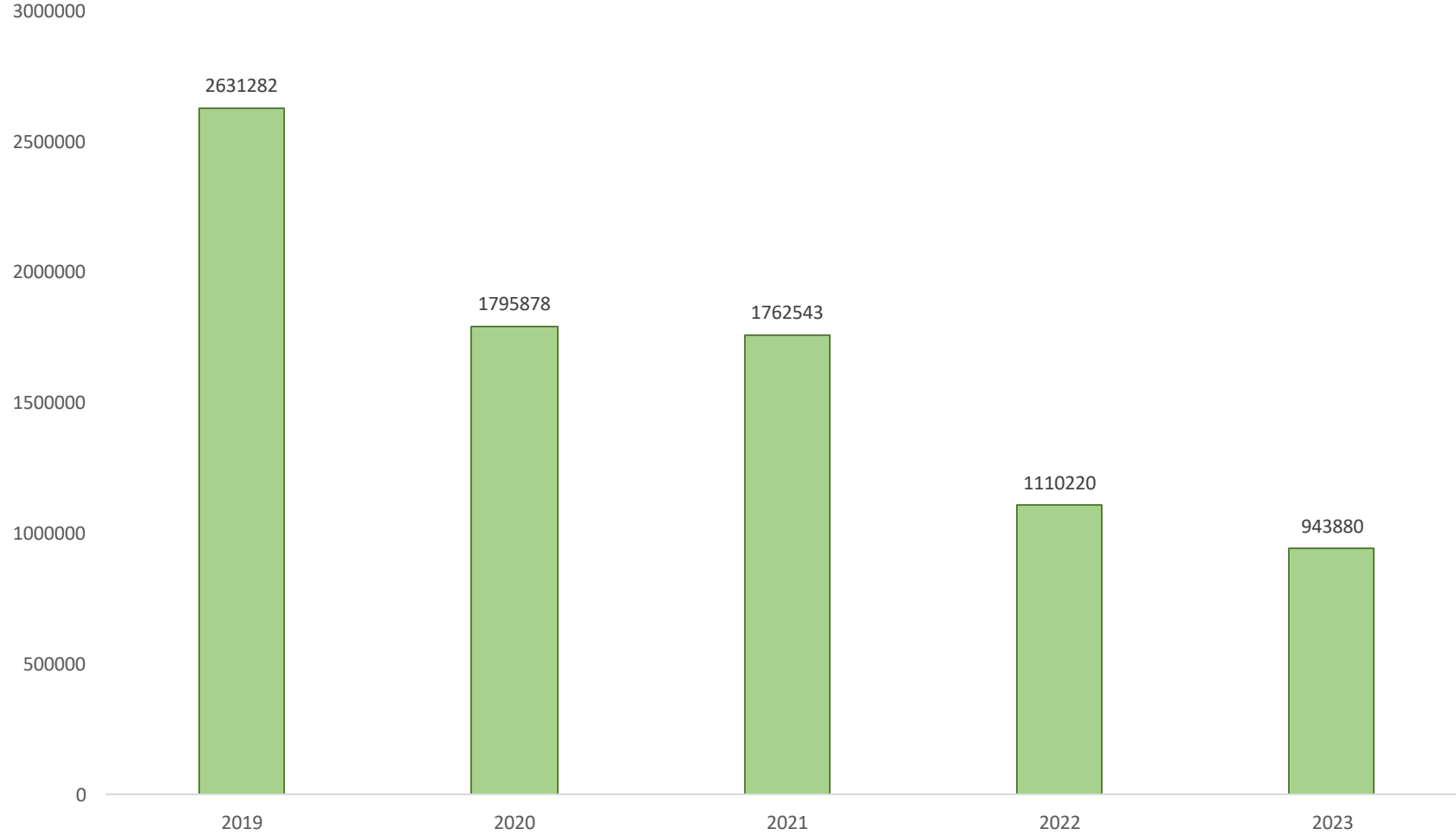
Bir bireyin, bir ülkenin veya bir kuruluşun sürdürdüğü faaliyetler sonucu atmosfere saldığı sera gazlarının karbondioksit cinsinden karşılığı karbon ayak izi olarak adlandırılır.

Akra Fethiye ve Akra Fethiye The Residence olarak, iklim değişikliği ve küresel ısınmaya olan etkilerimizi en aza indirebilmek, gelecek nesillere sürdürülebilir çevre bırakmak bilinç ve sorumluluğuyla karbon ayak izimizi hesaplıyor, her aşamada tüketimlerimizi kontrol ediyoruz. Karbon ayak izinin azaltılmasıyla ilgili hedeflerimizi ve çalışmalarımızı bu hesaplamalar doğrultusunda yapıyoruz.



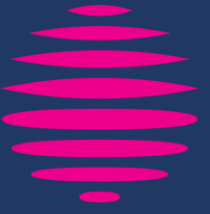
## KARBON AYAK İZİ

Toplam Doğrudan Sera Gazı Emisyonu kg CO<sub>2e</sub>/yıl



Toplam doğrudan sera gazı emisyonları yıllık bazda azalmıştır. 2022 doğrudan sera gazı emisyonu 1.110.220 kg CO<sub>2</sub>/ yıl iken 2023 yılında 943880 kg CO<sub>2</sub>/ yıl olarak gerçekleşmiştir.





## DENİZ KAPLUMBAĞALARI (CARETTA CARETTA)



TESİSLERİMİZİN KIYI ŞERİDİ CARETTA CARETTA YUVALAMA ALANLARINDAN BİRİSİDİR. 1 MAYIS – 1 EKİM TARİHLERİ ARASINDA ÜREME MEVSİMİ OLAN DENİZ KAPLUMBAĞALARINI KORUMAK VE ONLARLA BİRLİKTE YAŞAMAK İÇİN SAHİLDE GEREKLİ DÜZENLEMELER YAPILMAKTADIR. SES SİSTEMLERİMİZ VE SAHİL AYDINLATMALARIMIZ CARETTA CARETTALARIN YAŞAMINA UYGUN YAPILMIŞTIR.



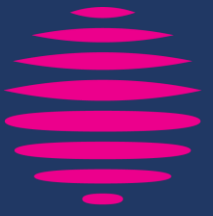
İŞLETMEMİZ KAPLUMBAĞA DOSTU İŞLETME BELGE'SİNE SAHİPTİR.



MİSAFİRLERİMİZ YUVALAMA ALANINA HAVLU SERMEME, ŞEZLONG KOYMAMA VE KUMU KAZMAMALARI KONUSUNDA UYARI LEVHALARI İLE BİLGİLENDİRİLMEKTE DİR. YUVA YAPTIKLARI ZAMAN DA YUVALARI KORUMAK AMAÇLI BİLGİLENDİRME YAZILI KAFESLER KOYULMAKTADIR.



DEKAMER İLE İŞBİRLİĞİ YAPILARAK HER SENE DENİZ KAPLUMBAĞALARI İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI DÜZENLENİR.



# BİOÇEŞİTLİLİK

EĞİTİMLERİMİZ

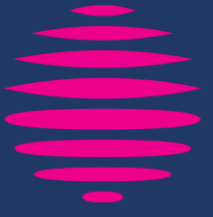


## KAPLUMBAĞA DOSTU İŞLETME ÖDÜLÜMÜZ



EĞİTİMLERİMİZ

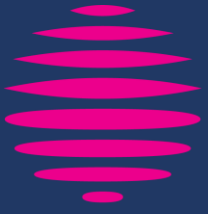




## MERSİN (MYRTUS COMMUNIS)

- Çoğunlukla kısa bazen de 4–5 m kadar boylanabilen sürekli yeşil bir çalıdır. Gövdenin üst yüzeyi parlak, deri gibi sert, alt yüzü mattır. Nohut büyüklüğündeki yalancı üzümü meyveleri sonbaharda olgunlaştığı zaman siyah mavimsi veya beyaz renktedir. Tatlı ve baharatlıdır.
- Endemik bir bitki olan mersin otellerimizde yetişmektedir ve misafirlerimizin bu bitkiyi görmesi için yönlendirme yapılmaktadır.





## KIBRIS AKASYASI (ACACIA SALIGNA)

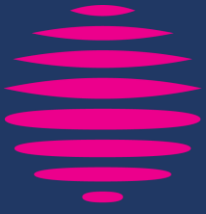
Parlak, sarı çiçekleriyle dikkat çeken “Acacia cyanophylla” Akdeniz Bölgesinde Mart ortası Nisan ortası arasında açar.

İlkbaharda yoğun çiçeklenmesi gösterişli bir görüntü oluşturmaktadır. Çiçekleri hermafrodittir.

Acacia cyanophylla, ışığı seven, kireçli ve fakir kumlu topraklarda iyi gelişme gösteren ve toprak tuzluluğuna toleranslı bir türdür. Nötr toprakları sever. Çok kuvvetli kazık kök sistemi oluşturarak yarı kurak koşullara iyi uyum sağlar.

Bu nedenle, dünyanın bir çok bölgesinde kumul alanların stabilizasyonunda ve ağaçlandırılmasında, ayrıca erozyon kontrolünde yaygın olarak kullanılmaktadır.

Hızlı büyüyen bir bitki olması nedeniyle, fakir toprakları iyileştirmede kullanılabilir. Bu tür temelde sorunlu kumul alanların stabilizasyonu, kıyısız alanlarda rüzgar etkisini azaltarak rüzgar perdesi olarak kullanılır. Özellikle Antalya civarında kumul stabilizasyonunda sıkça kullanılır. Maden sahaları gibi sorunlu alanların rehabilitasyonunda da kullanılmaktadır.

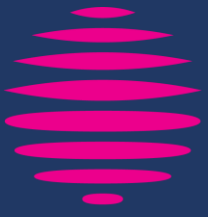


## ANADOLU SIĞLA AĞACI (LIQUIDAMBAR ORIENTALIS MILLER)

### BİOÇEŞİTLİLİK



- Bugün için doğal yayılış alanlarının kuzey sınırı Çine'nin güneyinde Çine çayı boyunca; güney sınırı Eşen çayının denize yakın kısımlarında ; doğu sınırı Silifke ve batı sınırı da Bodrum dolaylarına kadar olan bölgede oluşur.
- Doğal olarak özellikle Köyceğiz ve Dalaman deltasıyla, Marmaris ve Fethiye ilçelerinin kıyı düzlüklerinde mesçereler halinde bulunur.
- Denize dik yönde uzanan Dalaman vadisinin Akdeniz iklimi etkisini içerilere kadar taşıması nedeniyle Acıpayam yakınlarına kadar sokulur. Acıpayam yöresi, türün aynı zamanda denizden en uzak ve en yüksek yayılış yerini oluşturur.
- Anadolu Sıgla Ağacı 20m'ye kadar boylanabilen geniş tepeli, çok dallı ağaçtır. 200-300 yıl kadar yaşayabilir. Dallar kalındır, kabuk koyu renkte olup derince yarıkları vardır.
- Sıgla yağı iyi bir antiseptik ve parazit öldürücüdür. Pomat ve yakı halinde uyuz, mantar gibi cilt hastalıklarında yararlıdır. Mide yaralarının iyileştirilmesinde de kullanılmaktadır. Vücuttaki yaraların iyileştirilmesinde ise sıgla yağının yara olan yere sürülmesi suretiyle kullanılmaktadır. Böylelikle yara izi kalmadan deri iyileşmektedir. Sıgla ormanları içinde koyu gölgesi ve yaydığı koku nedeniyle insanlara huzur vermektedir.



Turizmde bir ilk...

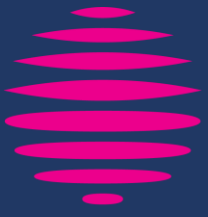
Akra Hotels, kadın istihdamını destekleyen ve kadınlara iş yaşamında her alanda fırsat eşitliği tanıyan insan değerleri uygulamaları ile KAGİDER'in (Türkiye Kadın Girişimciler Derneği)

"Fırsat Eşitliği Modeli" (FEM) sertifikasını almaya hak kazandı.

Akra Hotels, Fırsat Eşitliği Modeli (FEM) Sertifikası alan Türkiye'de 55. ve turizm sektöründe ise ilk firma oldu.

SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ ve TOPLUMA KATKIMIZ





SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ ve TOPLUMA KATKIMIZ

[www.akrahotels.com](http://www.akrahotels.com)

6 Şubat depremlerinde evleri hasar alan ve oturulamaz halde olan depremzedeleri Akra Fethiye bünyesinde misafir ettik.

TURİZME ERİŞİYORUZ.....



Turizm öğrencileri ve profesyonellerinin farkındalığını artırmak ve bilgi düzeyine katkı sağlamak yoluyla engelliler için turizmin erişilebilirliğinin sağlanması amacıyla düzenlenen eğitimlere katılım sağladık.

SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ  
ve TOPLUMA KATKIMIZ



## MAVİ KAPAK PROJEMİZ

### Omurilik Felçliler Derneği için mavi kapak topluyoruz

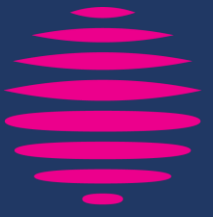
Akra Fethiye ve Akra Fethiye The Residence Hotel olarak; omurilik felçlileri başta olmak üzere tüm ortopedik engellilerin tıbbi, mesleki, ekonomik ve sosyal sorunlarının çözümlerine yönelik ulusal ve uluslararası alanda çalışmalar yapan Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD)'nin düzenlemiş olduğu "Plastik Kapak Kampanyası" na destek vererek, mavi kapak toplamaktayız.

## SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ ve TOPLUMA KATKIMIZ



Otelimizin çeşitli alanlarında kapak toplama merkezler oluşturarak çalışanların yüksek gönüllüğü ile Omurilik Felçlileri Derneği'ne destek oluyoruz.

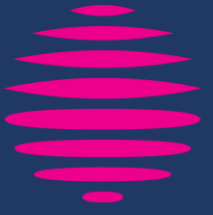




## SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ ve TOPLUMA KATKIMIZ

Yerel yönetimle sürekli iletişimde olur, bölgesel konuları irdeler, fikir alışverişinde bulunur, mahallemizin sorunlarına çözüm ortağı oluruz.





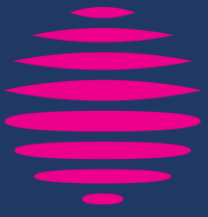
## SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ ve TOPLUMA KATKIMIZ



Misafirlerimizin satın alacağı her tohumlu kalemle Fethiye Hayvan Barınağına bağış yapılmaktadır.

Bu sayede misafirlerimizde sürdürülebilirlik çalışmalarımıza dahil olmaktadır.



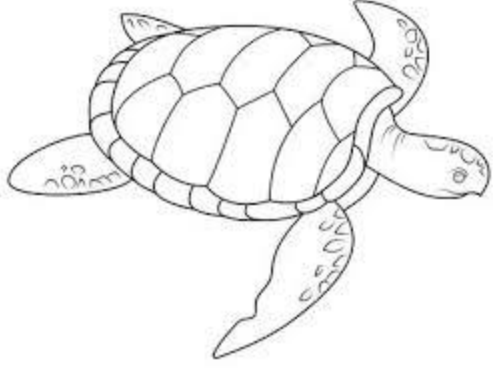


## Deniz Altı Temizliği

Denize ve denizde yaşayan canlıların yaşam haklarına saygı duyuyor ve onları korumak için dzenli olarak dalış ekipleriyle deniz altı temizliği yapıyoruz.

SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ  
ve TOPLUMA KATKIMIZ





Caretta Carettaların yaşam alanları, üremeleri, beslenmeleri, korunmaları konusunda DEKAMER yetkilileri tarafından çalışanlarımıza eğitimi verildi.

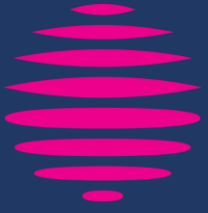


## SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ ve TOPLUMA KATKIMIZ



Fethiye İlçe Jandarma Komutanlığı tarafından çalışanlarımıza Kadına Şiddetin Önlenmesi konulu eğitim verildi.





## ÇEVRE ETKİNLİKLERİ VE TATBİKATLAR



Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

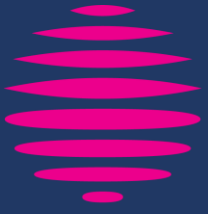
Tesislerimizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir.

Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.

Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.

Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.





## ÖNCELİKLE NEDEN İNSAN KAYNAKLARI DEĞİL DE İNSAN KIYMETLERİ?

Kaynak tükenir, kıymet artar. Kaynak bütçelenir, harcanır ve yerine yenisi alınır. Kıymet ise takdir edilir, geliştirilir, değeri bilinir ve artırılır.

İnsanı kıymet olarak görmek, onun potansiyelinin azami seviyesine ulaşmasını sağlayacak en uygun ortamı hazırlamayı ve geliştirmeyi hedefler ki, zamanla olabileceğinin en iyisine ulaşma yolculuğunda ilerlesin...

BHM Grup olarak bizi biz yapan en önemli kıymetin çalışanlarımız olduğunun farkındayız ve «Mutlu Çalışan, Mutlu Misafir» ilkesiyle paydaşlarımıza değer katmaktayız.

Çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.



➤ **İşe Alım**

Tesislerimizde Grup İnsan Kıymetleri Direktörlüğü'nün çizmiş olduğu çerçeve içerisinde işe alım işlemleri gerçekleştirilmektedir.

İşe alımlarda; adil, ayırım yapmayan, objektif, ve genel yetenek değerlendirmelerinin yapıldığı kademeli bir mülakat süreci uygulanmaktadır.

➤ **Adil Koşullarda Yerleştirme ve Adil Ücretlendirme**

Pozisyonlar özelinde asgari nitelikler belirlenmiştir. İşe alım ve yeni pozisyon gerekliliklerinde çalışanların adil yerleştirilmesi, gelişimi ve kariyer planlaması için yönetiminde geliştirici etkiye sahiptir.

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

➤ **Eğitim ve Kariyer Yönetimi**

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık, yönetici yaratma, yabancı dil eğitimleri gibi birçok alanda katkı sağlayacağını, kişisel profil ve yetkinliklerini geliştireceğini düşündüğümüz sayısız konuda çalışanlara eğitim fırsatı tanınmaktadır.

Çalışanına özellikle eğitim alanında yatırım yapma bakış açısına sahip olan grubumuz, tesis içinden veya grup içinden terfi ettirme önceliğine de önem vermektedir.

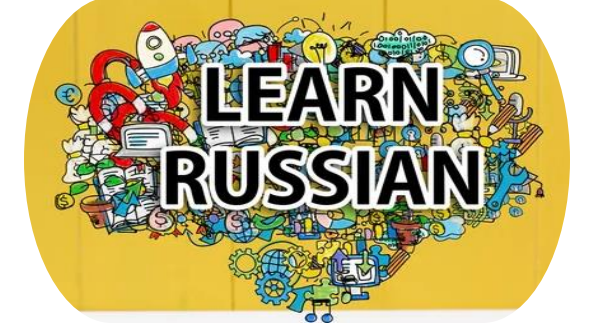


**2023 Yılında 48 çalışmamız terfi almıştır.**



## YABANCI DİL DESTEĞİ

A1 seviyesinden C2 seviyesine kadar Almanca, İngilizce ve Rusça eğitim desteğini çalışanlarımıza sağlıyoruz.



ÇALIŞMA HAYATI

**PATİKA**  
İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitim & Danışmanlık

**Sisteme giriş için SMS ile gelen kodu giriniz.**

SMS kodu

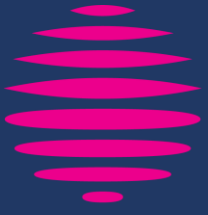
Yeniden SMS Gönder

Ben robot değilim



reCAPTCHA  
Gizlilik - Şartlar

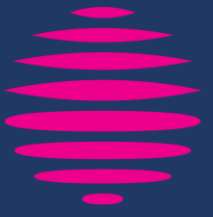
Çalışanlarımızın online olarak yıl içerisinde istedikleri saatte girebileceği bir platforma sahibiz. Bu platformda çalışanlar, çalışan memnuniyeti anketine katılabilir, geri bildirim, şirket ve önerilerini üst yönetimle veya İnsan Kıymetleri Yönetimi ile paylaşabilir.



## GELİŞİM DESTEĞİ

2023 yılı içerisinde 46 çalışma arkadaşımız öğrenim desteğinden, 159 çalışma arkadaşımız ise yabancı dil desteğinden faydalanmıştır.

ÇALIŞMA  
HAYATI

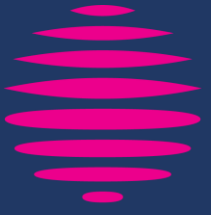


## ÇALIŞMA HAYATI



## SOSYAL VE YAN HAKLAR

- Çocuđu olan çalışanımıza 1 tam cumhuriyet altını,
- Evlenen çalışanımıza 1 tam cumhuriyet altını,
- Dođum günü kutlaması ,
- Servis, yemekhane ve bazı tesislerimizde lojman imkanı,



## ÇALIŞMA HAYATI

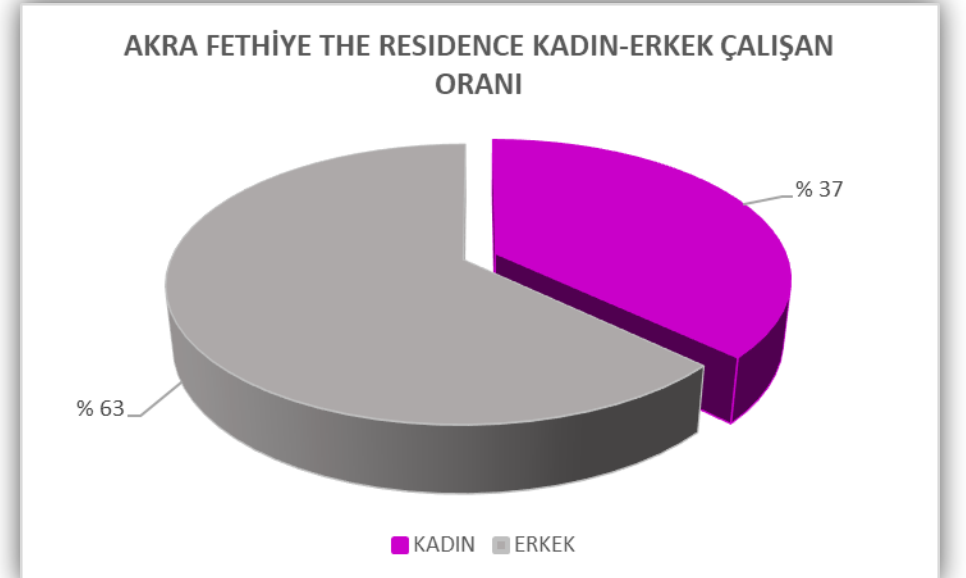
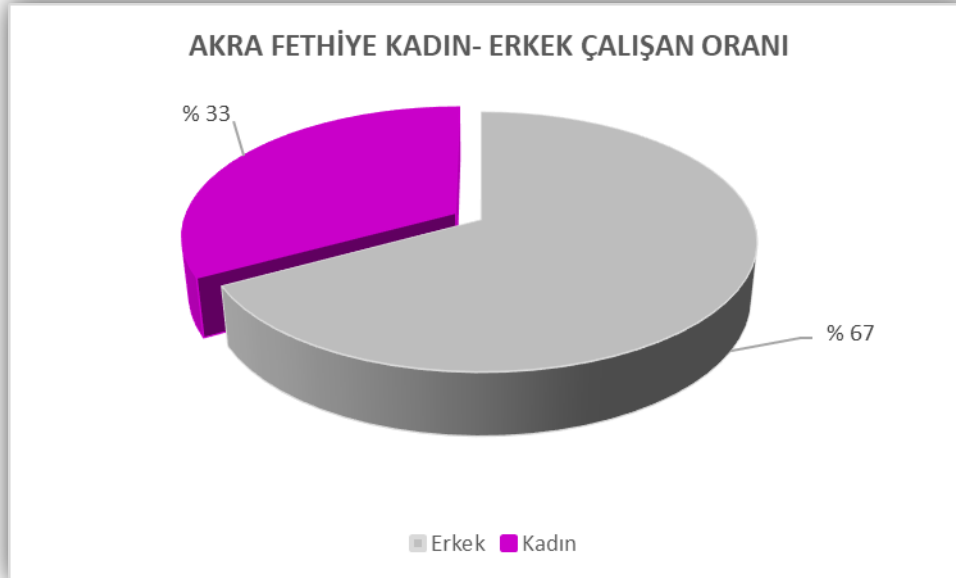
- Kendi tesisinde ailesi ile 1 gece konaklama (yıllık),
- İndirimli tatil yapma imkanı,
- Avans çekme hakkı (yılda 2 kez),
- BES hesabına ek ödeme (aylık),
- Ödül ve sosyal yardım
- Mesleki eğitim desteği,
- Öğrenim desteği
- Yabancı dil eğitim desteği.



## ➤ Çalışan ve İnsan Hakları

BHM Grup çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

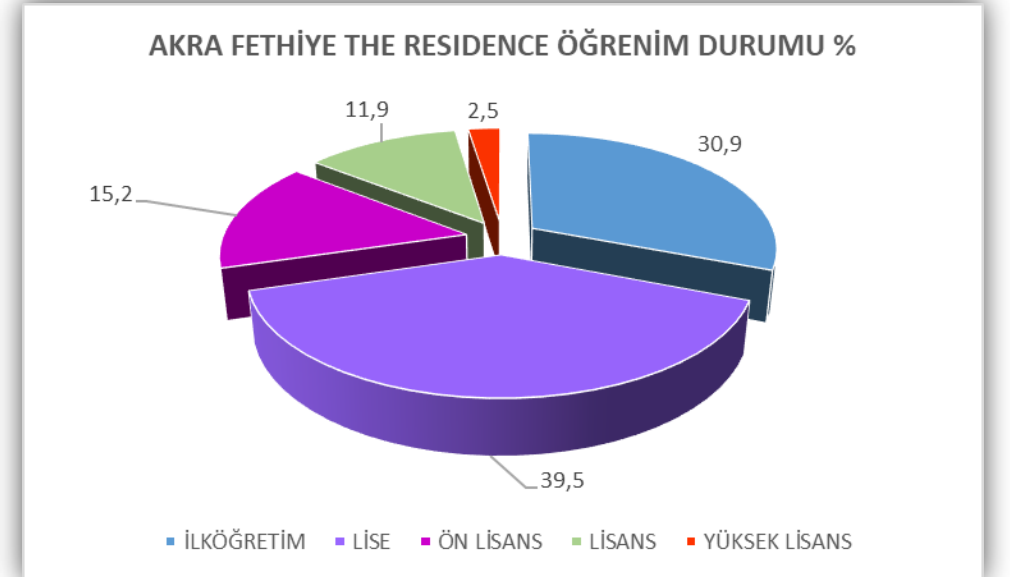
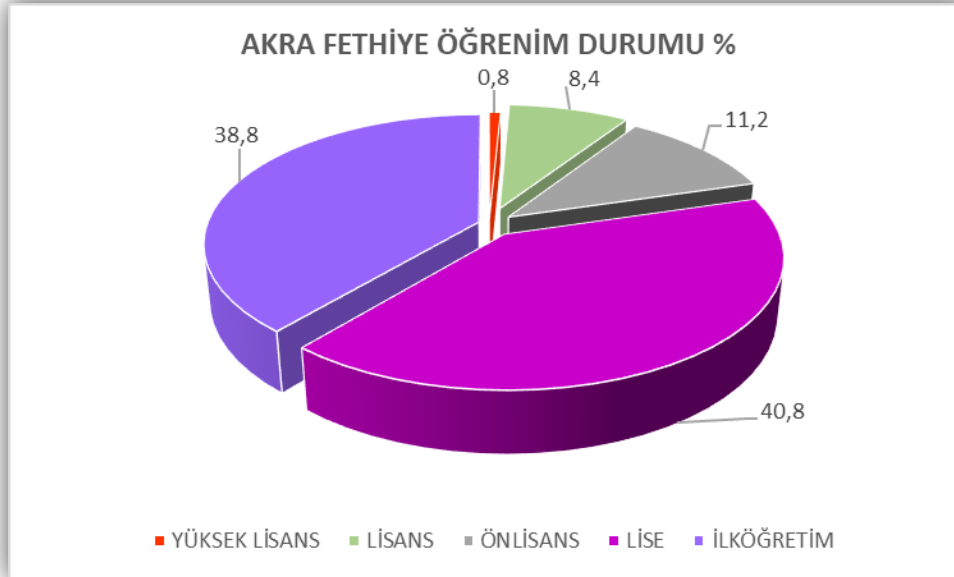
Otelcilik sektöründe mümkün olduğu oranda iş ortamlarımızda kadın-erkek dengesini gözetiyoruz. Eşit işe eşit ücret ilkesini temel alarak kadın ve erkek çalışanlarımıza ücretlendirme eşitsizliği yapmıyoruz.

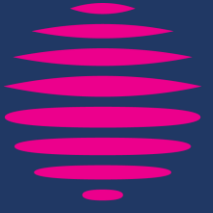


## ➤ Çalışan ve İnsan Hakları

Otellerimizde milliyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Tüm çalışanlarımızın özlük işlemleri, yasal kaidelere ve kurumsal bilgimize uygun olarak İnsan Kıymetleri Müdürlüklerimizce aynı özen ile takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkanlar sunulmaktadır.

İşimize, insana ve topluma saygıyla yaklaşılacak bir ortamda iş verimliliğinin arttığını farkındayız. Kurum içi çalışan çeşitliliği ve eşitliğinin sağlanmasının çok önemli olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle kültürel çeşitliliği ve fırsat eşitliğini teşvik ediyoruz.



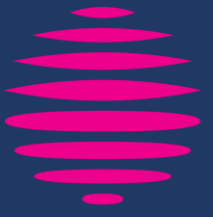


## ÇALIŞMA HAYATI



23 Nisan Ulusal  
Egemenlik ve  
Çocuk  
Bayramımızı  
çoşkuyla kutladık.





Çalışan kadınlarımızın gücüne inanıyor, birlikte aynı yolu yürümekten onur duyuyoruz.

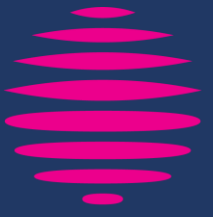
Cinsiyetçilik Güç Emekçi  
Adalet Eşitlik Azim  
Emekçi Eşitlik Adalet Güç Ayrımcılık Azim  
Eşitlik Güç Azim Emekçi Adalet Eşitlik Azim Güç Cinsiyetçilik Eşitlik  
Ayrımcılık Güç Adalet Azim Güç Emekçi Eşitlik Cinsiyetçilik  
Cinsiyetçilik Ayrımcılık Azim Güç Eşitlik Emekçi Eşitlik Cinsiyetçilik Sabır Ayrımcılık Sabır Ayrımcılık Güç Eşitlik Emek Azim Güç Ayrımcılık Azim Eşitlik Cinsiyetçilik Ayrımcılık



ÇALIŞMA HAYATI

www.akrahoteles.com





Ara Dönem  
Eğlencesi



İskender  
Paydaş  
Konseri



ÇALIŞMA HAYATI

5 yılını dolduran personelimizle kıdem kutlaması yaptık.



ÇALIŞMA HAYATI

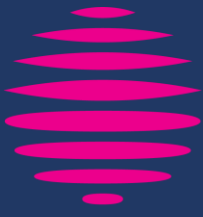
## ÖDÜLLERİMİZ

### 2023

- ✓ Güvenli Turizm Sertifikası
- ✓ Mavi bayrak
- ✓ Travelife GOLD
- ✓ Great Place to Work

### 2021-2022

- ✓ Güvenli Turizm Sertifikası
- ✓ HolidayCheck
- ✓ Mavi bayrak
- ✓ Travelife GOLD
- ✓ Travelife Ayın Oteli 08-2021 Toplum Desteği konulu
- ✓ H&S Cristal POSI
- ✓ Hotels.com
- ✓ Great Place to Work



**ODAK BELGELENDİRME**

## SERTİFİKA

Odak Belgeleme, bu sertifika ile

BARTU TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ  
TUI SENSATORİ RESORT BARUT FETHİYE  
THE RESIDENCE AT TUI SENSATORİ BARUT FETHİYE  
Manolya Sokak 202 Kargı Mahallesi No:4/1 Fethiye/MUĞLA

Kuruluşunun,

### ISO 9001:2015

Standard şartlarına uygun bir 'Kalite Yönetim Sistemi' kurdununu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

*Hande ODAK*

Sertifika No: BA K.684  
Bilgi Tarihi: 18.08.2023  
Sertifika Tarihi: 20.06.2022  
Geçerlilik Tarihi: 18.08.2024

**ODAK BELGELENDİRME**

**ODAK BELGELENDİRME**

## SERTİFİKA

Odak Belgeleme, bu sertifika ile

BARTU TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ  
TUI SENSATORİ RESORT BARUT FETHİYE  
THE RESIDENCE AT TUI SENSATORİ BARUT FETHİYE  
Manolya Sokak 202 Kargı Mahallesi No:4/1 Fethiye/MUĞLA

Kuruluşunun,

### ISO 10002:2018

Standard şartlarına uygun bir 'Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi' kurdununu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

*Hande ODAK*

Sertifika No: BA M.884  
Bilgi Tarihi: 18.08.2023  
Sertifika Tarihi: 20.06.2022  
Geçerlilik Tarihi: 18.08.2024

**ODAK BELGELENDİRME**

**ODAK BELGELENDİRME**

## SERTİFİKA

Odak Belgeleme, bu sertifika ile

BARTU TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ  
TUI SENSATORİ RESORT BARUT FETHİYE  
THE RESIDENCE AT TUI SENSATORİ BARUT FETHİYE  
Manolya Sokak 202 Kargı Mahallesi No:4/1 Fethiye/MUĞLA

Kuruluşunun,

### ISO 14001:2015

Standard şartlarına uygun bir 'Çevre Yönetim Sistemi' kurdununu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

*Hande ODAK*

Sertifika No: BA Ç.902  
Bilgi Tarihi: 19.06.2023  
Sertifika Tarihi: 20.06.2022  
Geçerlilik Tarihi: 19.06.2025

**ODAK BELGELENDİRME**

**ODAK BELGELENDİRME**

## SERTİFİKA

Odak Belgeleme, bu sertifika ile

BARTU TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ  
TUI SENSATORİ RESORT BARUT FETHİYE  
THE RESIDENCE AT TUI SENSATORİ BARUT FETHİYE  
Manolya Sokak 202 Kargı Mahallesi No:4/1 Fethiye/MUĞLA

Kuruluşunun,

### ISO 45001:2018

Standard şartlarına uygun bir 'Sağlık ve Güvenliği Yönetim Sistemi' kurdununu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

*Hande ODAK*

Sertifika No: BA I.884  
Bilgi Tarihi: 18.08.2023  
Sertifika Tarihi: 20.06.2022  
Geçerlilik Tarihi: 18.08.2024

**ODAK BELGELENDİRME**

**UNICERT**

## GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ SERTİFİKASI

Universal GmbH

Bu sertifika,

**Bartu Turizm Yatırımları Anonim Şirketi - Tui Sensatori Resort Barut Fethiye - The Residence At Tui Sensatori Barut Fethiye**

Kargı Mah. Manolya Sok. 202 No:4/1 Fethiye/Muğla/Türkiye kuruluşunun,

**Otel Mutfağında Restoran, Bar Hizmetleri Sunumu**

Öde Kategorisi: E Gıda Alt Kategorisi: E

Kapsamında, SA1-2-6659 sayılı rapordaki inceleme ile

**DIN EN ISO 22000:2018**

standartının şartlarına uyan bir yönetim sistemi kurdununu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

Sertifika No : FSMS 0821 005853  
İlk Yayın Tarihi : 19.08.2021  
Yayın / Revizyon Tarihi : 01.07.2022  
Geçerlilik Tarihi : 18.08.2023  
Belge Periyodu : 3 yıl (2. yıl)

**UNICERT**

**IAF** **DAKKS**

Universal GmbH  
The authority of this certificate can be confirmed online or by e-mail to the Head Office via:  
UNIVERSAL GmbH • Mittel-Duisener Str. 206, 44289 Essen, Germany • T +49 (0) 201 9021 9900 • info@univcert.de • www.univcert.de

**ALIMENT CERTIFICATION**

## Certificate

BARTU TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.  
AKRA FETHİYE TUI BLUE SENSATORİ  
AKRA FETHİYE THE RESIDENCE TUI BLUE SENSATORİ  
KARGI MAHALLESİ 202 MANOLYA SOKAK NO:4/1 FETHİYE/MUĞLA

**ISO 50001:2018**  
ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ  
ENERGY MANAGEMENT SYSTEM

Aliment, bu sertifika ile yukarıda bilgileri verilen kuruluşun ve ürünlerinin ilgili standartlar şartlarına uygunluğunu onaylar.  
Aliment approves that for the organization and its products comply with the requirements of relevant standard.

**KAPSAM/SCOPE**

OTELÇİLİK VE KONAKLAMA FAALİYETLERİ  
HOTEL MANAGEMENT AND ACCOMMODATION ACTIVITIES

Sertifika No/Certificate No : En15122303  
İlk Yayın Tarihi/First Issue Date : 15.12.2023  
Geçerlilik Tarihi/Expiry Date : 14.12.2024  
Yayın Tarihi/Issue Date : 15.12.2023  
Bilgi Tarihi/End Date : 14.12.2026

**IAF** **TÜRKİYE** **ALIMENT** **ONAY/ APPROVAL** **ALIMENT**

TURKAK 802 NO  
YS-0004-0328

Bu sertifika, Akra Certification tarafından onaylanmıştır ve yalnızca kuruluşun ve ürünlerinin ilgili standartlar şartlarına uygunluğunu gösterir. Bu belge, kuruluşun ISO 50001:2018 standardına uygunluğunu göstermektedir. Standartın gerektirdiği tüm şartları karşılaması için kuruluşun bu belgeyi düzenli olarak gözden geçirmesi gerekmektedir. Standartın ilgili bölümlerinde değişiklikler yapıldığında, kuruluşun bu belgeyi güncellemesi gerekmektedir. Standartın ilgili bölümlerinde değişiklikler yapıldığında, kuruluşun bu belgeyi güncellemesi gerekmektedir. Standartın ilgili bölümlerinde değişiklikler yapıldığında, kuruluşun bu belgeyi güncellemesi gerekmektedir.

SERTİFİKALARIMIZ